	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN	Página: 1 de 136
	PROCESO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	Versión: 2
	PLAN ESTRATÉGICO	Vigencia desde: 25-02-2014
	Código: UC-DIPUC-PL-09	
Elaborado por: DIPUC	Revisado por: Rector/a y Vicerrector/a	Aprobado por: HCU



UNIVERSIDAD DE CUENCA

DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN


PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2012 - 2017

Fabián Carrasco Castro
RECTOR

Silvana Larriva González
VICERRECTORA

Delfa Capelo Ayala
DIRECTORA DE PLANIFICACIÓN

Cuenca, enero 2013.

 UNIVERSIDAD DE CUENCA <small>desde 1867</small>	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN	Página: 2 de 136
	PROCESO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	Versión: 2
	PLAN ESTRATÉGICO	Vigencia desde:
	Código:UC-DIPUC-PL-09	25-02-2014


 Fundada en 1867
UNIVERSIDAD DE CUENCA
 Secretaría General - Procuraduría

Oficio No. 004-CU-2013
Cuenca, 11 de enero de 2013

Ingeniero
Fabian Carrasco Castro
RECTOR DE LA UNIVERSIDAD DE CUENCA
Su despacho.-

De mi consideración:

Luego de expresarle un atento saludo, le comunico que el H. Consejo Universitario en sesión ordinaria llevada a cabo el 08 de enero de 2013, dentro del punto número nueve del orden del día, resolvió aprobar por unanimidad el Plan Estratégico Institucional 2012 – 2017, el mismo que me permito adjuntar a la presente.

Hago propicia la oportunidad para expresarle mis sentimientos de alta consideración y estima.

Atentamente,


 Dr. Juan Peña Aguirre
SECRETARIO DEL H. CONSEJO UNIVERSITARIO

Cc

- Vicerrectorado
- Secretaría General Procuraduría
- Decanos de Facultad
- Directores Departamentales
- APUC
- AETUC
- FEUE
- Unidad de Auditoría




Certifico que la presente Fotocopia es igual a su original.

Cuenca, 15 de febrero del 2013


**SECRETARIO GENERAL PROCURADOR DE LA
UNIVERSIDAD DE CUENCA**

Av. 12 de Abril - Ciudadela Universitaria
Teléfono: (093 - 07) 4051000 ext. 1140 (593 - 07) 4051022
e-mail: info@ucuenca.edu.ec, Casilla Postal: 01.01.158
Cuenca, Patrimonio Cultural de la Humanidad

 <p>UNIVERSIDAD DE CUENCA desde 1867</p>	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN	Página: 3 de 136
	PROCESO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	Versión: 2
	PLAN ESTRATÉGICO	Vigencia desde: 25-02-2014
	Código: UC-DIPUC-PL-09	

AUTORIDADES ACADÉMICAS

Fernando Pauta Calle

Decano de la Facultad de Arquitectura

Julio Mosquera Vallejo

Decano de la Facultad de Artes

Romeo Sánchez Molina

Decano de la Facultad de Ciencias Agropecuarias

Milton Quesada Carrión

Decano de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas

Mateo Estrella Durán

Decano de la Facultad de Ciencias de la Hospitalidad

Arturo Quizphe Peralta

Decano de la Facultad de Ciencias Médicas

Silvana Patricia Donoso Moscoso

Decana de la Facultad de Ciencias Químicas

María Augusta Vintimilla Carrasco

Decana de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación

Patricio Guerrero Villavicencio

Decano de la Facultad de Ingeniería

Carlos Castro Riera


Decano de la Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Políticas y Sociales

Gonzalo Iván Montesinos Calderón

Decano de la Facultad de Odontología

María Dolores Palacios Madero

Decana de la Facultad de Psicología

 <p>UNIVERSIDAD DE CUENCA desde 1867</p>	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN	Página: 4 de 136
	PROCESO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	Versión: 2
	PLAN ESTRATÉGICO	Vigencia desde: 25-02-2014
	Código: UC-DIPUC-PL-09	

Presentación


La Universidad de Cuenca (UC), empeñada en ratificar su excelencia académica, presenta a la comunidad universitaria y a la sociedad, el Plan Estratégico PEUC 2012-2017, que constituye la primera etapa de un horizonte de planificación de quince años, al cabo de los cuales, habrá avanzado en el proceso de transición para consolidarse como una universidad de docencia con investigación.

El PEUC 2012-2017, que se formuló con activa participación de la comunidad universitaria, contiene importantes proyecciones a concretarse en la etapa de implementación, proyecciones que precisan de una priorización, optimización y concentración de esfuerzos, recursos propios y de la cooperación externa para el logro de los objetivos institucionales, con los que la UC aporta al cumplimiento de los objetivos y metas del Plan Nacional para el Buen Vivir 2013-2017. Así también, la fase de implementación precisa de cuando menos el mismo esfuerzo y aporte brindados por la comunidad universitaria en la fase de formulación.

Nuestro apoyo y reconocimiento a la Dirección de Planificación (DIPUC) y a su equipo de trabajo, nuestra gratitud a la comunidad universitaria que aportó de manera efectiva y responsable en la formulación del plan. Manifestamos el compromiso y total respaldo para llevar adelante las acciones necesarias para dar cumplimiento a los objetivos estratégicos.


Fabián Carrasco Castro
RECTOR

Silvana Larriva González
VICERRECTORA


 <p>UNIVERSIDAD DE CUENCA desde 1867</p>	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN	Página: 5 de 136
	PROCESO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	Versión: 2
	PLAN ESTRATÉGICO	Vigencia desde: 25-02-2014
	Código: UC-DIPUC-PL-09	

Contenido

1.	INTRODUCCIÓN	7
2.	MARCO LEGAL	8
2.1.	Ley Orgánica de Educación Superior	8
2.2.	Normativa del CEAACES.....	10
3.	OFERTA EDUCATIVA	11
4.	ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL	13
4.1	Estructura Organizacional por Procesos.....	13
5.	EL PROCESO DE PLANIFICACIÓN	15
5.1	Principios.....	15
5.2	Integral.....	15
5.3	Seguimiento y Control.....	15
5.4	Enfoque	15
5.5	Plan Estratégico Institucional y Plan Nacional del Buen Vivir.....	16
5.6	Estrategia Endógena de Largo Plazo	16
5.7	Agenda Zonal 6.....	17
5.8	Desafíos del Plan Estratégico Institucional.....	18
6.	ANÁLISIS SITUACIONAL.....	23
6.1.	Línea histórica	23
6.2.	Análisis de la institucionalidad de la educación superior	24
6.3.	Análisis del entorno externo	24
6.3.1.	Ambiente general o macro-entorno global.....	25
6.3.2.	Demográfico/económico.....	27
6.3.3.	Sociocultural.....	28
6.3.4.	Tecnológico	28
6.3.5.	Político / legal.....	29
6.3.6.	Ambiental.....	29
6.3.7.	Ambiente sectorial: micro-entorno	29
6.4.	Expectativas de actores externos.....	31
6.4.1.	Demanda de vinculación con los diferentes sectores.....	32

 <p>UNIVERSIDAD DE CUENCA desde 1867</p>	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN	Página: 6 de 136
	PROCESO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	Versión: 2
	PLAN ESTRATÉGICO	Vigencia desde: 25-02-2014
	Código: UC-DIPUC-PL-09	


6.5.	FODA	32
7.	ELEMENTOS ORIENTADORES.....	37
7.1.	Estrategia 2012-2027	37
7.2.	Estrategias para la primera etapa.....	37
7.3.	Misión	39
7.4.	Visión	39
7.5.	Valores	39
7.6.	Políticas institucionales	40
7.7.	Objetivos de estratégicos de desarrollo institucional (Razón de ser de la Entidad)	40
7.8.	Objetivos de estratégicos de desarrollo institucional (Fortalecimiento Institucional)	41
7.9.	Modelo de gestión basado en procesos	41
7.10.	Objetivos estratégicos por eje misional	42
7.10	Descripción del Proceso de Planificación	44

 UNIVERSIDAD DE CUENCA <small>desde 1867</small>	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN	Página: 7 de 136
	PROCESO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	Versión: 2
	PLAN ESTRATÉGICO	Vigencia desde: 25-02-2014
	Código: UC-DIPUC-PL-09	

1. INTRODUCCIÓN

La Universidad de Cuenca se encuentra en proceso de *transición hacia una Universidad de docencia con investigación*, proceso que implica un horizonte temporal de quince años, dividido en tres etapas: la primera comprende el período 2012-2017 denominada de *fortalecimiento institucional*, que potencia fortalezas y elimina las principales barreras internas para la transición; la segunda, comprende el período 2018-2022 denominada de *consolidación nacional como universidad de docencia con investigación*, al constituirse en Nodo de ciencia, tecnología e innovación del austro vinculado al sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación; y, la tercera 2023-2027 comprende la internacionalización.

La estructura del plan en la primera etapa consta de cuatro ejes: (i) Ciencia, Tecnología e Innovación (CTI): se redefinirá la estructura de la investigación mediante la definición de dominios del conocimiento y la implementación de departamentos de investigación inter y multidisciplinarios, se impulsará un plan de formación de cuarto nivel del personal académico, mejorará la calidad y se incrementará el número de publicaciones en revistas indexadas, mejorará la articulación al sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación y se fortalecerán las redes y alianzas de investigación y posgrado. (ii) Docencia, comprende grado y posgrado: mejorará la calidad y pertinencia de la educación universitaria con la implementación de un modelo educativo centrado en el aprendizaje del estudiante, la actualización y mejoramiento del currículo institucional, el impulso al plan de formación de cuarto nivel del personal académico, el fortalecimiento de la investigación, la vinculación formativa, la implementación de nuevas carreras y programas incluyendo doctorados, y la redefinición de la estructura académica. (iii) Vinculación con la Colectividad, mejorará y se ampliará la vinculación formativa, se promoverá la transferencia de tecnología al sector productivo y comunitario, mejorará y se ampliará el apoyo institucional a los sectores socialmente vulnerables. (iv) Gestión, se trabajará en la reestructuración organizacional, la implementación y automatización de procesos académicos y administrativos y se implementará un sistema de mejora continua.


 UNIVERSIDAD DE CUENCA desde 1867	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN	Página: 8 de 136
	PROCESO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	Versión: 2
	PLAN ESTRATÉGICO	Vigencia desde: 25-02-2014
	Código:UC-DIPUC-PL-09	

2. MARCO LEGAL

El Plan Estratégico de la Universidad de Cuenca tiene tres referentes máximos: (i) uno de base legal que es la Constitución Política del Estado (2008) y que posesiona a la planificación del desarrollo como un “deber del Estado para la consecución del buen vivir”, (ii) un segundo de base política administrativa, que es el Plan Nacional para el Buen Vivir, considerado en el “Código Orgánico de Planificación y Finanzas Públicas” como la máxima directriz política y administrativa para el diseño y aplicación de la política pública”; y (iii) un tercero de base institucional y de concreción de la política pública sectorial. El marco legal específico del plan tiene como normativa la Ley Orgánica de Educación Superior y su Reglamento, el Reglamento de Escalafón, las normativas del CES y del CEAACES y el Estatuto Institucional.


2.1. Ley Orgánica de Educación Superior

- **Art. 1.-** “...regula el sistema de educación superior en el país, a los organismos e instituciones que lo integran, determina derechos, deberes y obligaciones por el incumplimiento de las disposiciones contenidas en la Constitución y la presente Ley”.
- **Art. 36.-** “Las instituciones de educación superior de carácter público y particular, asignarán obligatoriamente en sus presupuestos, por lo menos, seis por ciento a publicaciones indexadas, becas de posgrado para sus profesores o profesoras e investigaciones en el marco del régimen de desarrollo nacional...”.
- **Art. 77.- Becas y ayudas económicas.-** “Las instituciones de educación superior establecerán programas de becas o su equivalente en ayudas económicas que apoyen en su escolaridad por lo menos el 10% de estudiantes”.
- **Art. 95.- Acreditación.-** “La acreditación es una validación de vigencia quinquenal, realizada por el Consejo de Evaluación, Acreditación y Aseguramiento de la calidad de la Educación Superior, para certificar la calidad de las instituciones de educación superior, de una carrera o programa educativa, sobre la base de una evaluación previa.”
- **Art. 96.- Aseguramiento de la calidad.-** “El aseguramiento de la calidad de la educación superior, está constituido por el conjunto de acciones que llevan a cabo las instituciones vinculadas con este sector, con el fin de garantizar la eficiente y eficaz gestión, aplicables a carreras, programas académicos, a las instituciones de educación superior, también a los consejos u organismos evaluadores o acreditadores”.
- **Art. 97.- Clasificación académica o categorización.-** “La clasificación académica o categorización de las instituciones, carreras y programas, será el resultado de la

 UNIVERSIDAD DE CUENCA desde 1867	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN	Página: 9 de 136
	PROCESO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	Versión: 2
	PLAN ESTRATÉGICO	Vigencia desde: 25-02-2014
	Código:UC-DIPUC-PL-09	

evaluación. Hará referencia a un ordenamiento de las instituciones, carreras y programas de acuerdo a una metodología que incluya criterios y objetivos medibles y reproducibles de carácter internacional”.

- **Art. 98.- Planificación y ejecución de la autoevaluación.**-“La planificación y ejecución de la autoevaluación estará a cargo de cada una de las instituciones de educación superior, en coordinación con el Consejo Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior...”.
- **Art. 99.- La autoevaluación.**- “Es el riguroso proceso de análisis que una institución de educación superior realiza sobre la totalidad de sus actividades institucionales o de una carrera, programa o posgrado específico, con amplia participación de sus integrantes, a través de un análisis crítico y un diálogo reflexivo a fin de superar los obstáculos existentes y considerar los logros alcanzados, para mejorar la eficiencia institucional y mejorar la calidad académica.”
- **Art. 100.- la Evaluación externa.**- “Es el proceso de verificación que el Consejo de Evaluación, Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior realiza a través de pares académicos de la totalidad o de las actividades institucionales o de una carrera o programa para determinar que su desempeño cumple con las características y estándares de las instituciones de educación superior, y que sus actividades se realizan en concordancia con la misión, visión, propósitos y objetivos institucionales o de carrera, de tal manera que pueda certificar ante la sociedad la calidad académica y la integridad institucional.”
- **Art. 28 del Reglamento de la LOES.- Formación y capacitación de los profesores e investigadores o investigadoras.**- “Para garantizar el derecho de los profesores e investigadores de acceder a la formación y capacitación, las instituciones de educación superior establecerán en sus presupuestos institucionales al menos el uno por ciento (1%) para este fin.”
- **Disposición General Segunda.**-“Todos los centros de educación superior elaborarán planes operativos cada año y un plan estratégico de desarrollo institucional concebido a mediano y largo plazo según su propia orientación que contengan los siguientes aspectos: visión, misión, estrategia, objetivos, resultados esperados y líneas de acción. Cada institución deberá realizar una evaluación de estos planes y elaborar el correspondiente informe que será presentado al CONESUP y al Consejo de Evaluación, Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior”.
- **Disposición Transitoria Décima Octava.**- “En el plazo de tres años el Consejo de Evaluación, Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior, verificará que las instituciones de educación superior hayan implementado los requerimientos de accesibilidad física, las condiciones necesarias para el proceso de aprendizaje, en beneficio de los estudiantes con discapacidad. Estos requisitos

 UNIVERSIDAD DE CUENCA desde 1867	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN	Página: 10 de 136
	PROCESO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	Versión: 2
	PLAN ESTRATÉGICO	Vigencia desde: 25-02-2014
	Código:UC-DIPUC-PL-09	


se incorporarán como parámetros para el aseguramiento de la calidad de la educación superior”.

2.2. Normativa del CEAACES

Art.2.- De las universidades y escuelas politécnicas de docencia con investigación.- “Las universidades de docencia con investigación son instituciones de educación superior que priorizan la generación de conocimiento para el desarrollo del país, a través de la docencia y la investigación. Sin perjuicio de lo dispuesto en la ley orgánica de educación superior y el marco legal vigente, todas las Universidades y Escuelas Politécnicas que se ubiquen en el tipo de docencia con investigación, deben cumplir con los siguientes requisitos:

- a) El 70% de su personal académico debe tener el grado académico de PhD o su equivalente en cumplimiento al Art. 147 de la LOES y al Art. 14 del Reglamento a la LOES.
- b) Contar con líneas de investigación sólidamente definidas en cada programa de doctorado que ofrece, de acuerdo a las necesidades del país y articuladas al Plan Nacional para el Buen Vivir.
- c) Demostrar capacidad investigativa y resultados de investigación, a través de la institucionalización de las líneas de investigación indicadas en el inciso anterior a través de normativas, políticas, infraestructura, equipamiento y presupuesto financiado, contar con profesores-investigadores, publicaciones científicas indexadas, matrícula de estudiantes en programas de maestría y doctorado que imparten, y que estas líneas estén articuladas a los programas de docencia de pregrado y posgrado.”


B.-Instructivo para la aplicación del Reglamento Transitorio para la Tipología de Universidades y Escuelas Politécnicas, y de los tipos de carreras o programas que podrán ofertar cada una de estas instituciones.- “Hasta el 20 de octubre del 2013, las instituciones podrán manifestar por escrito al CEAACES, su intención de ser consideradas de algún tipo, adjuntando un plan estratégico que especifique las acciones a realizar para lograr el objetivo en el plazo establecido. En caso de que alguna de las instituciones no remita al CEAACES una manifestación de la intención de tipología, se entenderá que se acoge a ser una Universidad de tipo Educación Continua.”

 UNIVERSIDAD DE CUENCA <small>desde 1867</small>	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN	Página: 11 de 136
	PROCESO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	Versión: 2
	PLAN ESTRATÉGICO	Vigencia desde: 25-02-2014
	Código: UC-DIPUC-PL-09	


3. OFERTA EDUCATIVA

La Universidad de Cuenca tiene una vasta oferta educativa, cuenta con 49 carreras en tres áreas del conocimiento: Ciencias Sociales y Humanidades, Ciencias Biológicas y de la Salud y las Ingenierías y Tecnologías; 22 programas de posgrado (13 maestrías y 9 Especialidades). Sus estudiantes en un 80% proceden del área de planificación 6 de SENPLADES y el 20% restante procede del país y del extranjero.

FACULTAD	CARRERAS DE GRADO	PROGRAMAS POSGRADO	
		EN EJECUCIÓN	FINALIZADOS - PERIODO (OCTUBRE 2010-MAYO 2013)
ARQUITECTURA Y URBANISMO	• Arquitectura	• Maestría en construcciones (2ª Edición) • Maestría en Patrimonio Cultural Edificado - RCP-SO-26-No.263-2013 (por iniciar)	• Maestría en Ordenación Territorial
ARTES	• Artes Musicales • Artes Visuales • Danza - Teatro • Diseño	• Maestría en Pedagogía e Investigación Musical (3ª edición) • Maestría en Musicología - RCP-SO-37-No.386-2013 (por iniciar)	• Maestría en Artes (2ª Edición)
CIENCIAS AGROPECUARIAS	• Ingeniería Agronómica • Medicina Veterinaria y Zootecnia	• Maestría en Agroecología y Ambiente - RCP.S09.Nº221.10 (por iniciar nueva cohorte) • Maestría en Reproducción Animal - RCP.S13.Nº 429.10 (por iniciar nueva cohorte)	
CIENCIAS DE LA HOSPITALIDAD	• Gastronomía • Hotelería • Turismo	• Maestría en Turismo Rural y Comunitario - RCP-SO-30-No.309-2013 (por iniciar)	
CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS	• Administración de Empresas • Contabilidad y Auditoría • Economía • Ingeniería de Empresas • Marketing • Sociología	• Maestría en Administración Tributaria (2ª edición) • Maestría en derechos Humanos y Políticas Públicas	
CIENCIAS MÉDICAS	• Enfermería • Estimulación Temprana • Imagenología • Laboratorio Clínico • Medicina y Cirugía • Nutrición y Dietética • Terapia Física	• Especialidad en Cirugía General • Especialidad en Medicina Interna • Especialidad en Pediatría • Especialidad en Ginecología y Obstetricia • Especialidad en Anestesiología • Especialidad en Imagenología • Especialidad en Medicina Familiar y Comunitaria RPC-SO-039-No.277-2012 (por iniciar)	
CIENCIAS QUÍMICAS	• Bioquímica y Farmacia • Ingeniería Ambiental • Ingeniería Industrial • Ingeniería Química	• Maestría en Toxicología Industrial y Ambiental	• Maestría en Planificación y Gestión Energética

 UNIVERSIDAD DE CUENCA <small>desde 1867</small>	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN	Página: 12 de 136
	PROCESO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	Versión: 2
	PLAN ESTRATÉGICO	Vigencia desde: 25-02-2014
	Código: UC-DIPUC-PL-09	

FACULTAD	CARRERAS DE GRADO	PROGRAMAS POSGRADO	
		EN EJECUCIÓN	FINALIZADOS - PERIODO (OCTUBRE 2010-MAYO 2013)
FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> • Ciencias de la Educación en la Especialización de Cultura Física • Ciencias de la Educación en la Especialización de Filosofía Sociología y Economía • Ciencias de la Educación en la Especialización de Historia y Geografía • Ciencias de la Educación en la Especialización de Lengua Literatura y Lenguajes • Ciencias de la Educación en la Especialización de Lengua y Literatura Inglesa • Ciencias de la Educación en la Especialización de Matemáticas y Física • Cine y Audiovisuales • Educación General Básica • Licenciatura en Ciencias de la Comunicación Social 	<ul style="list-style-type: none"> • Maestría en Educación y Desarrollo del Pensamiento • Maestría en Lengua Inglesa y Lingüística Aplicada 	
INGENIERÍA	<ul style="list-style-type: none"> • Ingeniería Civil • Ingeniería de Sistemas • Ingeniería Eléctrica • Ingeniería en Electrónica y Telecomunicaciones 		
JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES	<ul style="list-style-type: none"> • Derecho • Licenciatura en Género y Desarrollo • Orientación Familiar • Trabajo Social 	<ul style="list-style-type: none"> • Maestría en Derecho Tributario (2ª edición) 	
ODONTOLOGÍA	<ul style="list-style-type: none"> • Odontología 		<ul style="list-style-type: none"> • Especialidad en Rehabilitación Oral • Especialidad en Endodoncia • Especialidad en Ortodoncia
PSICOLOGÍA	<ul style="list-style-type: none"> • Psicología Clínica • Psicología Educativa • Psicología Social 	<ul style="list-style-type: none"> • Maestría en Psicoterapia del Niño y la Familia 	
PROGRAMA DE POBLACIÓN Y DESARROLLO LOCAL SUSTENTABLE – PYDLOS			<ul style="list-style-type: none"> • Maestría en Desarrollo Local menciones: Población y desarrollo, Redes Sociales y territoriales

	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN	Página: 13 de 136
	PROCESO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	Versión: 2
	PLAN ESTRATÉGICO	Vigencia desde: 25-02-2014
	Código: UC-DIPUC-PL-09	

4. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

Según el Estatuto, el gobierno de la Universidad de Cuenca emana de la libre voluntad manifiesta de profesores, investigadores, graduados, estudiantes, empleados y obreros mediante los procesos democráticos participativos en las formas, proporciones y requisitos establecidos en la Ley, el Estatuto y los reglamentos pertinentes. Organismos de cogobierno, son: (i) el H. Consejo Universitario es el máximo organismo colegiado académico superior, y (ii) El H. Consejo Directivo, máximo organismo colegiado de cogobierno de facultad. Autoridades institucionales (i) Rector/a, que es la máxima autoridad ejecutiva institucional, ejerce la representación legal y extrajudicial y es quien preside el H.C. Universitario, (ii) Vicerrector/a responsable de las políticas de docencia, investigación y vinculación con la colectividad. Autoridades académicas: (i) Decanos y Subdecanos, (ii) Directores de departamentos, Centros de investigación y programas académicos.


4.1 Estructura Organizacional por Procesos

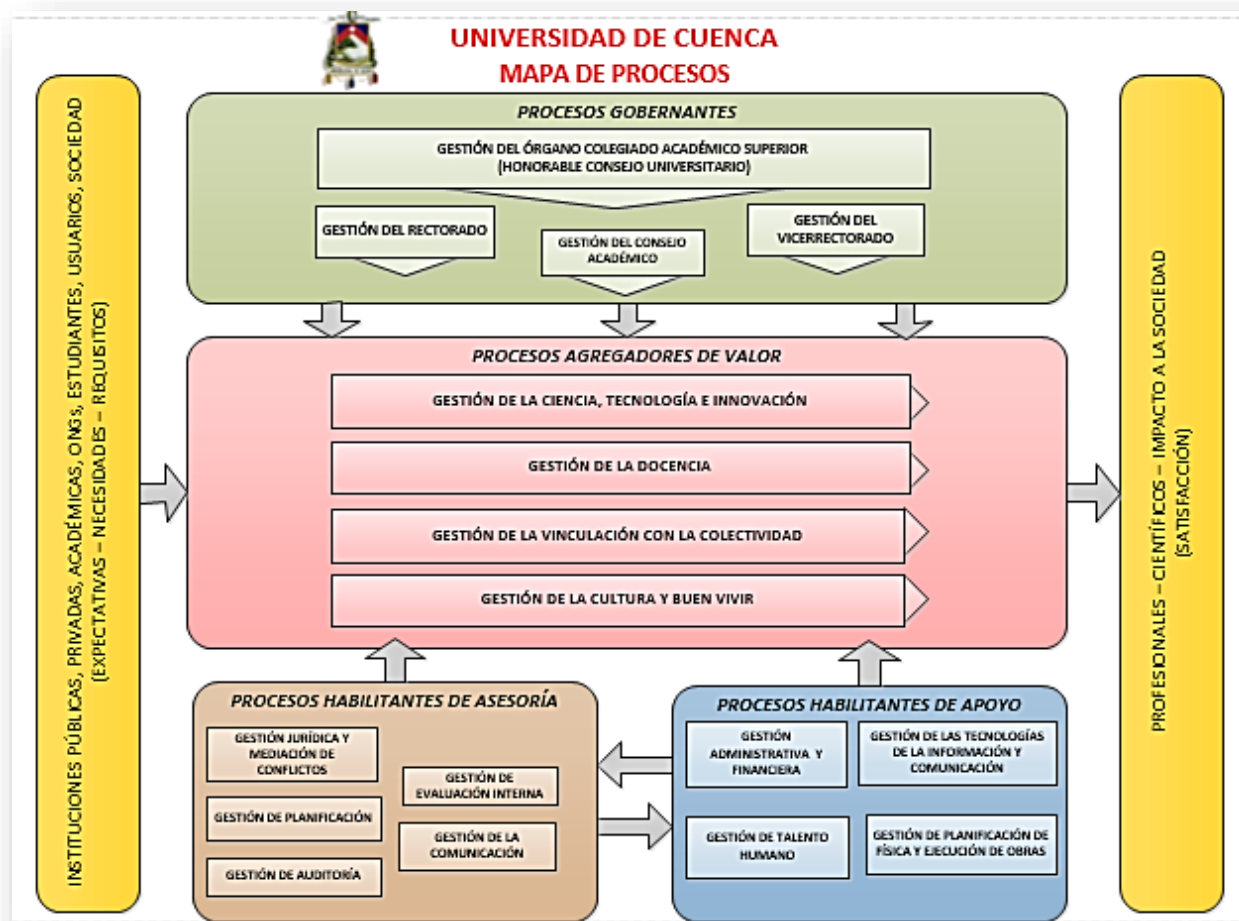
La estructura organizacional de gestión por procesos de la Universidad de Cuenca, se enfoca y se alinea a la misión institucional definida en su Plan Estratégico Institucional 2012-2017; y se sustenta en la filosofía y metodología de productos, servicios y procesos con el propósito de asegurar el funcionamiento eficiente, eficaz y efectivo de sus actividades internas orientadas a satisfacer los requerimientos de los usuarios de sus servicios institucionales.

La Universidad como Institución de Educación Superior, en el afán de armonizar sus actividades a través de procesos que elaboran productos y servicios se ordenan y clasifican en función de su grado de contribución o valor agregado al cumplimiento de la misión institucional.


Los procesos gobernantes o estratégicos institucionales orientan la gestión a través de la formulación de políticas y la expedición de normas e instrumentos para poner en funcionamiento a la institución.

Los procesos que agregan valor generan, administran y controlan los productos y servicios destinados a los usuarios externos y permiten cumplir con la misión institucional, denotan la especialización de la misión consagrada en la Ley y constituyen la razón de ser de la institución.

 UNIVERSIDAD DE CUENCA <small>desde 1867</small>	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN	Página: 14 de 136
	PROCESO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	Versión: 2
	PLAN ESTRATÉGICO	Vigencia desde: 25-02-2014
	Código: UC-DIPUC-PL-09	



Los procesos habilitantes están encaminados a generar productos y servicios de apoyo y asesoría para los procesos gobernantes, agregadores de valor y para sí mismos, viabilizando la gestión institucional.

 UNIVERSIDAD DE CUENCA desde 1867	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN	Página: 15 de 136
	PROCESO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	Versión: 2
	PLAN ESTRATÉGICO	Vigencia desde: 25-02-2014
	Código:UC-DIPUC-PL-09	

5. EL PROCESO DE PLANIFICACIÓN

5.1 Principios

- *Contextualizado*, se consideró el ambiente general o macro entorno global, analizado desde el punto de vista de la excelencia académica, se abordó temas como la sociedad del conocimiento, la expansión del crecimiento mundial, la diferenciación y diversidad en las IES, el financiamiento de las IES, el gobierno de los sistemas de las IES, el aseguramiento de la calidad y pertinencia, el gobierno de las universidades, la internacionalización, la investigación, desarrollo de innovación y el personal académico. El análisis del entorno nacional analizó variables demográficas, socioculturales, tecnológicas, políticas/legales y ambientales. El análisis del micro-entorno, consideró variables como las barreras de entrada, las alianzas con proveedores, alianzas con clientes potenciales, productos sustitutos, la rivalidad entre empresas competitivas, las expectativas de actores externos y la demanda de vinculación con los diferentes sectores.
- *Liderazgo*, ejercido por el Rector en todas las etapas del plan estratégico y de la Alta Dirección (H.C. Universitario).
- *Planificar con los ejecutores*, que se llevó a cabo por eje misional y en todas las etapas del plan, esto es, desde el diagnóstico hasta la planificación propiamente dicha, correspondiendo a la Dirección de Planificación el papel de facilitar el proceso de formulación y la sistematización de las diferentes versiones del documento.
- *Participativo*, contó con la participación de representantes de docentes, investigadores, estudiantes, servidores y trabajadores, además, por primera vez se recoge la opinión y la propuesta de actores externos como representantes de cámaras, sector gubernamental y de la sociedad civil.
- *Dinámico*, que permita la adaptación a los cambios globales.

5.2 Integral


El proceso de planificación abarcó todas las áreas de la vida universitaria, esto es, docencia de grado y posgrado, investigación científica, vinculación con la colectividad y gestión, lo que está ayudando a la construcción de un sistema institucional de planificación estratégica.

5.3 Seguimiento y Control

Proceso automatizado que abarca todas y cada una de las dependencias (académicas y administrativas).

5.4 Enfoque

Es *prospectivo* (la UC debe estar preparada desde hoy para enfrentar el futuro), incorpora los principios de calidad y pertinencia de la educación superior, principios que atacan a los

 UNIVERSIDAD DE CUENCA desde 1867	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN	Página: 16 de 136
	PROCESO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	Versión: 2
	PLAN ESTRATÉGICO	Vigencia desde: 25-02-2014
	Código: UC-DIPUC-PL-09	

cuatro ejes misionales, puesto que el cambio que se propone, es integral y a largo plazo y afecta simultáneamente las barreras internas como las externas, potencia las fortalezas institucionales y aprovecha las oportunidades del entorno, como el aporte de los PROMETEO por citar un caso.


5.5 Plan Estratégico Institucional y Plan Nacional del Buen Vivir

Los objetivos del Plan Estratégico Institucional están alineados al Plan Nacional para el Buen Vivir 2013-2017, igual que sus metas. El Plan observa lo establecido en la Constitución de la República, específicamente los artículos 3, 280 y 293, el Código Orgánico de Planificación y Finanzas Pública en su artículo 4, que refiere a la obligatoriedad de las IES de someterse a lo establecido en los artículos 225,297 y 315 de la Constitución de la República, también el artículo 54 de dicho código.

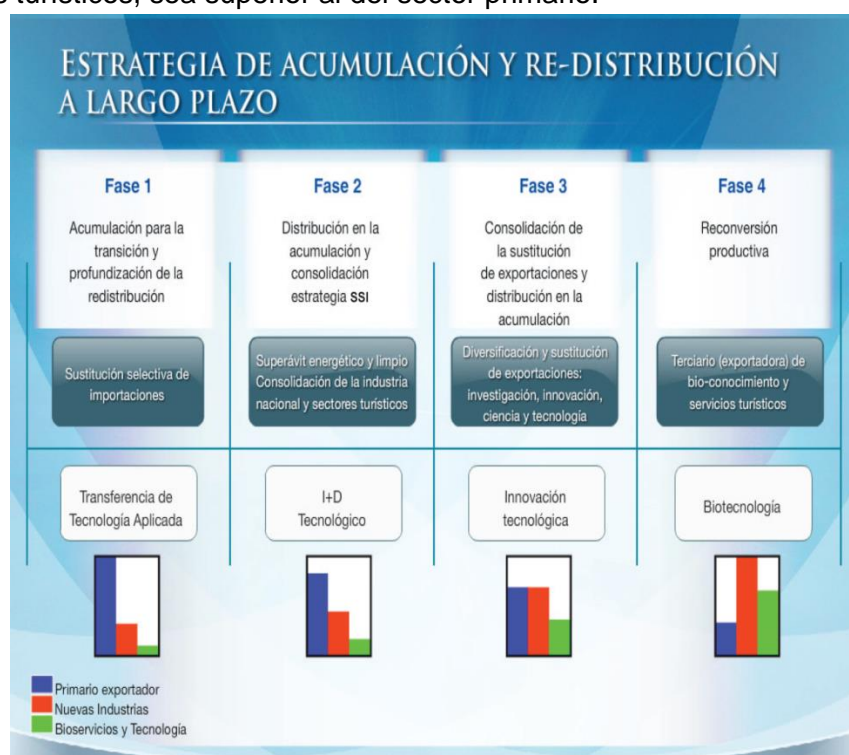
El Plan está alineado al objetivo 4 del Plan Nacional para el Buen Vivir 2013 – 2017: *“Fortalecer las capacidades y potencialidades de la ciudadanía”*, y con sus políticas: P.04.03. *“Promover espacios no formales y de educación permanente para el intercambio de conocimientos y saberes para la sociedad aprendiente.”*; P.04.04. *“Mejorar la calidad de la educación en todos sus niveles y modalidades, para la generación de conocimiento y la formación integral de personas creativas, solidarias, responsables, críticas, participativas y productivas, bajo los principios de igualdad, equidad social y territorialidad.”* P.04.06. *“Promover la interacción recíproca entre la educación, el sector productivo y la investigación científica y tecnológica, para la transformación de la matriz productiva y la satisfacción de necesidades.”*

5.6 Estrategia Endógena de Largo Plazo

Según la SENPLADES, el proceso de transición desde una economía extractivista hacia una economía del conocimiento, tiene como horizonte de planificación un período de entre 16 a 20 años luego de los cuales, se espera que la composición de las exportaciones ecuatorianas sea mayoritariamente de mediana y alta tecnología, que permita la satisfacción de las necesidades internas y la generación de excedentes exportables. La estrategia tiene cuatro fases: (i) *Acumulación para la transición y profundización de la redistribución*, donde la desagregación tecnológica a través de su transferencia, la inversión en el extranjero para la formación de capacidades humanas, especialmente en ciencias básicas y bio-disciplinas y el fortalecimiento de condiciones adecuadas para el ecoturismo comunitario, son prioridad de esta fase, (ii) *distribución de la acumulación y consolidación de la estrategia*, en esta fase se fortalece la estrategia de generación de riqueza a través del ecoturismo, ligada a las industrias nacientes se prioriza como estrategia de inversión en investigación y desarrollo gracias a una alianza tripartita universidades, industria pública o


 UNIVERSIDAD DE CUENCA <small>desde 1867</small>	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN	Página: 17 de 136 Versión: 2 Vigencia desde: 25-02-2014
	PROCESO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	
	PLAN ESTRATÉGICO	
	Código:UC-DIPUC-PL-09	

privada e institutos públicos de investigación o centros tecnológicos de investigación. En esta fase, la consolidación de un sistema de educación superior de cuarto nivel y de centros de excelencia en investigación aplicada serán prioridad, aunque los ingresos nacionales aun dependan de una extracción responsable y sustentable de recursos naturales no renovables, (iii) denominada de *consolidación de diversificación y sustitución de exportaciones*, mejora la participación porcentual de industria nacional en la economía y la inversión en ciencia y tecnología deberá generar innovación productiva. (iv) *reconversión productiva*, es la fase del despegue de los bio-servicios y su aplicación tecnológica, se espera que la participación porcentual de los bio-servicios incluyendo el conocimiento y de los servicios turísticos, sea superior al del sector primario.



5.7 Agenda Zonal 6

La Zona de Planificación 6 se ubica en el austro ecuatoriano, está conformada por las provincias de Azuay, Cañar y Morona Santiago. Ocupa una superficie de 35.400 km², Cuenca es la ciudad mejor dotada de servicios básicos y donde se concentran las actividades administrativas, económicas y académicas. El proceso de transición de una economía extractivista a una economía del conocimiento, implica la participación de las Universidades y Escuelas Politécnicas en la generación del conocimiento para la

	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN	Página: 18 de 136
	PROCESO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	Versión: 2
	PLAN ESTRATÉGICO	Vigencia desde: 25-02-2014
	Código: UC-DIPUC-PL-09	

transformación productiva. Impulsar la investigación científica y tecnológica es uno de los temas prioritarios.


Los objetivos que apoyan al desarrollo de esta zona en materia de ciencia, tecnología e innovación y educación superior (mismos que posiblemente cambien en la nueva agenda zonal 2013-2017 y a los cuales la Universidad de Cuenca también debe alinear sus objetivos) son:

- Fomentar la consolidación de un sistema de educación superior de tercer y cuarto nivel y de centros de excelencia en investigación aplicada, vinculando la academia con el sector público, privado y organizaciones sociales y productivas.
- Promover el desarrollo de estudios científicos especializados sobre biodiversidad, ecosistemas naturales y valoración de los recursos de la zona con apoyo de las universidades y de la cooperación internacional.
- Fomentar el conocimiento de la diversidad cultural por medio de la investigación y difusión de las prácticas de vida y cosmovisión de pueblos y nacionalidades indígenas que aporten a sus planes de vida y a la conformación de circunscripciones territoriales en el marco de la Constitución de la República.


5.8 Desafíos del Plan Estratégico Institucional

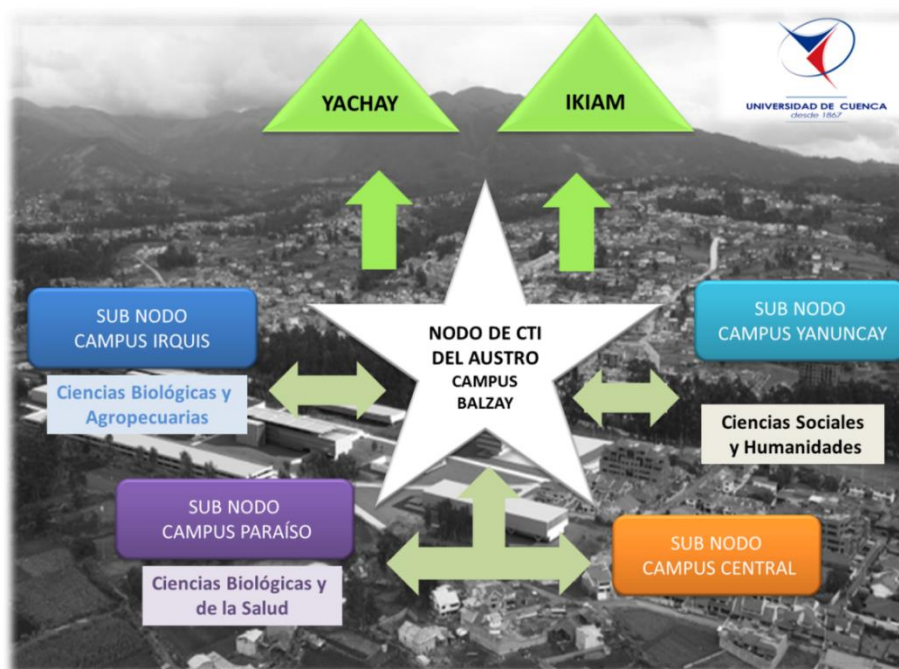
El propósito del Plan Estratégico Institucional, es mejorar su posición académica a nivel mundial, para lo cual:

- Al 2022 (segunda fase del plan institucional) la Universidad de Cuenca, se encuentra dentro de las primeras 50 universidades de excelencia de América Latina y por dentro de las 500 mejores universidades de Iberoamérica.
- Que al 2022, la Universidad de Cuenca haya concretado su reto institucional de ser considerada de docencia con investigación, lo que requiere:
 - Que cada facultad o cada área del conocimiento cuente con un programa de doctorado.
 - Que todas las facultades o cada área del conocimiento cuente con al menos 1 programa cuyo proceso de investigación culmine en apoyos reales y viables al desarrollo de la manufactura.
 - Que su personal académico con grado doctoral tenga al menos 1 publicación anual en una revista indexada con factor de impacto.
 - Que la planta docente tenga al menos un 5% de académicos internacionales con trayectoria académica evidenciable.
 - Que sus programas doctorales atraigan a estudiantes del extranjero.
 - Que las investigaciones de los doctorandos se realicen en convenio con las empresas públicas y privadas.


 UNIVERSIDAD DE CUENCA <small>desde 1867</small>	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN	Página: 19 de 136
	PROCESO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	Versión: 2
	PLAN ESTRATÉGICO	Vigencia desde: 25-02-2014
	Código: UC-DIPUC-PL-09	

- Que al 2027 (tercera fase del plan) la Universidad de Cuenca esté generando y registrando patentes que se conviertan en factor de atracción de académicos de clase mundial.
 - Liderar el proceso investigativo sobre el potencial natural de la región y el país, y sus formas de aprovechamiento sustentable.
 - Que sus centros y departamentos de investigación se constituyan en gestores de recursos para incrementar el capital para investigación logrando con ello investigaciones de mayor alcance e impacto.
 - Que haya una estrecha vinculación entre el grado y el posgrado, de tal manera que se vaya constituyendo en una fuente proveedora de investigadores para la conformación de comunidades sostenibles de investigación.
- Al 2017, la UC ha creado y ha fortalecido las condiciones de posibilidad para ser considerada como una Universidad de Docencia con Investigación, lo que supone:
 - Alcanzar la meta nacional de contar con el 70% de la planta académica con formación de PhD, al 2017.
 - Desarrollar una agenda mínima de ciencia, tecnología e innovación con énfasis en el desarrollo de la zona de planificación 6, lo que implica tener claro los nodos críticos de la región, definir áreas de priorización conjuntamente con SENPLADES y SENESCYT y los sectores productivos, trabajar alineados a las políticas zonales (en materia de educación superior), identificando temas prioritarios, y procurando organizar las actividades académicas en dominios del conocimiento.
 - Trabajar para convertir a la UC en un Nodo de CTI del austro, vinculado al sistema nacional de CTI en alianza con otras IES de excelencia del país y del exterior, con los IPIs y como socio estratégico de los sectores gubernamental, productivo y social. Un nodo que será retroalimentado por Sub-nodos (áreas del conocimiento al interior de la UC) tal como indica la figura:


 UNIVERSIDAD DE CUENCA <small>desde 1867</small>	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN	Página: 20 de 136
	PROCESO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	Versión: 2
	PLAN ESTRATÉGICO	Vigencia desde: 25-02-2014
	Código: UC-DIPUC-PL-09	




- Actualizar y orientar la docencia (grado y posgrado) hacia los propósitos que persigue el Nodo de Ciencia, Tecnología e Innovación y las necesidades de producción y desarrollo de la región.
- Desarrollar y ejecutar al menos dos programas de doctorado y 2 maestrías en ciencias para la formación de investigadores en los próximos cuatro años (2013-2017).
- Promover la autogestión investigativa bajo el principio del beneficio mutuo, al participar la UC como socio estratégico de los sectores público y privado del austro y del país.
- Alcanzar la acreditación institucional a nivel nacional e internacional (esta última bajo el impulso de SENESCYT).
- Ser parte activa de Redes Académicas de excelencia a escala nacional e internacional con el propósito de fortalecer la docencia, la investigación y los vínculos con la colectividad.
- Implantar una estructura organizacional para CTI basada en departamentos de investigación integrados por centros de investigación de excelencia, con la participación de PhD extranjeros, nacionales y locales como investigadores principales y de magister como personal de investigación.
- Incrementar el número de publicaciones en revistas indexadas con factor de impacto.

 UNIVERSIDAD DE CUENCA <small>desde 1867</small>	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN	Página: 21 de 136
	PROCESO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	Versión: 2
	PLAN ESTRATÉGICO	Vigencia desde: 25-02-2014
	Código: UC-DIPUC-PL-09	

- Crear incentivos para atraer a investigadores extranjeros que tengan grado doctoral y experiencia en investigación y concretamente en las líneas prioritarias de investigación para que junto con los PhD de la UC y los PROMETEOS se cree, desarrolle y fortalezca el Nodo de Ciencia, Tecnología e Innovación del austro y del país.
 - Impulsar la línea de innovación tecnológica alineada a las necesidades del sector productivo, que permita apoyar al desarrollo productivo de la región y a la vez generar patentes.
 - Crear un entorno favorable para el desarrollo de investigaciones inter, multi y transdisciplinarias, aprovechando la “Zona del agua”, en áreas estratégicas como: recursos hídricos, suelos, plantas medicinales, economía ecológica, economía de la innovación y la economía ambiental, economía del reciclaje, energías alternativas, la “otra economía” como la economía de alianzas, la economía popular de cooperativas, redes populares rurales, enfocándolo en el régimen de desarrollo del buen vivir.
 - Incrementar el porcentaje referencial (LOES) de financiamiento para actividades investigativas.
- Trabajar para convertir a la UC en una universidad de clase mundial que atraiga a los mejores docentes, investigadores y estudiantes, implica crear condiciones de *credibilidad y confianza académica*, a través de:
 - Mejorar la coordinación intrainstitucional.
 - Mejorar la comunicación interna y externa.
 - Implementar la normalización de conceptos, procesos y procedimientos.
 - Desarrollar e implementar políticas y normativas que impulsen el cambio institucional.
 - Mejorar el posicionamiento y competitividad institucional mediante una gestión integrada de procesos y la certificación de calidad de programas, carreras, programas de educación continua y procesos estratégicos.
 - Ser socio estratégico de los sectores productivos para juntos promover el cambio de matriz productiva del austro, la región y el país.
 - Promover la cultura de la investigación, aprovechando el potencial académico (docentes nuevos, jóvenes) que está ingresando a la UC a raíz de la masiva jubilación de docentes.
 - Planificar e implementar el “Proyecto Vanguardia” reclutando a los mejores egresados de las carreras para nivelarlos y capacitarlos para que cursen estudios en el extranjero (maestrías y doctorados).
 - Elaborar e implementar un plan de formación de cuarto nivel para docentes de la UC (maestrías y doctorados).

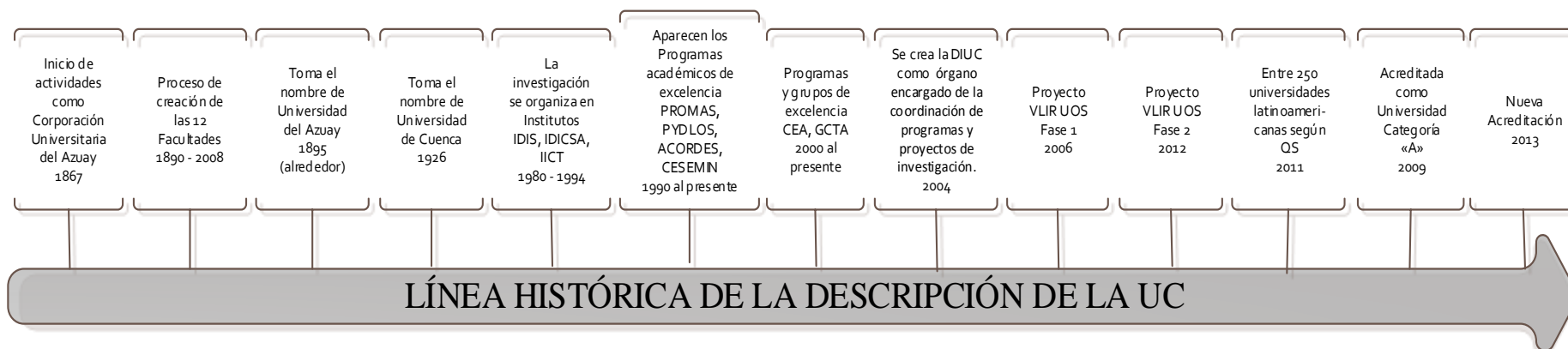
 UNIVERSIDAD DE CUENCA <small>desde 1867</small>	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN	Página: 22 de 136
	PROCESO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	Versión: 2
	PLAN ESTRATÉGICO	Vigencia desde: 25-02-2014
	Código: UC-DIPUC-PL-09	


- Implantar un modelo educativo centrado en el aprendizaje del estudiante, desarrollando metodologías de aprendizaje diferenciadas por área del conocimiento y asignatura.
- Tener una infraestructura que de soporte a los procesos de cambio institucional en lo académico y en la gestión.
 - Física, la construcción del Centro Tecnológico y Científico “Balzay” donde se emplazará el Nodo de Ciencia, Tecnología e Innovación (aularios, laboratorios, oficinas para profesores a tiempo completo, oficinas para investigadores, salas de sesiones, servicios a empresas, etc.); remodelación y repotenciación de los locales de los campus Central, Irquis, El Paraíso y Yanuncay.
 - Tecnológica (por citar un caso: 100% cobertura de Wi Fi en todos los campus)
 - Equipamiento (laboratorios de última generación para Balzay).
 - Bibliográfica.

	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN	Página: 23 de 136
	PROCESO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	Versión: 2
	PLAN ESTRATÉGICO	Vigencia desde: 25-02-2014
	Código: UC-DIPUC-PL-09	
Elaborado por: DIPUC	Revisado por: Rector/a y Vicerrector/a	Aprobado por: HCU

6. ANÁLISIS SITUACIONAL

6.1. Línea histórica



 UNIVERSIDAD DE CUENCA <small>desde 1867</small>	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN	Página: 24 de 136
	PROCESO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	Versión: 2
	PLAN ESTRATÉGICO	Vigencia desde: 25-02-2014
	Código: UC-DIPUC-PL-09	
Elaborado por: DIPUC	Revisado por: Rector/a y Vicerrector/a	Aprobado por: HCU


6.2. Análisis de la institucionalidad de la educación superior

La educación superior en Ecuador atraviesa por profundos cambios que afectan a la calidad y la pertinencia de la misma, en la perspectiva de un nuevo modelo de desarrollo. Varios han sido los intentos que han promovido el cambio de la institucionalidad que regula el funcionamiento del sistema. Estos cambios son: (i) en 1982 se expide la ley de Universidades y Escuelas Politécnicas del Ecuador, que crea al Consejo Nacional de Universidades y Escuelas Politécnicas -CONUEP- como organismo rector, autónomo de las políticas universitarias y politécnicas y responsable de la administración del sistema; (ii) mayo de 2002, se expide la Ley de Educación Superior en la que se establece como organismo regulador, coordinador y planificador del sistema al Consejo Nacional de Educación Superior -CONESUP- entidad autónoma, de derecho público, con personería jurídica; (iii) en atención al régimen del buen vivir consagrado en la Constitución Política del Estado y coherente con los objetivos del Plan Nacional del Buen Vivir, se crea la nueva Ley Orgánica de Educación Superior, que en su artículo 182 dispone que la Secretaría Nacional de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación, es el órgano que tiene por objeto ejercer la política pública en materia de educación superior, así como coordinar las acciones entre la Función Ejecutiva y las IES.

En materia de Ciencia, Tecnología e Innovación, el cambio en la institucionalidad ha seguido el siguiente proceso: (i) La División de Ciencia y Tecnología, en 1973; (ii) en 1979, se emite la Ley del Sistema Nacional de Ciencia y Tecnología, con ella se crean los organismos que rigen la rectoría de la Ciencia y la Tecnología, el CONACYT como órgano asesor del Consejo Nacional de Desarrollo –CONADE-; (iii) en 1994, se crea la Secretaría Nacional de Ciencia y Tecnología –SENACYT- como el ente político rector del Sistema Nacional de Ciencia y Tecnología; (iii) la reforma al decreto ejecutivo 1829 del 7 de septiembre de 2006, establece que la Secretaría Nacional de Ciencia y Tecnología será una entidad adscrita a la Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo –SENPLADES-, suprime al CONACYT, disuelve y liquida a la Fundación de Ciencia y Tecnología –FUNDACYT-; y, (iv) en octubre de 2010 se resuelve la fusión de la Secretaría Nacional de Ciencia y Tecnología –SENACYT a la Secretaria Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación.

6.3. Análisis del entorno externo

En el contexto de una nueva institucionalidad que promueve la política pública de mejoramiento de la calidad de la educación superior, los factores que inciden en el análisis del entorno de la UC son: demográfico/económico, sociocultural, global, tecnológico, político/legal y ambiental, tal como se ilustra en la figura:

	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN	Página: 25 de 136
	PROCESO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	Versión: 2
	PLAN ESTRATÉGICO	Vigencia desde: 25-02-2014
	Código: UC-DIPUC-PL-09	




6.3.1. Ambiente general o macro-entorno global

La sociedad del conocimiento y la información, implica un cambio cultural enfocado hacia la excelencia académica, a través de la cual, las IES aportan al desarrollo de la nueva matriz productiva del país.

Debido a la expansión por el crecimiento mundial de la población en edad de ingreso a la universidad, las IES están creando extensiones de estudio o programas de estudios en otros países, con modalidades semi-presenciales y a distancia, pero sin dejar de lado el crecimiento de infraestructura, considerando el equipamiento de los laboratorios y las aulas de clases físicas y/o virtuales.

La diferenciación y diversidad, se encuentra establecida en las IES, debido a que existen programas de intercambio de docentes, investigadores y de estudiantes para mejorar sus capacidades, por lo que surge la necesidad de establecer convenios internacionales en el marco de una negociación del ganar-ganar.

El financiamiento de las IES es un factor clave y estratégico para lograr la excelencia académica, lo que implica incremento de los recursos del Estado para las IES públicas, así también, el incremento y mejoramiento de la autogestión con una dimensión internacional.

 UNIVERSIDAD DE CUENCA <small>desde 1867</small>	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN	Página: 26 de 136
	PROCESO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	Versión: 2
	PLAN ESTRATÉGICO	Vigencia desde: 25-02-2014
	Código: UC-DIPUC-PL-09	

El gobierno de los sistemas, o la estrategia de crear una cultura de gestión integral de las IES, pone énfasis en considerar a toda la universidad como un sistema; sin olvidar a cada una de las dependencias, es decir cada parte constitutiva es importante pero más aún el todo.

El aseguramiento de la calidad y pertinencia, la búsqueda constante de la excelencia en el marco de una respuesta oportuna a las expectativas y necesidades de desarrollo del país, la región y el mundo.

El gobierno de las universidades reflejará una visión gerencial, en la que se combine la experiencia académica y la gestión empresarial con la finalidad de crear sinergias que fortalezcan la actividad académica.


La internacionalización de las IES está marcando cambios sin precedentes en la educación superior, porque promueve el mejoramiento de la calidad académica a través del intercambio de docentes, estudiantes e investigadores y la constitución de alianzas estratégicas.

La investigación, desarrollo e innovación, es una tarea de responsabilidad social de las IES con la sociedad, debido a que las IES son entes de desarrollo y crecimiento de la ciencia y pone énfasis en el mejoramiento de metodologías y tecnologías para el beneficio de la humanidad.

El personal académico de las IES se enfoca en el proceso de enseñanza-aprendizaje como elemento principal, pero conjugado significativamente con el desarrollo del proceso de investigación científica asociada a su cátedra. El reto de ser un docente – investigador permanente; le convierte en un gestor de nuevo conocimiento para la sociedad.

El reto de la educación superior es gigante y de largo aliento. No hay lugar para asumir actitudes contemplativas, tampoco adoptar una posición reactiva. El presente y futuro es proactivo y preactivo. Las posiciones reactivas pertenecen al pasado. Las TIC cercaron el espacio y acortaron el tiempo, por lo que en todo el globo, en mayor o en menor medida, la obsolescencia tecnológica del mundo de hoy significa también la “obsolescencia” de la oferta académica [aunque no en una relación lineal].

Dicho de otra forma, la educación superior debe adelantarse a los hechos, a través de una adecuada planificación estratégica de largo plazo, que tiene que provocar cambios significativos profundos que, a su vez debe dar respuestas certeras y oportunas a las exigencias del entorno.

 UNIVERSIDAD DE CUENCA <small>desde 1867</small>	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN	Página: 27 de 136
	PROCESO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	Versión: 2
	PLAN ESTRATÉGICO	Vigencia desde: 25-02-2014
	Código: UC-DIPUC-PL-09	


Las principales profesiones globales son altamente competitivas y la base de su competitividad viene dada por la calidad o excelencia profesional y la formación en investigación científica y aplicada a la innovación tecnológica.

En lo que sigue, se describen las principales áreas más dinámicas de las cuales se deducen las principales profesiones:

- ✓ Las Tecnologías de la Información [TIC] en la actividad educativa presencial y virtual.
- ✓ El cambio en la matriz energética global que se propone disminuir el uso de energías fósiles y promover el uso de energías alternativas: eólica, hidráulica, geotérmica, biomasa, solar y otras que se descubrirán a futuro.
- ✓ La Biotecnología, la Ingeniería Genética, la Bioingeniería, los Biomateriales e Ingeniería Tisular, la nanotecnología es un campo de las ciencias aplicadas dedicado al control y manipulación de la materia a una escala menor que un micrómetro, es decir, a nivel de átomos y moléculas (nanomateriales).
- ✓ Medioambiente, en este campo las líneas de investigación son varias y van desde lo estrictamente técnico hasta lo social. Las preocupaciones por el medio ambiente son de largo aliento, por lo que la UC debe liderar la formación de profesionales en esta área.
- ✓ El fortalecimiento de nuevas potencias mundiales como por ejemplo: China, India, entre otras.
- ✓ El envejecimiento demográfico de los países desarrollados constituye una oportunidad para la universidad que debe aprovechar la universidad, al incorporar a profesionales jubilados altamente calificados de esos países, cuya aportación sería reforzar las actividades de investigación, docencia y gestión. En cambio en nuestro medio el envejecimiento demográfico constituye un problema a solucionar, pues los profesionales docentes de edad avanzada que se mantienen laborando, pueden constituir un obstáculo para los fines de innovación académica-científica que persigue la universidad, por lo que es necesario diseñar estrategias para la renovación generacional permitiendo la incorporación de jóvenes docentes-investigadores.

6.3.2. Demográfico/económico

El número de habitantes del Ecuador al 2010 según el INEC es de 14'483.499; y en la Zona 6, provincias de Azuay, Cañar y Morona Santiago del régimen de planificación de

	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN	Página: 28 de 136
	PROCESO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	Versión: 2
	PLAN ESTRATÉGICO	Vigencia desde: 25-02-2014
	Código: UC-DIPUC-PL-09	

SENPLADES se encuentran 1'085.251 habitantes, lo que corresponde al 7,49%. Hay más de un 30% de población joven menor de 30 años, por lo que habrá más demanda de la educación superior y crecerán las modalidades de educación a distancia y educación virtual; por lo que las universidades continuarán desempeñando un rol principal en la sociedad del conocimiento ya sea como proveedoras de profesionales de excelencia o como productoras de conocimiento científico y tecnológico.

El presupuesto de las IES está determinado por políticas de gobierno en las que se refleja la necesidad de tener una adecuada planificación estratégica, debido a que hay que compartir información y costos para una mejor gestión institucional.

Un factor importante que tiene que enfrentar la universidad ecuatoriana y principalmente la universidad pública es la gratuidad de la educación, por lo que se ve afectada en la necesidad de aumentar el presupuesto para cubrir el desfase de cambio de política.

6.3.3. Sociocultural

Varios aspectos de suma importancia se observan dentro del ámbito social, entre ellos el incremento de la migración de profesionales con título de M.Sc. y Ph.D de países subdesarrollados hacia las grandes ciudades, presentándose una tendencia creciente de fuga de cerebros. Al mismo tiempo, se puede ver la incorporación de más mujeres con grado académico en cargos de decisión.


Las universidades se encuentran en proceso de innovación y transformación de sus estrategias pedagógicas promoviendo la participación de los estudiantes en el proceso de aprendizaje y en la investigación.

La diversidad cultural y ambiental de la región y el país, son oportunidades para el desarrollo de la ciencia, la tecnología y la innovación; además, es necesario tener un vínculo con los subsistemas educativos primario y secundario, para que se fortalezca formación requerida para un adecuado desempeño académico en el subsistema superior.

Los programas PROMETEO Viejos Sabios y becas para formación de cuarto nivel, generan oportunidades para el desarrollo de la docencia y la ciencia y tecnología en la UC.

6.3.4. Tecnológico

El auge de las TIC pone énfasis en un cambio radical de la nueva metodología de aprendizaje en el estudiante, vinculado con la utilización de otros recursos informáticos para un entorno virtual de aprendizaje. Se involucrará la utilización de nueva tecnología

	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN	Página: 29 de 136
	PROCESO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	Versión: 2
	PLAN ESTRATÉGICO	Vigencia desde: 25-02-2014
	Código: UC-DIPUC-PL-09	

enfocada hacia la protección ambiental, el uso de la tecnología móvil corporativa, la utilización de software informático que permite la automatización de los procesos administrativos y académicos.

La innovación de los equipos de laboratorio y centros de investigación es una oportunidad para actualizar los mismos dentro de la infraestructura de las IES. Innovación en pedagogía para facilitar el aprendizaje de los estudiantes. El creciente desarrollo de entornos virtuales, y el papel que cumplen las redes sociales, favorecen el mejoramiento de la docencia, el autoaprendizaje y de la investigación.

6.3.5. Político / legal

La nueva normativa nacional, partiendo de la Constitución de la República, el Plan Nacional para el Buen Vivir y algunas leyes, particularmente, la Ley Orgánica de Educación Superior LOES con su reglamento, la Ley Orgánica del Servicio Público LOSEP con su reglamento, el Reglamento Académico y de Escalafón de los docentes e investigadores y el proceso de acreditación institucional y de carreras por el CEAACES son un marco normativo para las IES.


La normativa antes mencionada regula la estabilidad de los profesores que no tienen formación de maestría o doctorado.

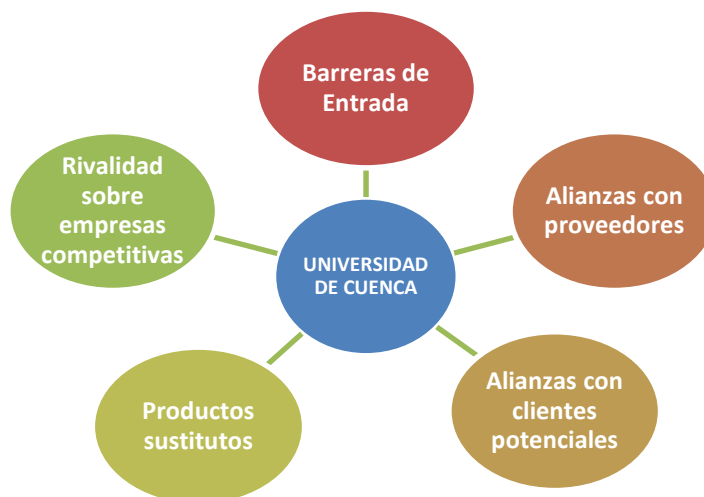
6.3.6. Ambiental

Toda actividad humana ocasiona un impacto ambiental, por tal motivo es una preocupación de las IES el involucrarse plenamente en los problemas del calentamiento global, el ser un partícipe de la concienciación en sus actividades diarias para toda acción en cada una de las carreras sea sostenible y sustentable.

6.3.7. Ambiente sectorial: micro-entorno

Para el análisis del micro-entorno de la UC se ha establecido como referencia teórica las 5 fuerzas de Michael Porter explicitadas a continuación:

	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN	Página: 30 de 136 Versión: 2 Vigencia desde: 25-02-2014
	PROCESO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	
	PLAN ESTRATÉGICO	
	Código: UC-DIPUC-PL-09	



6.3.7.1. Barreras de entrada

Las principales barreras que se presentan para que la UC no pueda crecer ni desarrollarse pueden ser:


- ✓ La normativa, sus reglamentos y presupuesto.
- ✓ La resistencia que se presente por las instituciones de la sociedad como de las empresas.

6.3.7.2. Alianzas con proveedores

- ✓ Debido a que existe el Instituto de Compras Públicas INCOP el cual establece criterio en los cuales dependiendo del monto en las compras de bienes y servicios por las IES, no puede directamente tener alianzas con proveedores debido a que se debe realizar un proceso de concurso para la compra de bienes y servicios específicos.
- ✓ De alguna manera los contratos que se generen con proveedores deben fortalecerse en eficiencia y eficacia para a futuro trabajar con ellos según el desempeño que tengan en una determinada actividad.

6.3.7.3. Alianzas con clientes potenciales

- ✓ La UC dentro de su planificación estratégica considerando un factor importante que es la vinculación con la colectividad, debe gestionar convenios y alianzas estratégicas con universidades y centros de investigación de excelencia de la región, del país y el mundo y ser un nexo a futuro para brindar servicios que requieran de la UC.

 UNIVERSIDAD DE CUENCA <small>desde 1867</small>	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN	Página: 31 de 136
	PROCESO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	Versión: 2
	PLAN ESTRATÉGICO	Vigencia desde: 25-02-2014
	Código: UC-DIPUC-PL-09	

- ✓ Las demandas de servicios hacia la UC desde los gobiernos locales, las empresas y las organizaciones públicas u ONGs, representan una oportunidad de crecimiento y desarrollo institucional.
- ✓ Firma de convenios internacionales podrá permitir la expansión de la UC hacia nuevas fronteras y crear bloques de intercambio de servicios mutuos entre otras instituciones.

6.3.7.4. Productos sustitutos

Los principales productos y servicios sustitutos que afectan a la UC pueden ser:

- ✓ La educación a distancia brindada por otras IES, que amenaza a disminuir el número de estudiantes de la UC.
- ✓ La difusión de actividades de otras IES por medios masivos (TV, radio, Web).
- ✓ La educación virtual.
- ✓ En los servicios de asesoría y consultoría que brinda la UC, puede verse afectada por empresas consultoras.


6.3.7.5. Rivalidad sobre empresas competitivas

Los principales factores por los cuales la UC puede tener rivalidad con sus competidores pueden ser:

- ✓ La competencia entre IES del país es un factor preponderante porque según las normativas actuales todas necesitan docentes con títulos de M.Sc. y PhD, por consiguiente dichos profesionales se enrolarán a aquellas IES que ofrezcan mejores condiciones laborales.
- ✓ El desarrollo de la tecnología de las IES.
- ✓ El prestigio que se genere por el desempeño de sus docentes y empleados, tipo de carreras y prácticas preprofesionales.

6.4. Expectativas de actores externos

La elaboración del plan se complementó con los aportes dados por actores locales del sector público y privado del entorno, por medio de entrevistas; la información se ha analizado en dos categorías: (i) perfil de los profesionales de la UC; y (ii) demanda de vinculación. El sector privado requiere que las carreras equilibren la carga teórica con la

 UNIVERSIDAD DE CUENCA <small>desde 1867</small>	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN	Página: 32 de 136
	PROCESO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	Versión: 2
	PLAN ESTRATÉGICO	Vigencia desde: 25-02-2014
	Código: UC-DIPUC-PL-09	


práctica, promoviendo una educación dual, es decir, que el aprendizaje se realice tanto en una aula como en las empresas y dependencias públicas y privadas, con esto el estudiante tendría las destrezas prácticas para vincularse posteriormente al trabajo con la experiencia que adquiriera, y las empresas contratarían profesionales que se integren de mejor forma a las labores, aumentando la confianza al momento de desempeñar una función y disminuyendo el tiempo de adaptación.

6.4.1. Demanda de vinculación con los diferentes sectores


A través de pasantías, prácticas pre-profesionales, venta de servicios, provisión de información para la planificación, investigación científica, innovación tecnológica, programas de educación continua, educación virtual, y la consultoría. La investigación y la innovación tecnológica, son demandadas por todos los actores externos, y esperan que la UC canalice de forma efectiva y oportuna sus demandas. Las prácticas pre-profesionales permitirán integrar al estudiante al ámbito práctica, de tal forma que este mecanismo tenga las características temporales y de exigencia para que sea de beneficio para el estudiante y el sector con el que se involucra, teniendo que mejorarse el procedimiento de vinculación, los laboratorios, el tiempo asignado y la tutoría que da el seguimiento al efectivo desarrollo.

6.5. FODA


EJES	FORTALEZAS	OPORTUNIDADES	DEBILIDADES	AMENAZAS
INVESTIGACIÓN	Las políticas institucionales, normativas, procedimientos y capacidad instalada para promover el desarrollo de la ciencia, la tecnología y la innovación.	La nueva Ley Orgánica de Educación Superior fomenta el desarrollo y fortalecimiento de la ciencia, tecnología e innovación.	No existe un modelo de gestión para el desarrollo de la ciencia, tecnología e innovación.	Las políticas, programas, planes de CTI y la normatividad de SENESCYT, podrían debilitar a los grupos de investigación, a programas y proyectos de ciencia, tecnología e innovación que se desarrollan en la UC.
	La existencia de personal académico con trayectoria investigativa, capacidad de gestión y con formación de maestría y doctorado.	Los programas PROMETEO Viejos Sabios y de becas para formación de cuarto nivel.	El actual sistema de organización institucional de investigación, no facilita la conformación de estructuras más flexibles para el desarrollo de CTI.	Las áreas de investigación impuestas por SENESCYT al restringir la financiación, afectan, el desarrollo de la investigación en áreas sociales y de la salud, que se han desarrollado con éxito en la UC.

 UNIVERSIDAD DE CUENCA <small>desde 1867</small>	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN	Página: 33 de 136 Versión: 2 Vigencia desde: 25-02-2014
	PROCESO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	
	PLAN ESTRATÉGICO	
	Código:UC-DIPUC-PL-09	


EJES	FORTALEZAS	OPORTUNIDADES	DEBILIDADES	AMENAZAS
	Disponibilidad de medios y normas institucionales para publicar la producción científica de la UC.	Disponibilidad de convenios y alianzas con universidades y centros de investigación de excelencia del país y el mundo.	En los espacios de gobierno de la UC no están representantes de los grupos de investigación.	La incertidumbre y escasa claridad por parte de SENESCYT en los procesos de evaluación de propuestas de proyectos y la correspondiente asignación de fondos a las propuestas ganadoras, desmotiva a los equipos de la UC a presentarse a las convocatorias.
	Las demandas del sector productivo, gubernamental y social, para que equipos de investigadores de la UC, asuman investigaciones y trabajos de consultoría en temas de interés nacional.	La vinculación de las políticas de CTI de la UC a las políticas nacionales del PNBV, promueve la selección de líneas de investigación de actualidad y pertinencia social y ambiental.	La persistencia de una visión docente y la consecuente sobrecarga de horas a la docencia, disminuye el tiempo dedicado a la investigación y a la escritura de artículos científicos para publicación.	Los sectores productivos y sociales no reconocen el papel que en la actualidad le corresponde cumplir a la investigación científica y a la innovación tecnológica en el mejoramiento de sus procesos productivos y organizacionales.
	La disponibilidad de personal de investigación, la infraestructura y equipamiento para investigación, facilita la conformación de alianzas para investigación.	La acreditación de las IES a nivel nacional.	Escasa coordinación entre grupos de investigación y la DIUC, que impide la optimización en el uso de servicios y equipos para investigación.	La investigación en las universidades privadas se desarrolla con recursos propios, lo que les permite generar resultados en menor tiempo.
DOCENCIA	La oferta académica de la UC es amplia y diversa, la malla curricular está organizada por créditos y responde a las demandas sociales, está alineada a las necesidades de formación de capacidades humanas del PNBV.	La nueva normativa nacional, particularmente, la LOES, su reglamento y otras que están en proceso de elaboración por SENESCYT y CES, cuya aplicación generará cambios profundos en la calidad de la gestión académica institucional.	En algunas asignaturas persiste una inadecuada relación entre teoría y práctica.	Alta dependencia del presupuesto del Estado, además, de que es insuficiente para cubrir las demandas de desarrollo institucional, y hay restricciones a la autogestión.

 UNIVERSIDAD DE CUENCA <small>desde 1867</small>	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN	Página: 34 de 136 Versión: 2 Vigencia desde: 25-02-2014
	PROCESO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	
	PLAN ESTRATÉGICO	
	Código:UC-DIPUC-PL-09	


EJES	FORTALEZAS	OPORTUNIDADES	DEBILIDADES	AMENAZAS
	Una planta docente mayoritariamente titular y con formación de cuarto nivel (diplomado, especialidad, maestría, doctorado), y con experiencia en el ámbito público y privado.	La diversidad cultural y ambiental de la región y el país, son oportunidades para el desarrollo de la ciencia, la tecnología y la innovación.	Algunos docentes aún llevan el proceso de enseñanza y evaluación con métodos tradicionales.	Los subsistemas educativos primario y secundario, no proveen la formación requerida para un adecuado desempeño académico en el subsistema superior.
	Los egresados y profesionales de la UC, acceden con facilidad a becas y programas de postgrados internacionales, así como al trabajo.	El creciente desarrollo de entornos virtuales, y el papel que cumplen las redes sociales, favorecen el mejoramiento de la docencia, del autoaprendizaje y de la investigación.	No hay una relación clara entre objetivos educativos y los resultados del aprendizaje.	Amenaza a la estabilidad para profesores que no tienen formación de maestría o doctorado.
	Un modelo educativo que prioriza el autoaprendizaje, promueve como parte de la formación profesional, la vinculación con la colectividad, la investigación y el desarrollo de un pensamiento crítico.	El creciente proceso de internacionalización de las instituciones de educación superior, promueve el mejoramiento de la calidad académica a través del intercambio de docentes, estudiantes e investigadores y la constitución de alianzas estratégicas.	Escasa relación entre docencia e investigación que se refleja en los temas de investigación y en los contenidos de las asignaturas.	Intención gubernamental de centralizar el control académico y administrativo de las universidades.
	Una universidad pública considerada como referente académico regional, nacional e internacional, por sus políticas y logros académicos alcanzados.	La creciente demanda por acceso a la educación superior, a los programas de postgrado y de educación continua, exigen la mejora continua en la calidad académica y en los servicios.	Asignaturas similares en varias carreras que se dictan a grupos reducidos, lo que se refleja en el incremento en el costo debido al número de horas y asignaturas por profesor.	Debilidad estatal en la aplicación de políticas que fomentan la vinculación Universidad- Sector Productivo.
	La visión de cambio institucional hacia una universidad de calidad.	La acreditación de las IES a nivel nacional.	Excesiva carga horaria por profesor.	Un modelo de acreditación excesivamente rígido.

 UNIVERSIDAD DE CUENCA <small>desde 1867</small>	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN	Página: 35 de 136 Versión: 2 Vigencia desde: 25-02-2014
	PROCESO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	
	PLAN ESTRATÉGICO	
	Código:UC-DIPUC-PL-09	

EJES	FORTALEZAS	OPORTUNIDADES	DEBILIDADES	AMENAZAS
VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD	La UC es un referente académico a nivel regional, nacional e internacional, se encuentra dentro del grupo de universidades clase "A".	La confianza de la sociedad en los servicios que ofrece la UC.	No existe claridad en el alcance conceptual que implica un programa sostenido de vinculación con la colectividad.	La oferta académica que ofrece la UC, es en algunas carreras similar a las que ofrecen las IES privadas.
	La UC tiene y programas proyectos disciplinarios e interdisciplinarios de vinculación con la colectividad.	La existencia de planes de desarrollo nacionales y regionales, permite alinear los proyectos de la UC a los objetivos de esos planes, para contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de la población y al cumplimiento de las metas nacionales.	Poca claridad de la política institucional de vinculación con la colectividad, escasa vinculación con la empresa privada y poca o ninguna vinculación con los migrantes en el extranjero.	Escasa coordinación interinstitucional.
	La UC es parte de redes académicas nacionales e internacionales que dan soporte técnico y académico.	Una normatividad que promueve el fortalecimiento de la UC con la colectividad	Escasa difusión de los servicios que ofrece la UC a la sociedad, generalmente se prioriza la formación profesional en el aula.	Percepción social equivocada en el sentido de que los servicios que ofrece la UC deben ser gratuitos, de otro lado, es incipiente la confianza del sector privado.
	La infraestructura y la capacidad instalada facilitan la realización de los programas de capacitación y actualización profesional.	Las demandas de servicios desde los gobiernos locales, las empresas y las organizaciones.	Falta de equipos y tecnologías para implementación de programas y proyectos de vinculación con la colectividad.	La restricción presupuestaria desde el gobierno central.
GESTIÓN	La UC está elaborando un sistema de planificación institucional.	Plan Nacional del Buen Vivir, leyes, normas y procedimientos, a cuyos objetivos y postulados, está alineada la planificación institucional.	Persistencia de largos y diversos procesos en la gestión administrativa, no existe un manual de procedimientos, no hay un manual de funciones, reglamentos y normativas parciales en las unidades académicas y administrativas.	Presupuesto asignado a la UC por el gobierno central, es insuficiente.

 UNIVERSIDAD DE CUENCA <small>desde 1867</small>	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN	Página: 36 de 136 Versión: 2 Vigencia desde: 25-02-2014
	PROCESO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	
	PLAN ESTRATÉGICO	
	Código:UC-DIPUC-PL-09	

EJES	FORTALEZAS	OPORTUNIDADES	DEBILIDADES	AMENAZAS
	La automatización de algunos procesos académicos y administrativos, agiliza la prestación de servicios institucionales.	El proceso de desarrollo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, facilita la conexión con la colectividad.	Diferentes procedimientos para una misma actividad, ineficiencia en la gestión documental, dispersión de la información.	Normas rígidas y complejas en relación a los sistemas informáticos que ha impuesto el Ministerio de Finanzas (plazos, restricciones, dificultades de conexión con los sistemas propios de la Universidad).
	La existencia de convenios institucionales con los sectores gubernamental, productivo, organizacional y comunitario.	La tendencia nacional a compartir información y costos, es una oportunidad para mejorar la gestión institucional.	Trato poco amigable con los usuarios internos y externos por parte del personal administrativo de la UC.	Demoras en las decisiones, expedición de políticas, reglamentos, normas, de parte del Gobierno; especialmente en lo referente a la LOES y a los temas de la evaluación institucional y de carreras.
	El personal directivo y operativo de las dependencias administrativas, tiene experiencia y formación en gestión universitaria.	Los apoyos externos para la modernización y profesionalización de la gestión institucional.	No existe una racionalización en la distribución del personal administrativo, dificultad para adaptarse a los nuevos retos exigidos por las TIC y bajo dominio del idioma inglés.	Inseguridad dentro y en los alrededores de la Universidad.
	La decisión política del gobierno universitario para apoyar los procesos de mejora continua en la gestión institucional.	Las experiencias exitosas de modelos de gestión institucional a los cuales, la UC ha tenido acceso.	Uso no planificado ni racionalizado de los espacios físicos.	Poca vinculación entre las Universidades (nacionales e internacionales) para diseñar políticas e instrumentos comunes de gestión.

	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN	Página: 37 de 136
	PROCESO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	Versión: 2
	PLAN ESTRATÉGICO	Vigencia desde: 25-02-2014
	Código: UC-DIPUC-PL-09	

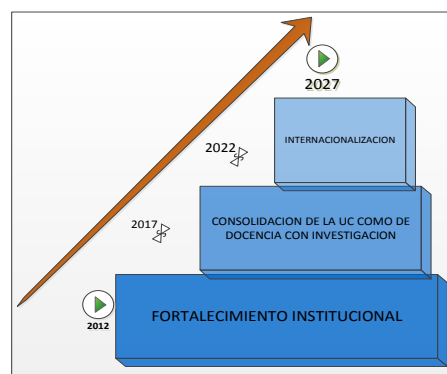
7. ELEMENTOS ORIENTADORES

7.1. Estrategia 2012-2027

Sobre la base de las expectativas de desarrollo institucional y en la perspectiva de responder de manera más eficiente y oportuna a las exigencias del entorno, la Universidad de Cuenca se ha propuesto mejorar su calidad académica hasta ubicarse en los sitios de las universidades de excelencia del mundo, para lo cual, se ha planteado un horizonte de al menos 15 años para consolidarse como una universidad de docencia con investigación a nivel internacional, lo que implica tres fases diferenciadas a la vez complementarias.

7.2. Estrategias para la primera etapa


La etapa de fortalecimiento institucional, corresponde al PEUC 2012-2017, tiene como eje central a la investigación, en torno al cual se articularán la docencia y vinculación con la colectividad, teniendo como apoyo la gestión institucional basada en procesos.



En Ciencia, Tecnología e Innovación

Creación ordenada de departamentos y centros de investigación en las áreas científico técnica, biológicas y de la salud y ciencias sociales, humanidades y artes. Se cuenta ya para ello con un Reglamento de Departamentos de la Universidad de Cuenca aprobado.

- ✓ Redefiniendo la estructura organizacional para investigación que permita la implementación de departamentos de investigación y la escuela internacional de posgrado.
- ✓ Creando ordenadamente departamentos y centros de investigación en las áreas científico técnica, biológicas y de la salud y ciencias sociales, humanidades y artes. Se cuenta con el Reglamento de Departamentos de la Universidad de Cuenca aprobado por el H Consejo Universitario.
- ✓ Promoviendo la conformación de equipos de investigación disciplinarios e interdisciplinarios.
- ✓ Incentivando al personal de investigación a mejorar sus competencias.
- ✓ Apoyando la inserción de los equipos de investigación en redes de investigación y posgrado a nivel nacional e internacional.
- ✓ Promoviendo investigaciones e innovaciones de calidad en alianza con los sectores gubernamental, académico y productivo.

	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN	Página: 38 de 136
	PROCESO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	Versión: 2
	PLAN ESTRATÉGICO	Vigencia desde: 25-02-2014
	Código: UC-DIPUC-PL-09	

- ✓ Incorporando e institucionalizando la investigación formativa en las mallas curriculares

En Docencia

Revisión coordinada de mallas curriculares de grado desde un enfoque de docencia con investigación y la institucionalización e internacionalización del posgrado (Escuela Internacional de Posgrado), en coherencia con el nuevo Reglamento Académico.

- ✓ Garantizando la excelencia académica con políticas para una universidad del siglo XXI.
- ✓ Promoviendo la formación de cuarto nivel del personal académico (M.Sc, PhD y pos PhD).
- ✓ Revisando coordinadamente las mallas curriculares de grado desde un enfoque de docencia con investigación y la institucionalización e internacionalización del posgrado (Escuela Internacional de Posgrado).
- ✓ Implementado un modelo de educación centrado en el aprendizaje.
- ✓ Acompañando al estudiante en su proceso de formación académica y su posterior inserción en IES internacionales para formación de cuarto nivel, dotándole de las competencias y herramientas para su autoaprendizaje.

En Vinculación con la Colectividad


Buscar una vinculación integral a nivel zonal y nacional en todas sus vertientes: matriz productiva, sociedad, universidades tradicionales y de nueva creación. A nivel internacional, integración en redes de colaboración y redes de excelencia de docencia e investigación.

- ✓ Buscando la vinculación integral a nivel zonal y nacional en todas sus vertientes: matriz productiva, sociedad, universidades tradicionales y de nueva creación. A nivel internacional, integración en redes de colaboración y redes de excelencia de docencia e investigación.
- ✓ Fomentando la autogestión de la UC mediante la transferencia de resultados de investigación a la colectividad, brindando servicios y consultorías de calidad.
- ✓ Analizando el impacto de la formación de los graduados de la institución en la sociedad.

En Gestión Institucional

Redefinir considerablemente las tareas administrativas minimizando el trayecto hacia ellas desde las diferentes unidades académicas a través de una nueva estructura organizacional derivada del nuevo modelo de universidad.

- ✓ Agilizar considerablemente las tareas administrativas minimizando el trayecto hacia ellas desde las diferentes unidades académicas a través de una nueva estructura organizacional derivada del nuevo modelo de universidad.
- ✓ Incorporando un modelo de gestión institucional basado en procesos.

 UNIVERSIDAD DE CUENCA <small>desde 1867</small>	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN	Página: 39 de 136
	PROCESO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	Versión: 2
	PLAN ESTRATÉGICO	Vigencia desde: 25-02-2014
	Código: UC-DIPUC-PL-09	

- ✓ Formando al talento humano administrativo en base a sus competencias y necesidades institucionales.
- ✓ Innovando la infraestructura física, tecnológica, bibliográfica y de equipamiento para responder a las necesidades de crecimiento y desarrollo institucional.
- ✓ Aplicando un plan de gestión integral de riesgos académicos y administrativos que permita mitigarlos, a fin de alcanzar con éxito los objetivos institucionales.

7.3. Misión

La Universidad de Cuenca es una universidad pública, cuya misión es formar profesionales y científicos comprometidos con el mejoramiento de la calidad de vida, en el contexto de la interculturalidad y en armonía con la naturaleza. La Universidad fundamenta en la calidad académica, en la creatividad y en la innovación, su capacidad para responder a los retos científicos y humanos de la época y sociedad regional, nacional e internacional equitativa, solidaria y eficiente.

7.4. Visión

La Universidad de Cuenca se proyecta como una institución con reconocimiento nacional e internacional por su excelencia en docencia con investigación y vinculación con la colectividad; comprometida con los planes de desarrollo regional y nacional; que impulsa y lidera un modelo de pensamiento crítico en la sociedad.

7.5. Valores

Compromiso

- ✓ Servir a la sociedad y promover la preservación del medio ambiente.
- ✓ Cumplir con las regulaciones legales y reglamentarias.
- ✓ Apoyar al cumplimiento de las metas del PNBV en lo pertinente a las IES.
- ✓ Fortalecer el sentido de identidad y pertenencia aportando proactivamente a las estrategias de mejoramiento institucional.


Transparencia

- ✓ Transparentar todos los actos académicos, científicos y administrativos.
- ✓ Facilitar el acceso del público a la información institucional.
- ✓ Presentar informes y rendir cuentas a la comunidad universitaria y a la sociedad.

Excelencia

- ✓ Fomentar e impulsar cambios en la calidad y pertinencia de la educación superior.
- ✓ Trabajar bajo los principios de calidad y pertinencia social y científica en el cumplimiento de los ejes misionales.
- ✓ Gestionar la excelencia con eficacia y eficiencia.
- ✓ Liderar la gestión académica, científica y administrativa.

Lealtad

	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN	Página: 40 de 136
	PROCESO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	Versión: 2
	PLAN ESTRATÉGICO	Vigencia desde: 25-02-2014
	Código: UC-DIPUC-PL-09	

- ✓ Cumplir con la visión, misión y objetivos institucionales aportando a la consecución de las metas del Plan Nacional para el Buen Vivir y al Plan Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación.
- ✓ Fomentar el trabajo en Equipo.
- ✓ Asegurar una comunicación altamente efectiva hacia dentro y hacia fuera.
- ✓ Apoyar a la gestión institucional.

Innovación

- ✓ Generar nuevo conocimiento científico y tecnológico.
- ✓ Gestionar los cambios institucionales y del entorno con visión proactiva.
- ✓ Fortalecer las capacidades y competencias del talento humano.
- ✓ Impulsar el desarrollo tecnológico para mejorar la gestión académica y de investigación.


Equidad

- ✓ Generar en la comunidad universitaria hábitos de autorreflexión organizacional para promover el cambio.
- ✓ Mejorar y diversificar las políticas de acción afirmativa.
- ✓ Respetar la diversidad cultural en todas sus manifestaciones y velar por el cumplimiento de los derechos de los diferentes grupos de la comunidad universitaria y de la sociedad. Fortalecer la vinculación con la colectividad.

7.6. Políticas institucionales

1. Fortalecer el desarrollo de la ciencia, la tecnología y la innovación, con enfoque disciplinario e interdisciplinario, promoviendo la inclusión de conocimientos y saberes ancestrales, y en respuesta a las necesidades sociales.
2. Mejorar progresivamente la calidad de la educación superior con visión científica y humanista, fortaleciendo el modelo educativo centrado en el aprendizaje del estudiante, con la aplicación de estándares internacionales de calidad, y articulada a los objetivos del Plan Nacional para el Buen Vivir.
3. Fortalecer los vínculos institucionales con organizaciones públicas, privadas y comunitarias, identificando campos de acción prioritarios para la colaboración y cooperación mutua.
4. Impulsar procesos de mejora continua en la gestión institucional como actividades de soporte a la gestión académica, operativa y de direccionamiento estratégico.

7.7. Objetivos de estratégicos de desarrollo institucional (Razón de ser de la Entidad)

 UNIVERSIDAD DE CUENCA <small>desde 1867</small>	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN	Página: 41 de 136
	PROCESO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	Versión: 2
	PLAN ESTRATÉGICO	Vigencia desde: 25-02-2014
	Código: UC-DIPUC-PL-09	

- Incrementar en un 200% la publicación de artículos científicos y tecnológicos en revistas indexadas como plataforma para convertir a la UC en una institución de educación superior generadora de ciencia, tecnología e innovación para el desarrollo de la región y el país al 2017.
- Incrementar la eficiencia terminal de grado y posgrado formando profesionales altamente cualificados que contribuyan al cambio de la matriz productiva y al desarrollo social, con capacidades de generar y transferir conocimiento en el campo de la investigación básica y aplicada.
- Incrementar la participación de la UC en el cambio de la matriz productiva zonal y nacional mediante la ejecución de programas y proyectos en convenio con el Estado, las comunidades y los sectores productivos, integrando los saberes ancestrales, económica y ambientalmente sostenibles y sustentables.
- Incrementar el nivel de excelencia del servicio brindado al usuario.


7.8. Objetivos estratégicos de desarrollo institucional (Fortalecimiento Institucional)

- Convertir a la UC en una institución de educación superior generadora de ciencia, tecnología e innovación, en tres direcciones complementarias: (1) Incrementando el nivel de soporte a la matriz productiva y al desarrollo social dedicando un mayor esfuerzo al diseño y ejecución de proyectos de investigación zonal, (2) Incrementando la cooperación a nivel nacional, regional e internacional en redes de excelencia de investigación y (3) Incrementando la publicación de artículos científicos en revistas indexadas.
- Incrementar progresivamente el número de docentes con título de PhD con perfiles orientados al cambio de la matriz productiva y al desarrollo social, con capacidades de generar y transferir conocimiento en el campo de la investigación básica y aplicada de acuerdo a los intereses estratégicos del país.
- Incrementar el nivel de vinculación con la colectividad acorde al nuevo modelo de generación y gestión del conocimiento.
- Incrementar el nivel de eficiencia de la gestión académica y administrativa acorde al nuevo modelo de generación y gestión del conocimiento y del modelo de gestión por procesos.

7.9. Modelo de gestión basado en procesos

La Universidad de Cuenca en su afán de generar una gestión eficiente, eficaz y efectiva en todas las actividades que desempeña, encaminada en la búsqueda constante y sistemática de la excelencia académica y administrativa, plantea incorporar un nuevo modelo de gestión institucional.

El Modelo de gestión de la Universidad de Cuenca se fundamenta en la Gestión Basada en Procesos (GBP), considerando a la institución como un sistema interrelacionado de

 UNIVERSIDAD DE CUENCA <small>desde 1867</small>	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN	Página: 42 de 136
	PROCESO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	Versión: 2
	PLAN ESTRATÉGICO	Vigencia desde: 25-02-2014
	Código: UC-DIPUC-PL-09	

procesos que contribuyen a incrementar la satisfacción de todos los usuarios. La GBP permite la aplicación y la viabilidad de un Sistema de Gestión de Calidad Institucional, que es un conjunto de buenas prácticas vinculadas a los procesos de gestión.

7.10. Objetivos estratégicos por eje misional

Ciencia Tecnología e Innovación

1. Fortalecer la estructura organizacional para el desarrollo de CTI.
2. Promover la especialización, capacitación y actualización del personal de investigación.
3. Mejorar el financiamiento para CTI.
4. Impulsar la inclusión de la investigación formativa en la investigación científica.
5. Impulsar investigaciones que generen innovaciones y/o invenciones con impacto social.
6. Promover el mejoramiento de la productividad científica del personal de investigación.
7. Generar ambientes favorables para el desarrollo de la CTI.
8. Promover la transformación de los actuales programas académicos dedicados a la investigación o consultoría en departamentos de investigación y/o unidades de vinculación con la colectividad.

Docencia


1. Lograr la acreditación institucional, de las carreras y de los programas de posgrado a nivel nacional e internacional.
2. Mantener a la UC como referente académico nacional e internacional.
3. Fortalecer el sistema de posgrados.
4. Mejorar la calidad de la docencia universitaria.
5. Acompañar a los estudiantes en el trayecto de su carrera.
6. Promover un ambiente institucional para el aseguramiento de la calidad de la educación.
7. Implementar un programa de estudios sobre inteligencia competitiva.

Vinculación con la colectividad


1. Fortalecer el sistema de vinculación con la colectividad de la UC.
2. Desarrollar e implementar un sistema de vinculación formativa.
3. Incrementar las estrategias de autogestión.
4. Apoyar los procesos de pensamiento estratégico para el desarrollo humano-sustentable.

Gestión institucional

1. Continuar con el mejoramiento administrativo, tecnológico y físico de los servicios bibliotecarios
2. Actualizar el fondo bibliográfico físico y electrónico.


 UNIVERSIDAD DE CUENCA <small>desde 1867</small>	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN	Página: 43 de 136
	PROCESO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	Versión: 2
	PLAN ESTRATÉGICO	Vigencia desde: 25-02-2014
	Código: UC-DIPUC-PL-09	

3. Fortalecer la estructura organizacional de la Dirección de Desarrollo Informático (DDI).
4. Automatizar los procesos de la UC.
5. Mejorar progresivamente la calidad de la prestación de servicios informáticos.
6. Mejoramiento de la infraestructura de TIC.
7. Implementar un sistema de planificación institucional.
8. Implementar un proceso de mejora continua en la gestión institucional.
9. Fortalecer los servicios de Bienestar Universitario.
10. Planear el crecimiento físico atendiendo a las necesidades de la docencia, investigación, vinculación con la colectividad y gestión.
11. Reorganizar el staff jurídico para mejorar el asesoramiento a la gestión institucional.
12. Promover el crecimiento integral de las personas potenciando sus capacidades y habilidades.
13. Desarrollar e implantar un nuevo modelo de gestión cultural.
14. Promover la internacionalización de la UC.
15. Implementar un sistema de seguridad física en todos los campus.
16. Mejorar la comunicación institucional interna y externa.
17. Optimizar la gestión financiera.
18. Implementar un proceso de seguimiento financiero y económico al sistema de admisión, matrícula y egreso de estudiantes de pregrado, postgrado y educación continua.


	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN	Página: 44 de 136
	PROCESO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	Versión: 2
	PLAN ESTRATÉGICO	Vigencia desde: 25-02-2014
	Código: UC-DIPUC-PL-09	

7.10 Descripción del Proceso de Planificación


Eje	Objetivo Estratégico	Autoridad	Responsable	Soporte	Acciones Estratégicas	Código	Indicadores	Cálculo del indicador	Metas
Ciencia, Tecnología e Innovación (CTI).	1.1 Fortalecer la estructura organizativa para el desarrollo de CTI.	Vicerrectorado	DIUC	Consejo de Investigación DIPUC, Facultades y Unidades Académicas VLIR Proyecto MUAS DPUC	Adecuar la estructura organizativa de la DIUC a las necesidades de transición hacia una UC de docencia con investigación.	IC-01	Estructura organizativa de CTI adecuada a las necesidades de crecimiento institucional.	Si/No.	A octubre de 2013, la estructura organizativa de CTI de la UC ha sido adecuada.
		Vicerrectorado	DIUC	Investigadores HCU DIPUC Facultades	Definir políticas institucionales de CTI necesarias para el proceso de transición de una UC de docencia a una UC de docencia con investigación.	IC-02	Políticas institucionales de CTI explicitadas, difundidas y aplicables.	Si/No.	A marzo de 2013, están explicitadas y aprobadas las políticas de CTI.
		Vicerrectorado	DIUC	Investigadores HCU DIPUC	Generar un reglamento interno para fortalecer la carrera del docente-investigador.	IC-03	Reglamento interno aprobado para la carrera del docente-investigador.	Si/No.	A septiembre de 2013, está aprobado y explicitado el reglamento.
		Vicerrectorado	DIUC	Unidades Académicas VLIR transversal HCU DIPUC DDI	Catastro de programas y proyectos de CTI de la Universidad de Cuenca.	IC-04	Base de datos de programas y proyectos de CTI de la UC	N° de programas y proyectos de CTI de la Universidad de Cuenca	A febrero de 2013, se cuenta con un catastro de programas y proyectos de CTI de la UC.
		Vicerrectorado	DIUC	Unidades Académicas VLIR transversal HCU	Generar procedimientos y normativas para la organización de la CTI en	IC-05	N° departamentos de CTI constituidos	N° de departamentos de CTI constituidos.	A octubre de 2015, al menos 3 departamentos de CTI están constituidos.

	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN	Página: 45 de 136 Versión: 2 Vigencia desde: 25-02-2014
	PROCESO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	
	PLAN ESTRATÉGICO	
	Código: UC-DIPUC-PL-09	


Eje	Objetivo Estratégico	Autoridad	Responsable	Soporte	Acciones Estratégicas	Código	Indicadores	Cálculo del indicador	Metas
				DIPUC DDI	departamentos de investigación científica.				
		Vicerrectorado	DIUC	Departamentos de investigación. Grupos de Investigación Investigadores HCU Unidad de Comunicación DIPUC DDI	Crear un Consejo Editorial de la DIUC para revistas científicas.	IC-06	Consejo Editorial de la DIUC para revistas académicas científicas.	Sí/No.	A diciembre de 2013, está creado un Consejo Editorial de la DIUC para revistas académicas científicas.
		Vicerrectorado	DIUC	Investigadores HCU Facultades DIPUC	Actualizar las líneas de investigación institucional vinculadas al plan nacional para el buen vivir.	IC-07	Líneas de CTI explicitadas y difundidas.	Sí/No.	A febrero de 2013, están explicitadas y difundidas las líneas de CTI.
		Vicerrectorado	DIUC	Investigadores HCU Facultades DIPUC	Generar líneas de CTI para desarrollo de proyectos con pares internacionales, por ejemplo, cambio climático, conflictos sociales, desastres naturales, transformación social y mejora de la competitividad entre países)	IC-08	Líneas de CTI para desarrollo de proyectos con pares internacionales explicitadas y difundidas.	Sí/No.	A febrero de 2014, están explicitadas y difundidas las líneas para desarrollo de proyectos con pares internacionales.
		Vicerrectorado	DIUC	Grupos de investigación Unidades académicas que realizan	Actualizar procedimientos y normativas que permitan a la DIUC, cumplir con las	IC-09	Procedimientos y normativas formalizados para el desarrollo y	Sí/No.	A julio de 2013, están formalizados los procedimientos y normativas para el desarrollo y

	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN	Página: 46 de 136 Versión: 2 Vigencia desde: 25-02-2014
	PROCESO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	
	PLAN ESTRATÉGICO	
	Código: UC-DIPUC-PL-09	


Eje	Objetivo Estratégico	Autoridad	Responsable	Soporte	Acciones Estratégicas	Código	Indicadores	Cálculo del indicador	Metas
				investigación DIPUC	funciones de órgano responsable del desarrollo y fortalecimiento de la CTI.		fortalecimiento de la CTI.		fortalecimiento de la CTI.
		Vicerrectorado	DIUC	Unidades Académicas VLIR transversal Facultades DIPUC (DDI)	Generar procedimientos y normativas para promover la formación de grupos de investigación que permitan apalancar con personal calificado a los departamentos.	IC-10	N° de grupos de investigación por área del conocimiento.	N° de grupos de investigación por área del conocimiento	Al finalizar el 2015, está constituido al menos 1 nuevo grupo de investigación, por área del conocimiento.
		Vicerrectorado	DIUC	Unidades Académicas VLIR transversal Facultades DIPUC (DDI)	Generar procedimientos y normativas para promover la formación de grupos de investigación que permitan apalancar con personal calificado a los departamentos.	IC-11	Procedimientos implementados para dar soporte a la conformación de grupos de investigadores.	Sí/No.	A junio de 2013, están implementados los procedimientos para dar soporte a la conformación de grupos de investigadores
		Vicerrectorado	DIUC	Carreras Grupos de investigación DIPUC	Establecer procedimientos para la participación de docentes en los departamentos de CTI.	IC-12	Porcentaje de docentes por carrera que están integrados a un departamento de CTI.	(N° de docentes por carrera que están integrados a un departamento de CTI/total de docentes por carrera)*100.	A diciembre de 2017, al menos el 50% de investigadores de cada uno de los departamentos de CTI, son docentes de las carreras.
		Vicerrectorado	DIUC	Departamentos DIPUC	Definir el perfil académico y científico mínimo	IC-13	Perfil académico y científico de investigador de	Sí/No.	A octubre de 2013, está definido y aprobado el

	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN	Página: 47 de 136 Versión: 2 Vigencia desde: 25-02-2014
	PROCESO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	
	PLAN ESTRATÉGICO	
	Código: UC-DIPUC-PL-09	


Eje	Objetivo Estratégico	Autoridad	Responsable	Soporte	Acciones Estratégicas	Código	Indicadores	Cálculo del indicador	Metas
					que debe reunir un investigador de departamento de CTI.		departamento de CTI.		perfil de investigador de departamento de CTI.
		Vicerrectorado	DIUC	Carreras Grupos de Investigación DIPUC (DDI)	Fortalecer la política institucional de convocar cada año a concurso de proyectos y programas de investigación y proyectos de postgrado.	IC-14	N° de proyectos por departamento con financiamiento institucional.	N° de proyectos por departamento con financiamiento institucional.	A partir de marzo de 2016, al menos, 3 proyectos por departamento se ejecutan con financiamiento institucional.
		Vicerrectorado	DIUC	Carreras Grupos de Investigación DIPUC (DDI)	Generar una normativa para incentivar y premiar la gestión de recursos externos para CTI.	IC-15	Porcentaje de recursos externos captados para el desarrollo de CTI.	(Presupuesto anual de recursos externos para CTI/total presupuesto institucional anual asignado para CTI)*100.	A partir de marzo de 2015, al menos el 40% de los recursos de CTI provienen de fuentes externas.
	1.2 Promover la especialización, capacitación y actualización del personal de investigación.	Vicerrectorado	DIUC	VLIR Transversal DTH DIPUC (DDI)	Implementar un plan de capacitación para docentes-investigadores.	IC-16	N° de horas de capacitación en CTI por año.	N° de horas de capacitación en CTI por año.	A partir de enero de 2013, la oferta anual de la DIUC para capacitación en temas de CTI, es de al menos 100 horas por año.
		Vicerrectorado	DIUC	VLIR Transversal DTH DIPUC (DDI)	Generar y aplicar un plan de capacitación para docentes-investigadores.	IC-17	Porcentaje de docentes-investigadores capacitados por año según categoría.	(N° de investigadores capacitados/total de investigadores)*100.	A partir de enero de 2013, anualmente, el 100% del personal de investigación ha recibido capacitación y actualización.
		Vicerrectorado	DPUC DIUC	VLIR Transversal DTH URI SG	Implementar un plan de capacitación en apoyo a la formación del	IC-18	Porcentaje de aspirantes a cursar estudios de M.Sc. y PhD capacitados sobre el proceso de	(N° de aspirantes a cursar estudios de M.Sc. y PhD capacitados anualmente/total de	A partir de septiembre de 2012, anualmente el 100% de aspirantes a cursar estudios de Maestría y Doctorado

	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN	Página: 48 de 136 Versión: 2 Vigencia desde: 25-02-2014
	PROCESO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	
	PLAN ESTRATÉGICO	
	Código: UC-DIPUC-PL-09	


Eje	Objetivo Estratégico	Autoridad	Responsable	Soporte	Acciones Estratégicas	Código	Indicadores	Cálculo del indicador	Metas
				DIPUC (DDI)	personal de investigación a nivel de M.Sc. y PhD.		investigación científica	aspirantes a cursar estudios de M.Sc. y PhD)*100.	que han recibido capacitación sobre el proceso de investigación.
		Vicerrectorado	DPUC DIUC	VLIR Transversal DTH URI DJ DIPUC (DDI)	Elaborar un plan de apoyo a la especialización del personal de investigación a nivel de M.Sc. y PhD.	IC-19	Porcentaje del personal de investigación con grado de M.Sc	(N° de investigadores con grado de M.Sc./total de personal de investigación)*100.	A diciembre de 2017, al menos el 80% del personal de investigación tiene grado de M.Sc.
		Vicerrectorado	DPUC DIUC	VLIR Transversal DTH URI SG DIPUC (DDI)	Elaborar un plan de apoyo a la especialización del personal de investigación a nivel de M.Sc. y PhD.	IC-20	Porcentaje del personal de investigación con grado de PhD.	(N° de docentes-investigadores con grado de PhD/total del personal de investigación)*100.	A diciembre de 2017, el 70% de docentes-investigadores principales, tienen grado de PhD.
	1.3 Mejorar el financiamiento para CTI.	Vicerrectorado	DAF DIUC	Rectorado HCU DIPUC (DDI)	Actualizar la normativa para la asignación presupuestaria anual de recursos financieros para investigación.	IC-21	Porcentaje de presupuesto institucional para ayudas económicas concedidas para formación en M.Sc. y PhD por año.	(Presupuesto institucional de ayudas económica/total del presupuesto de la UC)*100.	A partir de marzo de 2013, la asignación anual para CTI es de al menos el 6%.
		Vicerrectorado	DIUC	DAF Rector HCU DIPUC (DDI)	Actualizar la normativa para la concesión de becas y ayudas económicas a docentes-investigadores.	IC-22	Normativa actualizada y explicitada.	Sí/No.	A marzo de 2013, está actualizada y explicitada la normativa para concesión de becas.
		Vicerrectorado	DIUC DTH	DAF Rector HCU DIPUC (DDI) Facultades	Actualizar procedimientos y normativas para la asignación anual de recursos para CTI.	IC-23	Procedimiento y normativa para asignación anual de recursos para CTI.	Sí/No.	A marzo de 2013, están actualizados y explicitados procedimiento y normativa para la asignación anual de CTI

	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN	Página: 49 de 136 Versión: 2 Vigencia desde: 25-02-2014
	PROCESO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	
	PLAN ESTRATÉGICO	
	Código: UC-DIPUC-PL-09	


Eje	Objetivo Estratégico	Autoridad	Responsable	Soporte	Acciones Estratégicas	Código	Indicadores	Cálculo del indicador	Metas
		Vicerrectorado	DIUC	DAF Rector HCU DIPUC (DDI)	Elaborar el plan operativo anual de CTI.	IC-24	Porcentaje anual para financiamiento de sueldos de investigadores (titulares y contratados).	(Presupuesto institucional para financiamiento de sueldos de investigadores/ total del presupuesto de la UC)*100.	A partir de marzo de 2013, la asignación anual para CTI es de al menos el 6%.
		Vicerrectorado	DIUC	DAF Rector HCU DIPUC (DDI)	Elaborar el plan operativo anual de CTI.	IC-25	Porcentaje de presupuesto institucional para proyectos de investigación por año.	(Presupuesto institucional para proyectos de investigación/ total del presupuesto de la UC)*100.	A partir de marzo de 2013, la asignación anual para CTI es de al menos el 6%.
		Vicerrectorado	DIUC	DAF Rector HCU DIPUC (DDI)	Elaborar el plan operativo anual de CTI.	IC-26	Porcentaje del presupuesto institucional para gastos y suministros vinculados a investigación.	(Presupuesto institucional para gastos y suministros vinculados a investigación / total del presupuesto de la UC)*100.	A partir de marzo de 2013, la asignación anual para CTI es de al menos el 6%.
		Vicerrectorado	DIUC	Consejo de Investigación.	Elaborar el plan operativo anual de CTI.	IC-27	Porcentaje del presupuesto institucional para equipamiento informático, laboratorios y otros equipos para investigación.	(Presupuesto institucional para equipamiento informático, laboratorios y otros equipos para investigación. / Total del presupuesto de la UC)*100.	A partir de marzo de 2013, la asignación anual para CTI es de al menos el 6%.
		Vicerrectorado	DIUC	Consejo de Investigación.	Elaborar el plan operativo anual de CTI.	IC-28	Porcentaje de presupuesto institucional para personal administrativo que da soporte a la investigación.	(Presupuesto institucional para personal administrativo que da soporte a la investigación/ total del presupuesto de la UC)*100.	A partir de marzo de 2013, la asignación anual para CTI es de al menos el 6%.

	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN	Página: 50 de 136 Versión: 2 Vigencia desde: 25-02-2014
	PROCESO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	
	PLAN ESTRATÉGICO	
	Código: UC-DIPUC-PL-09	


Eje	Objetivo Estratégico	Autoridad	Responsable	Soporte	Acciones Estratégicas	Código	Indicadores	Cálculo del indicador	Metas
	1.4 Impulsar la inclusión de la investigación formativa en la investigación científica.	Vicerrectorado	DIUC	Departamentos Carreras VLIR Transversal HCU CDRJBV DIPUC DDI	Establecer procedimiento, normativa, guía y un formato institucional para la presentación de trabajos de investigación de pregrado.	IC-29	Procedimientos, normativa, guía y formato institucional para la presentación de trabajos de investigación de titulación de pregrado aprobados y difundidos.	Si/No.	A diciembre de 2013, están aprobados y difundidos los procedimientos, normativa, guía y un formato institucional para la presentación de trabajos de investigación de titulación de grado aprobados y difundidos.
		Vicerrectorado	DIUC	Departamentos Carreras VLIR Transversal HCU CDRJBV DIPUC DDI	Establecer procedimientos, normativa, guía y un formato institucional para la presentación de trabajos de investigación de titulación de pregrado.	IC-30	Porcentaje de artículos de tesis de titulación que cumplen con el formato institucional para trabajos de titulación.	(N° de artículos de tesis de titulación que cumplen con el formato institucional para trabajos de titulación/total de trabajos de titulación)*100.	A partir de marzo de 2014, anualmente, el 100% de los trabajos de titulación están alineados a la normativa y cumplen con el formato institucional.
		Vicerrectorado	Consejo Académico DIUC	Carreras Comisión Técnica Curricular DIPUC DDI	Implementar en todas las carreras, la asignatura de Metodología de Investigación Científica.	IC-31	Porcentaje de carreras que han implementado la Asignatura de Metodología de Investigación Científica.	(N° de carreras que han implementado la asignatura de Metodología de Investigación Científica/total de carreras)*100.	A septiembre de 2013, el 100% de las carreras han implementado la asignatura de metodología de investigación científica.
		Vicerrectorado	Consejo Académico DIUC	Carreras Comisión Técnica Curricular DIPUC DDI	Implementar en todas las carreras, la asignatura de Formulación de tesis de titulación"	IC-32	Porcentaje de carreras que han implementado la asignatura "Formulación de tesis de titulación".	(N° de carreras que han implementado la asignatura "Formulación de tesis de titulación"/total de carreras)*100.	A septiembre de 2013, el 100% de las carreras han implementado la asignatura "Formulación de tesis de titulación".
		Vicerrectorado	Consejo Académico DIUC	Carreras Comisión Técnica Curricular	Generar líneas de investigación por carrera coherentes con las líneas	IC-33	Porcentaje de carreras que tienen líneas de investigación en	(N° de carreras que tienen líneas de investigación en función de la líneas	En abril de 2013, al menos el 80% de las carreras tienen sus líneas de investigación

	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN	Página: 51 de 136 Versión: 2 Vigencia desde: 25-02-2014
	PROCESO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	
	PLAN ESTRATÉGICO	
	Código: UC-DIPUC-PL-09	


Eje	Objetivo Estratégico	Autoridad	Responsable	Soporte	Acciones Estratégicas	Código	Indicadores	Cálculo del indicador	Metas
				DIPUC DDI	institucionales de Ciencia, Tecnología e Innovación.		función de la líneas de investigación institucionales	de investigación institucionales/total de carreras)*100.	en función de la líneas de investigación institucionales
		Vicerrectorado	Consejo Académico DIUC	Carreras Comisión Técnica Curricular DIPUC DDI	Generar e implementar procedimientos que permitan alinear los trabajos de titulación a las líneas de investigación de carrera.	IC-34	Porcentaje de trabajos de titulación que responden a las líneas de investigación de la carrera.	(N° de trabajos de titulación que responden a las líneas de investigación de la carrera/total de tesis realizadas en la carrera)*100.	A partir de septiembre de 2013, el 100% de los trabajos de titulación, se corresponden con las líneas de investigación de la carrera.
		Vicerrectorado	Consejo Académico DIUC	DTH DIPUC DDI	Elaborar y ejecutar un plan de capacitación a docentes y tutores de la asignatura "Formulación de tesis de titulación".	IC-35	Porcentaje de docentes capacitados en la asignatura "Formulación de tesis de titulación"	N° de docentes capacitados en la asignatura "Formulación de tesis de titulación"/total de docentes de la asignatura "Formulación de tesis de titulación"	A septiembre de 2013, el 100% de docentes responsables de la asignatura "Formulación de tesis de titulación", están capacitados.
		Vicerrectorado	Consejo Académico DIUC	DTH DIPUC DDI	Actualizar la normativa para estudiantes ayudantes de investigación o tesis de proyectos y programas de CTI.	IC-36	Normativa actualizada para estudiantes ayudantes de investigación o tesis de proyectos y programas de CTI.	Sí/No.	A septiembre de 2013, está actualizada la normativa.
		Vicerrectorado	DIUC	Consejo Académico DTH DIPUC DDI	Establecer estrategias de vinculación de la investigación formativa a la investigación científica.	IC-37	N° de tesis de titulación que se publican en revistas científicas por facultad.	N° de tesis de titulación que se publican en revistas científicas por facultad.	A partir de julio de 2013, anualmente, al menos 3 tesis de titulación por facultad al año se publican en revistas científicas de la UC.

	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN	Página: 52 de 136 Versión: 2 Vigencia desde: 25-02-2014
	PROCESO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	
	PLAN ESTRATÉGICO	
	Código: UC-DIPUC-PL-09	


Eje	Objetivo Estratégico	Autoridad	Responsable	Soporte	Acciones Estratégicas	Código	Indicadores	Cálculo del indicador	Metas
		Vicerrectorado	DIUC	Consejo Académico DTH DIPUC DDI	Establecer estrategias de vinculación de la investigación formativa a la investigación científica.	IC-38	N° tesis de titulación por carrera vinculadas a proyectos de CTI.	N° tesis de titulación por carrera vinculadas a proyectos de CTI.	A partir de septiembre de 2013, anualmente, al menos 10 tesis de titulación se realizan en proyectos de investigación.
		Vicerrectorado	DIUC	Consejo Académico DTH DIPUC DDI	Establecer estrategias de vinculación de la investigación formativa a la investigación científica.	IC-39	N° estudiantes ayudantes de investigación por carrera.	N° estudiantes ayudantes de investigación por carrera.	A partir de septiembre de 2013, anualmente al menos 2 estudiantes interesados y con una puntuación alta por facultad son ayudantes de investigación.
		Vicerrectorado	DIUC	Consejo Académico DTH DIPUC DDI	Establecer estrategias de vinculación de la investigación formativa a la investigación científica.	IC-40	N° de estudiantes por carrera que han realizado pasantías en proyectos de CTI.	N° de estudiantes por carrera que han realizado pasantías en proyectos de CTI.	A partir de septiembre del 2013, anualmente al menos 2 estudiantes mejor puntuados por carrera, realizan las pasantías en proyectos de investigación.
	1.5 Impulsar investigaciones que generen innovaciones y/o invenciones con impacto social.	Vicerrectorado	DIUC	Investigadores Unidad de propiedad intelectual HCU DIPUC DDI	Elaborar un marco conceptual sobre innovación e invenciones.	IC-41	Marco conceptual establecido sobre innovación e invenciones.	Sí/No.	A enero de 2014, se ha establecido el marco conceptual sobre innovación e invenciones.
		Vicerrectorado	DIUC	Investigadores Unidad de propiedad intelectual HCU DIPUC DDI	Generar procedimientos, normativas, guía y formato para el desarrollo de proyectos de innovación e invención.	IC-42	Procedimientos, normativas, guía y formato para el desarrollo de proyectos de innovación e invención aprobados y difundidos	Sí/No.	A mayo de 2013, están aprobados y difundidos los procedimientos, normativas, guía y formato para el desarrollo de proyectos de innovación e invención.

	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN	Página: 53 de 136 Versión: 2 Vigencia desde: 25-02-2014
	PROCESO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	
	PLAN ESTRATÉGICO	
	Código: UC-DIPUC-PL-09	


Eje	Objetivo Estratégico	Autoridad	Responsable	Soporte	Acciones Estratégicas	Código	Indicadores	Cálculo del indicador	Metas
		Vicerrectorado	DIUC	Investigadores Unidad de propiedad intelectual HCU DIPUC DDI	Generar procedimientos, normativas, guía y formato para el desarrollo de proyectos de innovación e invención.	IC-43	N° de proyectos de invención e innovación en ejecución.	N° de proyectos en ejecución innovación e invenciones.	A diciembre de 2017, al menos 5 proyectos de innovación y al menos 2 de invención, están en ejecución.
		Vicerrectorado	DIUC	Investigadores Unidad de propiedad intelectual HCU DIPUC DDI	Generar procedimientos y normativas para la transferencia de resultados o productos de CTI.	IC-44	Porcentaje de resultados o productos de CTI que han sido transferidos formalmente.	(N° de resultados o productos de CTI que han sido transferidos formalmente/total de productos de CTI)*100.	A partir de marzo de 2013, al menos el 80% de productos de CTI han sido transferidos formalmente.
		Rectorado	DIUC CEI	Vicerrectorado DPUC DAF DTH DDI DIPUC	Generar procedimiento y normativa para la implementación de un nodo de CTI vinculado al plan nacional de CTI	IC-45	Procedimiento y normativa para la implementación de un nodo de CTI, explicitado.	Sí/No.	A junio de 2012, está explicitado un procedimiento y normativa para la implementación de un nodo de CTI en el campus Balzay.
		Vicerrectorado	DIUC	Investigadores Unidad de propiedad intelectual HCU DIPUC DDI	Elaborar una normativa para la distribución de los beneficios generados por la explotación comercial de resultados o productos de CTI.	IC-46	Normativa elaborada para la distribución de los beneficios generados por la explotación comercial de resultados o productos de CTI.	Sí/No.	A marzo de 2015, se ha elaborado la normativa para la distribución de los beneficios generados por la explotación comercial de resultados o productos de CTI.
		Vicerrectorado	DIUC	Investigadores Unidad de propiedad intelectual HCU DIPUC DDI	Generación de procedimiento y normativa para convenios de cofinanciamiento en CTI con el sector productivo.	IC-47	Porcentaje de presupuesto para CTI con cofinanciamiento del sector productivo.	(Presupuesto para innovación con cofinanciamiento del sector productivo/total de presupuesto de innovación, sea cofinanciado.	A partir de marzo de 2013, lograr que al menos el 30% del presupuesto de innovación, sea cofinanciado.

	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN	Página: 54 de 136 Versión: 2 Vigencia desde: 25-02-2014
	PROCESO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	
	PLAN ESTRATÉGICO	
	Código: UC-DIPUC-PL-09	


Eje	Objetivo Estratégico	Autoridad	Responsable	Soporte	Acciones Estratégicas	Código	Indicadores	Cálculo del indicador	Metas
								innovación de la UC)*100.	
		Vicerrectorado	DIUC	Investigadores Unidad de propiedad intelectual HCU DIPUC DDI	Generación de procedimientos y normativas para el desarrollo de proyectos conjuntos con pares internacionales.	IC-48	Se han generado los procedimientos y normativas para el desarrollo de proyectos conjuntos con pares internacionales.	Si/No.	Marzo de 2014, se han generado los procedimientos y normativas para el desarrollo de proyectos conjuntos con pares internacionales.
	1.6 Promover el mejoramiento de la productividad científica del personal de investigación.	Vicerrectorado	DIUC	Departamentos de Investigación Grupos de Investigación. Investigadores HCU UCPI DIPUC DDI	Actualizar procedimientos y normativas para evaluar la productividad del docente-investigador.	IC-49	Porcentaje de docentes-investigadores vinculados a un proyecto de CTI.	N° de docentes-investigadores vinculados a un proyecto de CTI/total de docentes-investigadores.	A partir de marzo de 2017, al menos el 80% de docentes-investigadores están vinculados a proyectos de CTI.
		Vicerrectorado	DIUC	Departamentos de Investigación Grupos de Investigación Investigadores HCU UCPI DIPUC DDI	Actualizar procedimientos y normativas para evaluar la productividad del docente-investigador.	IC-50	N° de tesis de Maestría y Doctorados dirigidos o codirigidos por un docente-investigador.	N° de tesis de Maestría y Doctorados dirigidos o codirigidos por un docente-investigador.	A partir de marzo de 2014, anualmente, cada docente-investigador dirige o codirige al menos 1 tesis de posgrado.
		Vicerrectorado	DIUC	Departamentos de Investigación Grupos de Investigación Investigadores HCU UCPI DIPUC DDI	Actualizar procedimientos y normativas para evaluar la productividad del docente-investigador.	IC-51	Porcentaje de artículos aceptados en revistas indexadas nacionales o internacionales.	(N° de artículos aceptados en revistas indexadas nacionales o internacionales/total de artículos publicados)*100.	A diciembre de 2017, se logra un incremento del 75% las publicaciones en revistas indexadas con respecto al año 2012.

	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN	Página: 55 de 136 Versión: 2 Vigencia desde: 25-02-2014
	PROCESO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	
	PLAN ESTRATÉGICO	
	Código: UC-DIPUC-PL-09	


Eje	Objetivo Estratégico	Autoridad	Responsable	Soporte	Acciones Estratégicas	Código	Indicadores	Cálculo del indicador	Metas
		Vicerrectorado	DIUC	Departamentos de Investigación. Grupos de Investigación Investigadores HCU UCPI DIPUC DDI	Actualizar procedimientos y normativas para evaluar la productividad del docente-investigador.	IC-52	Porcentaje de artículos aceptados en revistas no indexadas con arbitraje.	(N° de artículos aceptados en revistas no indexadas con arbitraje/total de artículos publicados)*100.	A partir de marzo de 2013, anualmente, lograr que al menos el 80% de artículos presentados por los docentes-investigadores sean aceptados en revistas no indexadas con arbitraje.
		Vicerrectorado	DIUC	Departamentos de Investigación. Grupos de Investigación Investigadores HCU UCPI DIPUC DDI	Actualizar procedimientos y normativas para evaluar la productividad del docente-investigador.	IC-53	Porcentaje de artículos aceptados en revistas no indexadas.	(N° de artículos aceptados en revistas no indexadas/total de artículos publicados)*100.	A partir de marzo 2013, lograr que al menos el 80% de artículos presentados, sean aceptados en revistas no indexadas
		Vicerrectorado	DIUC	Departamentos de Investigación. Grupos de Investigación Investigadores HCU UCPI DIPUC DDI	Actualizar procedimientos y normativas para evaluar la productividad del docente-investigador.	IC-54	Porcentaje de publicaciones científicas como primer autor.	(N° de publicaciones como primer autor/total de publicaciones científicas)*100.	A diciembre de 2017, lograr que al menos en el 50% de las publicaciones científicas, los docentes-investigadores de la UC, figuren como primer autor.
		Vicerrectorado	DIUC	Departamentos de Investigación Grupos de Investigación Investigadores HCU UCPI DIPUC DDI	Actualizar procedimientos y normativas para evaluar la productividad del docente-investigador.	IC-55	Porcentaje de publicaciones científicas como coautor.	(N° de publicaciones científicas como coautor/total de publicaciones)*100.	A diciembre de 2017, al menos el 40% de las publicaciones científicas de la UC, los investigadores de la UC, figuran como coautor.

	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN	Página: 56 de 136 Versión: 2 Vigencia desde: 25-02-2014
	PROCESO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	
	PLAN ESTRATÉGICO	
	Código: UC-DIPUC-PL-09	


Eje	Objetivo Estratégico	Autoridad	Responsable	Soporte	Acciones Estratégicas	Código	Indicadores	Cálculo del indicador	Metas
		Vicerrectorado	DIUC	Departamentos de Investigación Grupos de Investigación Investigadores HCU UCPI DIPUC DDI	Actualizar procedimientos y normativas para evaluar la productividad del docente-investigador.	IC-56	Registro de artículos que han sido referenciados por pares académicos.	Sí/No.	A partir de enero de 2012, se lleva registro de las referencias por pares académicos a artículos publicados por investigadores de la UC.
		Vicerrectorado	DIUC	Departamentos de investigación Grupos de Investigación Investigadores HCU UCPI DIPUC DDI	Actualizar procedimientos y normativas para evaluar la productividad del docente-investigador.	IC-57	Porcentaje de libros publicados previa revisión por un Consejo Editorial.	(N° de libros publicados que han sido revisados previamente por un Consejo Editorial /total de libros publicados)*100.	A partir de septiembre de 2013, lograr que al menos el 80% de los libros publicados, sean revisados por un Consejo Editorial.
		Vicerrectorado	DIUC	Departamentos de investigación. Grupos de Investigación Investigadores HCU UCPI DIPUC DDI	Actualizar procedimientos y normativas para evaluar la productividad del docente-investigador.	IC-58	Porcentaje de ponencias presentadas en eventos científicos nacionales o internacionales por proyecto	(N° de ponencias presentadas en eventos científicos nacionales o internacionales por proyecto/total de proyectos)*100.	A partir de marzo de 2013, al menos el 70% de proyectos de investigación presentan ponencias eventos científicos nacionales o internacionales.
		Vicerrectorado	DIUC	Departamentos de investigación Grupos de Investigación Investigadores HCU UCPI DIPUC DDI	Actualizar procedimientos y normativas para evaluar la productividad del docente-investigador.	IC-59	N° de eventos científicos anuales organizados por proyecto.	N° de eventos científicos anuales organizados (talleres, seminarios, cursos, etc.) por proyecto.	A partir de septiembre de 2013, anualmente, cada proyecto de investigación organiza al menos un evento científico.
		Vicerrectorado	DIUC	Departamentos de investigación.	Actualizar procedimientos y	IC-60	Registro de investigadores que	Sí/No.	A partir de enero de 2013, se lleva un

	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN	Página: 57 de 136 Versión: 2 Vigencia desde: 25-02-2014
	PROCESO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	
	PLAN ESTRATÉGICO	
	Código: UC-DIPUC-PL-09	


Eje	Objetivo Estratégico	Autoridad	Responsable	Soporte	Acciones Estratégicas	Código	Indicadores	Cálculo del indicador	Metas
				Grupos de Investigación. Investigadores HCU UCPI DIPUC DDI	normativas para evaluar la productividad del docente-investigador.		han recibido reconocimientos al mérito científico.		registro de investigadores que han recibido reconocimientos al mérito científico.
		Vicerrectorado	DIUC	Departamentos de investigación. Grupos de Investigación Investigadores HCU UCPI DIPUC DDI	Promover la vinculación de los grupos y departamentos de investigación a redes nacionales e internacionales de CTI.	IC-61	N° de Redes de Investigación y Postgrado nacionales o internacionales de las cuáles U forma parte.	N° de Redes de Investigación y Postgrado nacionales o internacionales de las cuáles U forma parte.	A diciembre de 2017, la UC es parte de al menos 3 Redes de Investigación y Postgrado nacionales o internacionales.
	1.7 Generar ambientes favorables para el desarrollo de la CTI.	Vicerrectorado	DIUC	UPF DTH UCPI DIPUC DDI	Generar un procedimiento para la evaluación de la satisfacción del personal de investigación.	IC-62	Porcentaje de satisfacción del personal de investigación con la calidad de servicios administrativos para investigación.	0-100%	A partir de enero de 2013, semestralmente lograr un nivel de satisfacción del 80% con respecto a la calidad de los servicios administrativos vinculados con la investigación.
		Vicerrectorado	DIUC	UPF DTH UCPI DIPUC DDI	Implementar un plan de mejora continua de la calidad del servicio institucional.	IC-63	Porcentaje de satisfacción del personal de investigación con la calidad de la infraestructura y equipamiento.	0-100%	A partir de enero de 2013, semestralmente lograr un grado de satisfacción del 80% con la infraestructura y equipamiento disponible para investigación.
	1.8 Promover la transformación de los actuales programas académicos	Rectorado	Consejo Académico	HCU DIUC VLIR Transversal	Definir procedimientos y normativas para la evaluación y el cambio de	IC-64	Procedimientos, escritos y explicitados para el cambio de denominación de	Sí/No.	A junio de 2013, están escritos y explicitados los procedimientos.

	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN	Página: 58 de 136 Versión: 2 Vigencia desde: 25-02-2014
	PROCESO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	
	PLAN ESTRATÉGICO	
	Código: UC-DIPUC-PL-09	


Eje	Objetivo Estratégico	Autoridad	Responsable	Soporte	Acciones Estratégicas	Código	Indicadores	Cálculo del indicador	Metas
	dedicados a la investigación o consultoría en departamentos de investigación y/o unidades de vinculación con la colectividad.			DIPUC DDI	denominación de programas a departamentos de investigación y/o unidades de vinculación con la colectividad.		programas a departamentos de investigación y/o unidades de vinculación con la colectividad.		
		Rectorado	Consejo Académico	HCU DIUC VLIR Transversal DIPUC DDI	Definir procedimientos y normativas para la evaluación y el cambio de denominación de programas a departamentos de investigación y/o unidades de vinculación con la colectividad.	IC-65	Plazo en meses para proceso de transición	0-6 meses	A partir de junio de 2013, rige el plazo de seis meses para el proceso de transición.
		Rectorado	Consejo Académico	HCU DIUC VLIR Transversal DIPUC DDI	Definir procedimientos y normativas para la evaluación y el cambio de denominación de programas a departamentos de investigación y/o unidades de vinculación con la colectividad.	IC-66	Porcentaje de programas académicos de la UC constituidos en departamentos de investigación o unidades de vinculación con la colectividad.	(N° de programas de investigación y consultoría que aplican la nueva normativa y se han constituido en departamentos de investigación y/o unidades de vinculación con la colectividad/total de programas académicos)*100.	A enero de 2014, el 100% de los actuales programas de investigación y consultoría de la UC están constituidos en departamentos de investigación o unidades de vinculación con la colectividad.
		Rectorado	Consejo Académico DIUC	HCU DIPUC DDI	Definir procedimientos y normativas para regular la creación de programas, institutos, y otras	IC-67	Normativa creada.	Sí/No.	A julio de 2013, está creada y explicitada la normativa.

	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN	Página: 59 de 136 Versión: 2 Vigencia desde: 25-02-2014
	PROCESO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	
	PLAN ESTRATÉGICO	
	Código: UC-DIPUC-PL-09	


Eje	Objetivo Estratégico	Autoridad	Responsable	Soporte	Acciones Estratégicas	Código	Indicadores	Cálculo del indicador	Metas
					unidades académicas.				
Docencia	2.1 Lograr la acreditación institucional, de las carreras y de los programas de posgrado a nivel nacional e internacional.	Rectorado Vicerrectorado	CEI	DPUC Facultades DIPUC DDI	Definir los procedimientos y mecanismos a seguir en base a los criterios establecidos a nivel nacional y en coordinación con el CEAACES para realizar una autoevaluación de las carreras, programas de posgrado y de la institución; y dar soporte técnico en las mejoras requeridas.	ID-01	La institución está acreditada.	Sí/No.	A octubre de 2013, la institución ha logrado la acreditación nacional.
		Rectorado Vicerrectorado	CEI Carreras	DPUC Facultades DIPUC DDI	Definir los procedimientos y mecanismos a seguir en base a los criterios establecidos a nivel nacional y en coordinación con el CEAACES para realizar una autoevaluación de las carreras, programas de posgrado y de la institución; y dar soporte técnico en las mejoras requeridas.	ID-02	Porcentaje de carreras acreditadas.	(N° de carreras acreditadas/total de carreras)*100.	A octubre de 2013, al menos el 80% de las carreras están acreditadas.

	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN	Página: 60 de 136 Versión: 2 Vigencia desde: 25-02-2014
	PROCESO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	
	PLAN ESTRATÉGICO	
	Código: UC-DIPUC-PL-09	


Eje	Objetivo Estratégico	Autoridad	Responsable	Soporte	Acciones Estratégicas	Código	Indicadores	Cálculo del indicador	Metas
		Rectorado Vicerrectorado	CEI Carreras	DPUC Facultades DIPUC DDI	Definir los procedimientos y mecanismos a seguir en base a los criterios establecidos a nivel nacional y en coordinación con el CEAACES para realizar una autoevaluación de las carreras, programas de posgrado y de la institución; y dar soporte técnico en las mejoras requeridas.	ID-03	Porcentaje de programas posgrado acreditados.	(N° de programas de posgrado acreditados/total de programas posgrado)*100.	A octubre de 2013, al menos el 80% de los programas están acreditados.
		Rectorado Vicerrectorado	CEI Carreras	Facultades DIPUC DDI	Definir los procedimientos a seguir para lograr la acreditación internacional en función de las acreditadoras autorizadas por el CES.	ID-04	Institución en proceso de acreditación internacional.	Nivel de gestión de la acreditación.	A diciembre de 2017, la UC ha postulado su candidatura para la acreditación internacional.
		Rectorado Vicerrectorado	CEI Carreras	Facultades DIPUC DDI	Definir los procedimientos a seguir para lograr la acreditación internacional en función de las acreditadoras	ID-05	Porcentaje de carreras en proceso de acreditación internacional.	(N° de carreras en proceso de acreditación internacional/total de carreras)*100.	A diciembre de 2017, al menos 25% de carreras están en proceso de acreditación internacional.

	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN	Página: 61 de 136 Versión: 2 Vigencia desde: 25-02-2014
	PROCESO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	
	PLAN ESTRATÉGICO	
	Código: UC-DIPUC-PL-09	


Eje	Objetivo Estratégico	Autoridad	Responsable	Soporte	Acciones Estratégicas	Código	Indicadores	Cálculo del indicador	Metas
	2.2 Mantener a la UC como referente académico nacional internacional.				autorizadas por el CES.				
		Rectorado Vicerrectorado	CEI	Departamentos de Investigación DPUC DIPUC DDI	Establecer el procedimiento a seguir para lograr la acreditación internacional de programas de posgrado.	ID-06	Porcentaje de programas de posgrado en proceso de acreditación internacional.	(N° de programas de posgrado en proceso de acreditación/total de posgrados de la UC)*100.	Al 2017, al menos, el 25% de los programas de posgrado están en proceso de acreditación internacional.
		Vicerrectorado Consejo Académico	Carreras	Comisión Curricular CEI DIPUC DDI	Actualizar el análisis de entorno por carrera.	ID-07	Porcentaje de carreras con análisis de entorno actualizados.	(N° de carreras que cuentan con análisis de entorno actualizados /total de carreras de la UC)*100	A partir de marzo de 2013, cada 4 años, el 100% de las carreras actualiza los análisis de entorno.
		Vicerrectorado Consejo Académico	Carreras	Comisión Curricular CEI DIPUC DDI	Actualizar planes de carrera y sílabos tomando como referencia al modelo educativo centrado en el estudiante.	ID-08	Porcentaje de carreras que han actualizado su plan de carrera y sílabos.	(N° de carreras que han actualizado su plan de carrera y sílabos conforme al modelo educativo centrado en el aprendizaje del estudiante/total de carreras)*100	A partir de septiembre de 2013, cada 4 años, el 100% de las carreras tiene actualizado su plan de carrera.
		Vicerrectorado Consejo Académico	Carreras	Comisión Curricular CEI DIPUC DDI	Actualizar planes de carrera y sílabos tomando como referencia al modelo educativo centrado en el estudiante.	ID-09	Porcentaje de carreras que han actualizado su plan de carrera y sílabos.	(N° de carreras que han actualizado su plan de carrera y sílabos conforme al modelo educativo centrado en el aprendizaje del estudiante/total de carreras)*100	A partir de marzo de 2013, semestralmente, cada carrera actualiza sus sílabos.
		Vicerrectorado Consejo Académico	Comisión Curricular Carreras	CEI DIPUC DDI	Generar un formato para seguimiento y evaluación al logro	ID-10	Porcentaje de carreras que aplican el formato de	(N° de carreras que aplican el formato de seguimiento al logro	A partir de septiembre de 2013, cada carrera en coordinación con la

	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN	Página: 62 de 136 Versión: 2 Vigencia desde: 25-02-2014
	PROCESO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	
	PLAN ESTRATÉGICO	
	Código: UC-DIPUC-PL-09	


Eje	Objetivo Estratégico	Autoridad	Responsable	Soporte	Acciones Estratégicas	Código	Indicadores	Cálculo del indicador	Metas
					de los resultados del aprendizaje		seguimiento al logro de resultados de aprendizaje	de resultados de aprendizaje/total de carreras)*100.	Comisión Curricular, aplican el modelo de seguimiento al logro de los resultados de aprendizaje
		Vicerrectorado	Consejo Académico	Facultades Carreras DIPUC DDI	Establecer los procedimientos y normativas para el análisis y creación de nuevas carreras.	ID-11	Aplicación del procedimiento y normativas para el análisis y creación de nuevas carreras de la UC.	Si/No.	A partir de marzo de 2013, anualmente, se aplica el procedimiento y normativas para el análisis y creación de nuevas carreras de la UC.
		Vicerrectorado	Comisión Técnica Curricular Consejo Académico Facultades	DPUC DAF DIPUC DDI	Generar una propuesta académica para reubicación de carreras.	ID-12	Porcentaje de carreras reubicadas.	(Nº de carreras reubicadas/total de carreras)*100.	A marzo de 2014, se ha procedido a la reubicación del 100% de las carreras que así lo requieran.
		Vicerrectorado	Comisión Técnica Curricular Consejo Académico Facultades	DPUC DAF DIPUC DDI	Evaluar la pertenencia de algunas carreras a facultades para proceder a su reubicación.	ID-13	Porcentaje de carreras evaluadas a septiembre 2013.	(Nº de carreras evaluadas/total de carreras)*100.	A septiembre de 2013, el número de carreras evaluadas es del 100%.
		Vicerrectorado	Comisión Técnica Curricular Consejo Académico Facultades	URI DIPUC DDI	Generar procedimientos y normativas para mejorar la cantidad de carreras con enfoque internacional.	ID-14	Se han generado procedimientos y normativas para mejorar la cantidad de carreras con enfoque internacional.	Si/No.	A marzo de 2014, se ha generado procedimientos y normativas para mejorar la cantidad de carreras con enfoque internacional.
		Vicerrectorado	Consejo Académico	Carreras DIPUC DDI	Establecer procedimientos y normativa para el dictado de asignaturas en inglés.	ID-15	Nº de asignaturas dictadas en inglés.	Nº de asignaturas dictadas en inglés.	A partir de septiembre de 2014, al menos 10 asignaturas por año, se dictan en inglés.

	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN	Página: 63 de 136 Versión: 2 Vigencia desde: 25-02-2014
	PROCESO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	
	PLAN ESTRATÉGICO	
	Código: UC-DIPUC-PL-09	


Eje	Objetivo Estratégico	Autoridad	Responsable	Soporte	Acciones Estratégicas	Código	Indicadores	Cálculo del indicador	Metas
		Vicerrectorado	Consejo Académico	URI DIPUC DDI	Establecer procedimientos y normativa para compartir asignaturas con pares de universidades locales, nacionales e internacionales.	ID-16	N° de asignaturas dictadas de manera compartida con pares académicos de universidades nacionales o internacionales.	N° de asignaturas dictadas de manera compartida con pares académicos de universidades nacionales o internacionales.	A marzo de 2014 al menos 5 asignaturas se comparten con pares académicos de universidades nacionales o internacionales.
		Vicerrectorado	Facultad	Carreras CEI DIPUC DDI	Evaluar el estado actual de los laboratorios.	ID-17	Porcentaje de laboratorios evaluados en equipamiento y ubicación.	(N° de laboratorios evaluados en equipamiento y ubicación/total de laboratorios)*100.	A diciembre de 2013, el 100% de los laboratorios están evaluados.
		Vicerrectorado	Facultad	Carreras CEI DIPUC DDI	Elaborar e implementar un plan de mantenimiento preventivo y correctivo para el equipamiento de laboratorios.	ID-18	Porcentaje de laboratorios que han recibido mantenimiento en su equipamiento.	(N° de laboratorios que han recibido mantenimiento en su equipamiento/total de laboratorios)*100.	A partir de julio de 2013, anualmente, el 100% de laboratorios reciben mantenimiento o renovación de equipos.
		Vicerrectorado	Carreras UBU DIPUC	DDI DVC Carreras Consejo Académico DIPUC DDI	Generar procedimientos y normativas para seguimiento a graduados.	ID-19	Sistema automatizado de seguimiento a graduados en ejecución.	Sí/No.	A febrero de 2013, está en ejecución un sistema automatizado para seguimiento a graduados
		Vicerrectorado	Carreras UBU DIPUC	DDI DVC Carreras Consejo Académico DIPUC DDI	Generar procedimientos y normativas para seguimiento a graduados.	ID-20	Porcentaje de carreras que mantienen información actualizada sobre seguimiento a graduados.	(N° de carreras que mantienen información actualizada sobre seguimiento a graduados/total de carreras)*100.	A partir de septiembre de 2013, el 100% de las carreras mantienen información actualizada sobre seguimiento a graduados.

	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN	Página: 64 de 136 Versión: 2 Vigencia desde: 25-02-2014
	PROCESO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	
	PLAN ESTRATÉGICO	
	Código: UC-DIPUC-PL-09	


Eje	Objetivo Estratégico	Autoridad	Responsable	Soporte	Acciones Estratégicas	Código	Indicadores	Cálculo del indicador	Metas
		Vicerrectorado	Carreras UBU DIPUC	DDI DVC Carreras Consejo Académico DIPUC DDI	Generar procedimientos y normativas para seguimiento a graduados.	ID-21	Porcentaje de graduados trabajando en el área de su especialidad.	(N° de graduados que trabajan en el área de su especialidad/total de graduados por especialidad)*100.	A partir de septiembre 2013, semestralmente, cada carrera actualiza información de graduados y genera información para planificación.
		Vicerrectorado	Carreras UBU DIPUC	DDI DVC Carreras Consejo Académico DIPUC DDI	Generar procedimientos y normativas para seguimiento a graduados.	ID-22	Porcentaje de graduados de la UC que ocupan cargos de dirección en el sector público y privado.	(N° de graduados de la UC que ocupan cargos de dirección sector público y privado/total de graduados)*100.	A partir de junio 2013, semestralmente, cada carrera actualiza información de egresados y genera su respectivo reporte.
		Vicerrectorado	Carreras UBU DIPUC	DDI DVC Carreras Consejo Académico DIPUC DDI	Generar procedimientos y normativas para seguimiento a graduados.	ID-23	Porcentaje de graduados en puestos de elección popular.	(N° de graduados de la UC en puestos de elección popular/total de graduados)*100.	A partir de junio 2013, semestralmente, cada carrera actualiza información de egresados y genera su respectivo reporte.
		Vicerrectorado	Carreras UBU DIPUC	DDI DVC Carreras Consejo Académico DIPUC DDI	Generar procedimientos y normativas para seguimiento a graduados.	ID-24	Porcentaje de graduados aceptados en programas internacionales de posgrado.	(N° de graduados de la UC aceptados en programas internacionales de posgrado/total de graduados)*100.	A partir de junio 2013, semestralmente, cada carrera actualiza información de egresados y genera su respectivo reporte.
		Vicerrectorado	Carreras UBU DIPUC	DDI DVC Carreras Consejo Académico DIPUC DDI	Establecer una Red de Empleo para estudiantes y graduados de la UC.	ID-25	Red de Empleo para egresados y graduados de la UC implementada.	Sí/No.	A enero de 2014, se ha implementado la Red de Empleo de la UC para egresados y graduados.
	2.3 Fortalecer el sistema de posgrados.	Vicerrectorado	DPUC	HCU DIPUC DDI	Establecer políticas, procedimientos,	ID-26	Políticas, procedimientos y normativas de	Sí/No.	A febrero de 2013, están definidas y difundidas las políticas,

	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN	Página: 65 de 136 Versión: 2 Vigencia desde: 25-02-2014
	PROCESO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	
	PLAN ESTRATÉGICO	
	Código: UC-DIPUC-PL-09	


Eje	Objetivo Estratégico	Autoridad	Responsable	Soporte	Acciones Estratégicas	Código	Indicadores	Cálculo del indicador	Metas
					normativas para garantizar la calidad académica y científica de programas de posgrado de entrenamiento profesional y especialidad investigativa.		posgrado explicitadas y difundidas.		procedimientos y normativas de posgrado.
		Vicerrectorado	DPUC	HCU	Realizar un estudio técnico y financiero del sistema actual de posgrados con fines de optimización de procesos y reestructuración administrativa.	ID-27	Estudio de la situación del sistema de posgrado realizado.	Sí/No.	A marzo de 2013, la DPUC cuenta con los estudios sobre la situación del sistema de posgrado.
		Vicerrectorado	DPUC	HCU	Generar procedimientos y normativas para la implementación de un sistema centralizado de posgrados.	ID-28	Procedimientos y normativas para un sistema centralizado de posgrados.	Sí/No.	A mayo de 2013, está implementado el sistema centralizado de posgrados.
		Vicerrectorado	DPUC	Unidades de posgrado de las facultades UCPI URI DIPUC DDI	Crear nuevos programas de posgrado de entrenamiento profesional.	ID-29	N° de programas de entrenamiento profesional.	N° de programas de entrenamiento profesional.	A octubre de 2013, están aprobados por el CES al menos 6 nuevos programas de posgrado de entrenamiento profesional.
		Vicerrectorado	DPUC	Unidades de posgrado de las facultades UCPI URI	Identificar socios nacionales o extranjeros para cofinanciar	ID-30	N° de programas de posgrado cofinanciados por el sector productivo.	N° de programas de posgrado cofinanciados por el sector productivo.	Anualmente, por lo menos 2 programas de posgrado de entrenamiento profesional son

	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN	Página: 66 de 136 Versión: 2 Vigencia desde: 25-02-2014
	PROCESO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	
	PLAN ESTRATÉGICO	
	Código: UC-DIPUC-PL-09	


Eje	Objetivo Estratégico	Autoridad	Responsable	Soporte	Acciones Estratégicas	Código	Indicadores	Cálculo del indicador	Metas
				DIPUC DDI	programas de posgrado.				cofinanciados por el sector productivo.
		Vicerrectorado	DPUC	Unidades de posgrado de las facultades UCPI URI DIPUC DDI	Generar procedimientos y normativas para evaluar la calidad de los programas de entrenamiento profesional.	ID-31	N° de programas de entrenamiento profesional evaluados con parámetros institucionales de calidad.	N° de programas de entrenamiento profesional evaluados con parámetros institucionales internos.	A partir de julio de 2013, el 100% de programas de entrenamiento profesional han sido evaluados en su calidad.
		Vicerrectorado	DPUC	Unidades de posgrado de las facultades UCPI URI DIPUC DDI	Prever los mecanismos y normativas para graduar a egresados de posgrados.	ID-32	Porcentaje de graduados por edición de programa de entrenamiento profesional	(N° de graduados por programa de entrenamiento profesional/total de egresados)*100.	A partir de enero de 2013, cada edición de programa de posgrado de entrenamiento profesional gradúa al menos a 80% de sus egresados.
		Vicerrectorado	DPUC	Unidades de posgrado de las facultades UCPI URI DIPUC DDI	Crear nuevos programas de posgrado de especialidad investigativa	ID-33	N° de programas de especialización investigativa por departamento de investigación.	N° de programas de especialización investigativa por departamento de investigación.	A diciembre de 2017, al menos, un programa por departamento de investigación está en ejecución..
		Vicerrectorado	DPUC	Unidades de posgrado de las facultades UCPI URI DIPUC DDI	Generar procedimientos y normativas para evaluar la calidad de los programas de especialización investigativa.	ID-34	N° de especialización investigativa evaluados con parámetros institucionales de calidad.	N° de especialización investigativa evaluados con parámetros institucionales de calidad.	A partir de julio de 2013, el 100% de especialización investigativa han sido evaluados en su calidad.
		Vicerrectorado	DPUC	Unidades de posgrado de las facultades UCPI URI DIPUC DDI	Implementar un Plan de marketing de posgrados	ID-35	Porcentaje de graduados por edición de programa de especialización investigativa.	(N° de graduados por programa de especialización investigativa /total de egresados)*100.	A partir de enero de 2013, cada edición de programa de posgrado de especialización investigativa gradúa al menos a 80% de sus egresados.

	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN	Página: 67 de 136 Versión: 2 Vigencia desde: 25-02-2014
	PROCESO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	
	PLAN ESTRATÉGICO	
	Código: UC-DIPUC-PL-09	


Eje	Objetivo Estratégico	Autoridad	Responsable	Soporte	Acciones Estratégicas	Código	Indicadores	Cálculo del indicador	Metas
		Vicerrectorado	DPUC DIUC Consejo Académico	Otros Programas académicos Facultades DIPUC DDI	Formular y presentar al CES programas doctorales	ID-36	N° de programas doctorales de posgrados propuestos aprobados por el CES.	N° de programas doctorales propuestos al CES	A mayo de 2013, se han propuesto 3 programas doctorales.
		Vicerrectorado	DPUC	Unidades de posgrado de las facultades UCPI URI DIPUC DDI	Identificar socios nacionales y extranjeros para la co-ejecución de programas de posgrado.	ID-37	N° de alianzas estratégicas con instituciones de educación superior de excelencia académica.	N° de alianzas estratégicas para la co-ejecución de programas de investigación y universidades de excelencia académica.	A partir de enero de 2013, se cuenta con al menos 1 IES de excelencia como socia de un programa de posgrado.
		Vicerrectorado	DPUC	Unidades de posgrado de las facultades UCPI URI DIPUC DDI	Implementar un Plan de marketing de posgrados	ID-38	Procedencia de los estudiantes que cursan estudios de posgrado en la Universidad de Cuenca.	(N° de estudiantes por programa que proceden de otras provincias y otros países/total de estudiantes por programa)*100.	A partir de octubre de 2013, en cada programa de posgrado al menos el 10% de los estudiantes proceden de otras provincias y el 5% de otros países.
		Vicerrectorado	DPUC	DIUC DIPUC DDI	Definir procedimiento, normativa, guía y un formato institucional para la presentación de tesis de investigación de posgrado.	ID-39	Porcentaje de tesis de posgrado realizadas en proyectos de investigación.	(N° de tesis de posgrado realizadas dentro de proyectos de investigación/total de tesis posgrado)*100.	A diciembre de 2017, al menos el 30% de los trabajos finales de posgrado, se realizan como parte de proyectos de investigación.
		Vicerrectorado	DPUC	DIUC DIPUC DDI	Establecer procedimientos y normativas para el control de calidad de los trabajos de titulación.	ID-40	Porcentaje de trabajos de titulación de posgrados publicados en revistas indexadas.	(N° de trabajos de titulación de posgrados publicados en revistas indexadas/total de	A partir de julio de 2013, anualmente, al menos el 10% de los trabajos de titulación de posgrados están publicados en revistas indexadas.

	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN	Página: 68 de 136 Versión: 2 Vigencia desde: 25-02-2014
	PROCESO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	
	PLAN ESTRATÉGICO	
	Código: UC-DIPUC-PL-09	


Eje	Objetivo Estratégico	Autoridad	Responsable	Soporte	Acciones Estratégicas	Código	Indicadores	Cálculo del indicador	Metas
								trabajos de titulación de posgrados)*100.	
		Vicerrectorado	DPUC	DIUC DIPUC DDI	Establecer procedimientos y normativas para otorgar becas de investigación de posgrado.	ID-41	N° de becas de investigación de posgrado por año.	N° de becas de investigación de posgrado por año.	A partir de marzo de 2013, anualmente, se otorga al menos 10 becas de investigación de posgrado por área del conocimiento.
		Vicerrectorado	DPUC	DIPUC DDI	Establecer procedimientos y normativas para seguimiento a graduados.	ID-42	Porcentaje de programas de posgrado que reportan informes de seguimiento a graduados.	(N° de programas que reportan informes de graduados /total de programas)*100.	A octubre de 2013, está en ejecución un sistema automatizado para seguimiento a graduados de posgrados.
		Vicerrectorado	DPUC	DIPUC DDI	Establecer procedimientos y normativas para seguimiento a graduados.	ID-43	Porcentaje de programas de posgrado que semestralmente generan y reportan informes de seguimiento a graduados.	(N° de programas que semestralmente generan y reportan informes de seguimiento a graduados/total de programas)*100.	A partir de julio de 2013, semestralmente, el 100% de programas de posgrados generan y reportan informes de posgrados semestralmente.
		Vicerrectorado	DPUC	DIPUC DDI	Elaborar una normativa para que los programas que tienen más de una edición, actualicen sus estudios de demanda y pertinencia social.	ID-44	Normativa explicitada sobre actualización de estudios de demanda y pertinencia social de programas de posgrado.	Sí/No.	A marzo de 2013 está explicitada una normativa para actualización de programas de posgrado.
		Vicerrectorado	DPUC	DIPUC DDI	Elaborar una normativa para que los programas que tienen más de una edición, actualicen sus estudios de demanda y pertinencia social.	ID-45	Porcentaje de programas de posgrado que han actualizado estudios de demanda y pertinencia social.	(N° de programas de posgrado que han actualizado estudios de demanda y pertinencia social/total de programas de posgrado)	A partir de enero de 2014, el 100% de programas de posgrado que tienen más de una edición, tienen estudios actualizados de demanda y pertinencia social.

	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN	Página: 69 de 136 Versión: 2 Vigencia desde: 25-02-2014
	PROCESO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	
	PLAN ESTRATÉGICO	
	Código: UC-DIPUC-PL-09	


Eje	Objetivo Estratégico	Autoridad	Responsable	Soporte	Acciones Estratégicas	Código	Indicadores	Cálculo del indicador	Metas
								posgrado de la UC)*100.	
		Vicerrectorado	DPUC	DIPUC DDI	Elaborar una matriz de coordenadas con información académica de los mejores estudiantes de cada programa.	ID-46	Matriz de coordenadas con información de los mejores estudiantes de posgrado actualizada y difundida anualmente, a facultades y departamentos de investigación	Sí/No.	A partir de julio de 2013, anualmente, se actualiza y difunde a facultades y departamentos de investigación, la matriz de coordenadas con los mejores estudiantes de posgrado.
		Vicerrectorado	DPUC	DIPUC DTH UCPI DDI	Establecer los procedimientos para evaluar el nivel de satisfacción de usuarios internos y externos sobre la calidad de los servicios de posgrados.	ID-47	Porcentaje de satisfacción de usuarios sobre la calidad de los servicios de postgrado.	0-100%	A partir de junio de 2014, anualmente, lograr un nivel de satisfacción de usuarios de al menos el 80% sobre la calidad de los servicios de postgrado.
		Vicerrectorado	DTH	Consejo Académico Carreras DIPUC	Establecer políticas para garantizar la formación del personal académico.	ID-48	Disponibilidad de políticas de formación académica de cuarto nivel.	Sí/No.	A marzo de 2013, están definidas y explicitadas las políticas de formación académica.
	2.4 Mejorar la calidad de la docencia universitaria.	Vicerrectorado	DTH UEC	Carreras CEI DIUC DIPUC DDI	Desarrollar, implementar un plan de capacitación al personal docente, considerando temas como: docencia universitaria, metodologías	ID-49	Porcentaje de docentes capacitados.	(Nº de docentes capacitados/total de docentes)*100.	A partir de julio de 2013, anualmente, el 100% de los docentes están capacitados en uno o más temas del reglamento de escalafón y en base a las necesidades de mejoramiento docente.

	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN	Página: 70 de 136 Versión: 2 Vigencia desde: 25-02-2014
	PROCESO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	
	PLAN ESTRATÉGICO	
	Código: UC-DIPUC-PL-09	


Eje	Objetivo Estratégico	Autoridad	Responsable	Soporte	Acciones Estratégicas	Código	Indicadores	Cálculo del indicador	Metas
					enfocadas en los resultados de aprendizaje, metodología de investigación, diseño curricular, uso pedagógico de nuevas TIC, fundamentos teóricos y epistemológicos de la actividad académica, etc.				
		Vicerrectorado	DPUC	DTH URI VLIR Transversal DAF UEC DIPUC DDI	Implementar un plan anual de formación profesoral de cuarto nivel, que incluya acciones de contingencia.	ID-50	Porcentaje de docentes con maestría.	(N° de docentes con maestría/total de docentes)*100.	A octubre de 2015, el 100% de docentes tienen formación en maestría.
		Vicerrectorado	DPUC	DTH URI VLIR Transversal DAF UEC DIPUC DDI	Implementar un plan anual de formación profesoral de cuarto nivel, que incluya acciones de contingencia.	ID-51	Porcentaje de docentes con grado doctoral.	(N° de docentes con grado doctoral/total de docentes)*100.	A diciembre de 2017, al menos, el 25% de docentes tiene grado doctoral.
		Vicerrectorado	DPUC	DTH URI VLIR Transversal DAF UEC DIPUC DDI	Implementar un plan anual de formación profesoral de cuarto nivel, que incluya acciones de contingencia.	ID-52	Porcentaje de docentes cursando estudios doctorales.	(N° de docentes que está cursando estudios doctorales/total de docentes)*100.	A diciembre de 2017, al menos, el 45% de los docentes están cursando estudios doctorales.

	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN	Página: 71 de 136 Versión: 2 Vigencia desde: 25-02-2014
	PROCESO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	
	PLAN ESTRATÉGICO	
	Código: UC-DIPUC-PL-09	


Eje	Objetivo Estratégico	Autoridad	Responsable	Soporte	Acciones Estratégicas	Código	Indicadores	Cálculo del indicador	Metas
		Vicerrectorado	DTH Departamento de Idiomas	VLIR Transversal URI DIPUC DDI	Generar procedimientos y normativas que permitan incrementar la suficiencia de inglés del personal académico.	ID-53	Porcentaje de docentes que tienen suficiencia de inglés	(Nº de docentes con suficiencia de inglés/total de docentes)*100.	A diciembre de 2017, al menos el 50% de los docentes que ingresaron antes de marzo de 2013, tienen suficiencia de inglés
		Vicerrectorado	DTH Departamento de Idiomas	VLIR Transversal URI DIPUC DDI	Generar procedimientos y normativas que permitan incrementar la suficiencia de inglés del personal académico.	ID-54	Porcentaje de docentes nuevos que ingresan a la UC que tienen suficiencia en inglés.	(Nº de docentes nuevos con suficiencia en inglés/total de docentes)*100.	A partir de marzo de 2013, el 100% de docentes que ingresan a la UC, tienen suficiencia en inglés.
		Vicerrectorado	DTH Departamento de Idiomas	VLIR Transversal URI DIPUC DDI	Generar procedimientos y normativas para mejorar e incrementar el número de docentes-investigadores con suficiencia de inglés.	ID-55	Porcentaje de docentes-investigadores que han realizado pasantías en el extranjero para prácticas de inglés.	(Nº de docentes-investigadores que han realizado pasantías en el extranjero para prácticas de inglés/total de docentes)*100.	A diciembre de 2017, al menos el 20% de docentes-investigadores, han realizado pasantías en el extranjero para prácticas de inglés.
		Vicerrectorado	URI	Carreras DIPUC DDI	Elaborar un plan de movilidad académica.	ID-56	Porcentaje de docentes que han participado en un plan de movilidad.	(Nº de docentes por carrera, que han participado en un plan de movilidad/total de docentes de la carrera)*100.	A diciembre del 2017, al menos el 20% de docentes han participado en un plan de movilidad.
		Vicerrectorado	CEI	Carreras DDI DIPUC	Actualizar, difundir y aplicar los parámetros para evaluación integral	ID-57	Parámetros redefinidos y validados.	Si/No.	A marzo de 2013, están actualizados y validados los parámetros para

	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN	Página: 72 de 136 Versión: 2 Vigencia desde: 25-02-2014
	PROCESO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	
	PLAN ESTRATÉGICO	
	Código: UC-DIPUC-PL-09	


Eje	Objetivo Estratégico	Autoridad	Responsable	Soporte	Acciones Estratégicas	Código	Indicadores	Cálculo del indicador	Metas
					al desempeño docente.				evaluación integral al desempeño docente.
		Vicerrectorado	CEI	Carreras DDI	Actualizar, difundir y aplicar los parámetros para evaluación integral al desempeño docente.	ID-58	Porcentaje de docentes que superan el 80% en la evaluación.	(N° de docentes que superan el 80% en la evaluación/total de docentes)*100.	A partir de marzo de 2013, anualmente, al menos el 80% de docentes alcanzan una evaluación superior al 80%.
		Vicerrectorado	DTH	Consejo Académico Carreras DIPUC DDI	Generar una matriz de coordenadas según tiempo de dedicación del personal académico.	ID-59	Porcentaje de docentes a tiempo completo de 40 horas.	(N° de docentes a tiempo completo/total de docentes)*100.	A diciembre de 2012, el 60% de docentes están con una dedicación de TC..
		Vicerrectorado	DTH	Consejo Académico Carreras	Generar una matriz de coordenadas según tiempo de dedicación del personal académico.	ID-60	Porcentaje de docentes a medio tiempo.	(N° de docentes a medio tiempo/total de docentes)*100.	A diciembre de 2012, el 20% de docentes están con una dedicación de MT.
		Vicerrectorado	DTH	Consejo Académico Carreras	Generar una matriz de coordenadas según tiempo de dedicación del personal académico.	ID-61	Porcentaje de docentes a tiempo parcial.	(N° de docentes a tiempo parcial/total de docentes)*100.	A diciembre de 2012, el 20% de docentes están con una dedicación de TP.
		Vicerrectorado	Consejo Académico	DIUC DIPUC DDI	Generar procedimientos, normativas y la estructura para la creación e implementación de los departamentos de ciencias básicas.	ID-62	N° de departamentos de ciencias básicas implementados.	N° de departamentos de ciencias básicas implementados.	A septiembre de 2017, están implementados 4 departamentos de ciencias básicas.
		Vicerrectorado	Consejo Académico Facultades	Carreras DIUC DTH	Formular e implementar un	ID-63	Proyecto de vinculación de prometeos locales	Sí/No.	A septiembre de 2013, está formulado e implementado el

	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN	Página: 73 de 136 Versión: 2 Vigencia desde: 25-02-2014
	PROCESO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	
	PLAN ESTRATÉGICO	
	Código: UC-DIPUC-PL-09	


Eje	Objetivo Estratégico	Autoridad	Responsable	Soporte	Acciones Estratégicas	Código	Indicadores	Cálculo del indicador	Metas
				DAF DIPUC DDI	proyecto de prometeos locales.		formulado e implementado.		proyecto de vinculación de prometeos locales.
		Vicerrectorado	Consejo Académico Facultades	Carreras DIUC DTH DAF DIPUC DDI	Formular e implementar un proyecto de prometeos locales.	ID-64	Perfil académico para vinculación de prometeos locales definido.	Sí/No.	A septiembre de 2013, está definido el perfil académico mínimo para vinculación de prometeos locales.
		Vicerrectorado	Consejo Académico Facultades	Carreras DIUC DTH DAF DIPUC DDI	Elaborar una matriz de coordenadas con información de posibles prometeos locales.	ID-65	Matriz de coordenadas de posibles prometeos locales elaborada y difundida.	Sí/No.	A marzo de 2013, está elaborada y difundida la matriz de coordenadas de posibles prometeos locales.
	2.5 Acompañar a los estudiantes en el trayecto de su carrera.	Vicerrectorado	Consejo Académico Comisión académica de nivelación	HCU DIPUC DDI Carreras	Definir políticas de admisión y nivelación a aspirantes a ingresar a la UC, en concordancia con el SNNA.	ID-66	Políticas de nivelación explicitadas y difundidas, en concordancia con el SNNA.	Sí/No.	A diciembre de 2012, las políticas de nivelación están aprobadas y difundidas.
		Vicerrectorado	UBU	Carreras Consejo Ejecutivo DIPUC	Actualizar, difundir y aplicar políticas de acción afirmativa.	ID-67	Políticas de acción afirmativa, actualizadas, difundidas y aplicadas.	Sí/No.	A junio de 2013, se ha logrado que todas las dependencias universitarias apliquen procedimientos de acción afirmativa.
		Vicerrectorado	UBU	Directores de carreras Matricula y Admisión (registro institucional) DIPUC	Generar procedimientos y normativas para registrar información sobre deserción estudiantil.	ID-68	Porcentaje de deserción estudiantil por carrera.	(N° de estudiantes que han desertado por carrera/total de estudiantes de la carrera)*100.	A diciembre de 2017, disminuir la deserción escolar por carrera en al menos el 50%.
		Vicerrectorado	Consejo Académico	Carreras DIPUC DDI	Generar un sistema informático institucional que	ID-69	Porcentaje de carreras que cuentan con un	(N° de carreras que cuentan con un sistema de monitoreo	A partir de septiembre 2013, trimestralmente, el 100% de las carreras

	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN	Página: 74 de 136 Versión: 2 Vigencia desde: 25-02-2014
	PROCESO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	
	PLAN ESTRATÉGICO	
	Código: UC-DIPUC-PL-09	


Eje	Objetivo Estratégico	Autoridad	Responsable	Soporte	Acciones Estratégicas	Código	Indicadores	Cálculo del indicador	Metas
					permita a las carreras monitorear el desempeño académico de cada estudiante.		sistema de monitoreo al desempeño académico de cada estudiante.	al desempeño académico/total de carreras)*100.	presenta informe sobre monitoreo al desempeño académico de los estudiantes.
		Vicerrectorado	Consejo Académico	Carreras DIPUC DDI	Generar un sistema informático institucional que permita a las carreras monitorear el desempeño académico de cada estudiante.	ID-70	Porcentaje de casos de estudiantes con problemas de aprendizaje que han sido reportados.	(N° de casos de estudiantes con problemas de aprendizaje que han sido superados/total de casos de estudiantes con problemas de aprendizaje reportados)*100.	A partir de marzo de 2013, mensualmente, el 80% de casos reportados, se solucionan.
		Vicerrectorado	Consejo Académico	Comisión Técnica Curricular Carreras DTH DIPUC DDI	Definir estrategias pedagógicas para promover la implementación del modelo educativo.	ID-71	Estrategias pedagógicas explicitadas para implementación del modelo educativo.	Sí/No.	A partir de marzo de 2013, se han explicitado las estrategias pedagógicas para implementación del modelo educativo.
		Vicerrectorado	Consejo Académico	Carreras DTH DIPUC DDI	Definir estrategias pedagógicas para promover el autoaprendizaje.	ID-72	Porcentaje de docentes que usan la plataforma virtual.	(N° de docentes por carrera que usan la plataforma virtual como un medio de interacción docente-estudiante/total de docentes de la carrera)*100.	A septiembre del 2014, al menos el 60% de los docentes por carrera canalizan las tareas académicas a través de la plataforma virtual, y a diciembre de 2017 el 100%.
		Vicerrectorado	Consejo Académico	Carreras DTH DIPUC DDI	Generar procedimientos y normativas para implementar un plan de tutorías en cada carrera.	ID-73	Porcentaje de estudiantes con tutoría por carrera.	(N° de estudiantes con tutoría por carrera/total de estudiantes por carrera)*100.	A partir de marzo de 2013, cada ciclo al menos el 80% de estudiantes con desempeño académico bajo reciben tutoría.

	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN	Página: 75 de 136 Versión: 2 Vigencia desde: 25-02-2014
	PROCESO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	
	PLAN ESTRATÉGICO	
	Código: UC-DIPUC-PL-09	


Eje	Objetivo Estratégico	Autoridad	Responsable	Soporte	Acciones Estratégicas	Código	Indicadores	Cálculo del indicador	Metas
		Vicerrectorado	Consejo Académico	Carreras DIPUC DDI	Definir políticas, procedimientos y normativas para transferencia (convalidación de estudios en el país).	ID-74	Porcentaje de carreras que tienen una nomenclatura, contenidos y créditos estandarizados a nivel nacional.	(N° de carreras que tienen una nomenclatura, contenidos y créditos nacionalmente aceptados/total de carreras)*100.	A diciembre de 2015, el 100% de las carreras tienen estandarizada la nomenclatura, contenidos y créditos nacionalmente aceptados.
		Vicerrectorado	Consejo Académico	Carreras DIPUC DDI	Prever los mecanismos y normativas para graduar a egresados.	ID-75	Porcentaje de estudiantes graduados de una cohorte.	(N° estudiantes graduados de una misma cohorte/ total de estudiantes de esa cohorte)*100.	A partir de marzo de 2013, se gradúa, al menos, al 90% de egresados de cada cohorte.
		Vicerrectorado	Consejo Académico	Carreras DIUC DIPUC DDI	Definir el perfil académico para la conformación de un grupo de estudiantes de alto rendimiento de la UC (puntaje, participación en certámenes científicos, ayudantías de cátedra y de investigación)	ID-76	Plan de reclutamiento del Grupo de Alto Rendimiento de la UC (GAR) en ejecución.	Sí/No.	A marzo de 2014, el plan de reclutamiento de los GAR de la UC está en ejecución.
		Vicerrectorado	Consejo Académico	Carreras DIUC DIPUC DDI	Actualizar normativa para ayudantías de cátedra	ID-77	N° de estudiantes ayudantes de cátedra por carrera.	N° de estudiantes ayudantes de cátedra por carrera.	A marzo de 2014, anualmente, cada carrera tiene al menos 5 estudiantes ayudantes de cátedra.
		Vicerrectorado	Consejo Académico	Carreras UBU DIUC DIPUC DDI	Definir e implementar procedimientos y normativas para la conformación de grupos de interés en áreas específicas.	ID-78	Registro de N° de estudiantes integrados a grupos de interés en áreas específicas (científica, cultural, ambiental,	Sí/No.	A partir de marzo de 2013, anualmente, se actualiza el registro de estudiantes integrados a grupos de interés en áreas específicas.

	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN	Página: 76 de 136 Versión: 2 Vigencia desde: 25-02-2014
	PROCESO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	
	PLAN ESTRATÉGICO	
	Código: UC-DIPUC-PL-09	


Eje	Objetivo Estratégico	Autoridad	Responsable	Soporte	Acciones Estratégicas	Código	Indicadores	Cálculo del indicador	Metas
							investigativa, deportiva, etc.).		
		Rectorado	UBU	Carreras UCPI DIPUC DDI	Actualización de procedimientos para registrar, atender y solucionar reclamos de estudiantes. (Se puede tener como referencia a sistemas de consultas, sugerencias y reclamos desarrollados como por ejemplo el de Psicología).	ID-79	Porcentaje de carreras que llevan registro de recepción, atención y resolución de reclamos de estudiantes.	(N° de carreras que llevan registro de recepción, atención y resolución de reclamos de estudiantes/total de carreras)*100.	A partir de septiembre de 2013, el 100% de carreras llevan registro de recepción, atención y resolución de reclamos de estudiantes.
		Rectorado	UBU	Carreras UCPI DIPUC DDI	Actualización de procedimientos para registrar, atender y solucionar los reclamos de estudiantes. (Se puede tener como referencia a sistemas de consultas, sugerencias y reclamos desarrollados como por ejemplo el de Psicología).	ID-80	Porcentaje de satisfacción de reclamos de estudiantes.	0-100%.	A partir de septiembre de 2013, semestralmente, lograr al menos el 80% de satisfacción estudiantil en la resolución de reclamos.
		Rectorado	UBU	Facultad de Psicología Carreras	Establecer e implementar procedimientos y normativas para el	ID-81	Porcentaje de casos de discriminación resueltos	(N° de casos de discriminación resueltos/ N° de casos de	A partir de septiembre de 2013, se han resuelto el 100% de los casos de discriminación

	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN	Página: 77 de 136 Versión: 2 Vigencia desde: 25-02-2014
	PROCESO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	
	PLAN ESTRATÉGICO	
	Código: UC-DIPUC-PL-09	


Eje	Objetivo Estratégico	Autoridad	Responsable	Soporte	Acciones Estratégicas	Código	Indicadores	Cálculo del indicador	Metas
				DIPUC DDI	tratamiento de los casos de discriminación.			discriminación denunciados o identificados)*100.	denunciados o identificados.
	2.6 Promover un ambiente institucional para el aseguramiento de la calidad de la educación.	Rectorado	DTH	Carreras Comisión de carrera académica DAF DIPUC DDI	Generar un reglamento de escalafón institucional en conformidad al reglamento de escalafón y carrera académica nacional.	ID-82	Aplicación del reglamento de escalafón de la UC.	Sí/No.	A diciembre de 2013, la UC aplica el reglamento de escalafón en concordancia con el CES.
		Rectorado	DTH	Carreras Comisión de carrera académica DAF	Generar procedimientos y normativas para el paso de docentes a 40 horas.	ID-83	Porcentaje de docentes de dedicación a 40 horas por semana.	(N° docentes a 40 horas por semana/ total de docentes)*100	A diciembre de 2013, el 60% de docentes tienen una dedicación de 40 horas por semana.
		Rectorado HCU	DTH	Consejo Ejecutivo Facultades DIPUC DDI	Generar procedimientos para la participación equitativa de hombres y mujeres en cargos académicos y administrativos.	ID-84	Porcentaje de docentes mujeres en puestos de dirección académica.	(N° de docentes mujeres en puestos de dirección académica/total de docentes en puestos de dirección académica)*100.	A partir de septiembre de 2013 al menos el 50% de puestos de dirección académica son ocupados por mujeres.
		Rectorado HCU	DTH	Consejo Ejecutivo Facultades DIPUC DDI	Generar procedimientos para la participación equitativa de hombres y mujeres en cargos académicos y administrativos.	ID-85	Porcentaje de docentes mujeres en puestos de dirección administrativa.	(N° de docentes mujeres en puestos de dirección administrativa/ total de docentes en puestos de dirección administrativa)*100.	A partir de septiembre de 2013, al menos el 40% de puestos de dirección administrativa, son ocupados por mujeres.
		Rectorado	DTH UPF	DIPUC DDI	Generar un procedimiento para la evaluación de la	ID-86	Porcentaje de satisfacción del personal docente	0-100%.	A septiembre de 2013, se logra un grado de satisfacción del 80% en

	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN	Página: 78 de 136 Versión: 2 Vigencia desde: 25-02-2014
	PROCESO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	
	PLAN ESTRATÉGICO	
	Código: UC-DIPUC-PL-09	


Eje	Objetivo Estratégico	Autoridad	Responsable	Soporte	Acciones Estratégicas	Código	Indicadores	Cálculo del indicador	Metas
					satisfacción del personal académico y estudiantil sobre los servicios, la infraestructura y el equipamiento institucional.		sobre la calidad de los servicios administrativos.		la calidad de los servicios administrativos para docencia.
		Rectorado	DTH UPF	DIPUC DDI	Generación de un procedimiento para la evaluación de la satisfacción del personal académico y estudiantil sobre los servicios, la infraestructura y el equipamiento institucional.	ID-87	Porcentaje de satisfacción del personal docente con la infraestructura y equipamiento.	0-100%.	A marzo de 2013, se logra un grado de satisfacción del 80% con la infraestructura y equipamiento disponible para docencia.
		Rectorado	DTH UPF	DIPUC DDI	Generación de un procedimiento para la evaluación de la satisfacción del personal académico y estudiantil sobre los servicios, la infraestructura y el equipamiento institucional.	ID-88	Porcentaje de satisfacción de los estudiantes con la calidad de los servicios administrativos.	0-100%.	A marzo de 2013, se logra un nivel de satisfacción del 80% con respecto a la calidad de los servicios administrativos para estudiantes.
	2.7 Implementar un programa de estudios sobre inteligencia competitiva.	Vicerrectorado	DIPUC	Consejo Académico Carreras VLIR Transversal DVC DDI	Crear un comité de Pensamiento Estratégico e Inteligencia Competitiva para estudios de la calidad y	ID-89	Comité de Pensamiento Estratégico e Inteligencia Competitiva para estudios de la calidad y tendencias	Sí/No.	A marzo de 2014, está conformado el comité de Pensamiento Estratégico e Inteligencia Competitiva para estudios de la calidad y tendencias de la educación superior.

	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN	Página: 79 de 136 Versión: 2 Vigencia desde: 25-02-2014
	PROCESO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	
	PLAN ESTRATÉGICO	
	Código: UC-DIPUC-PL-09	


Eje	Objetivo Estratégico	Autoridad	Responsable	Soporte	Acciones Estratégicas	Código	Indicadores	Cálculo del indicador	Metas
		Vicerrectorado	Consejo Académico	Carreras DVC DIPUC DDI	tendencias de la educación superior. Desarrollar estudios de inteligencia competitiva sobre la calidad de la educación superior considerando parámetros locales, nacionales e internacionales que potencien la calidad de la educación superior en la UC.	ID-90	de la educación superior. Nº de estudios de inteligencia competitiva por año.	Nº de estudios de inteligencia competitiva por año.	A partir de marzo de 2014, anualmente la Unidad de Inteligencia Competitiva, presenta al menos 1 estudio sobre la calidad y las tendencias de la educación superior.
Vinculación con la Colectividad	3.1 Fortalecer el sistema de Vinculación con la Colectividad de la UC.	Rectorado	DVC	Unidades de VC de Facultades y Carreras HCU DIPUC DDI	Definir un marco conceptual integrador centrado en el ser humano para un programa institucional de Vinculación con la Colectividad (VC).	IV-01	Marco conceptual de VC aprobado y explicitado.	Sí/No.	A marzo de 2013, está aprobado y explicitado un marco conceptual para VC.
		Rectorado	DVC	Unidades de VC de Facultades y Carreras HCU DIPUC DDI	Crear una estructura administrativa de apoyo y una operativa mínima del departamento VC	IV-02	Estructura administrativa y operativa del departamento de VC funcionando	Sí/No.	A marzo de 2013, está funcionando una nueva estructura administrativa y operativa del departamento de VC
		Rectorado	DVC	Unidades de VC de Facultades y Carreras HCU DIPUC DDI	Definir las políticas institucionales de VC.	IV-03	Políticas de VC y definidas explicitadas.	Sí/No.	A marzo de 2013, están definidas y explicitadas las políticas para VC.

	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN	Página: 80 de 136 Versión: 2 Vigencia desde: 25-02-2014
	PROCESO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	
	PLAN ESTRATÉGICO	
	Código: UC-DIPUC-PL-09	


Eje	Objetivo Estratégico	Autoridad	Responsable	Soporte	Acciones Estratégicas	Código	Indicadores	Cálculo del indicador	Metas
		Rectorado	DVC	Unidades de VC de Facultades y Carreras HCU DIPUC DDI	Establecer los principios que orientan las acciones de VC.	IV-04	Principios orientadores del Sistema de VC aprobados y explicitados.	Sí/No.	A marzo de 2013, están aprobados y explicitados los principios orientadores de un sistema de VC.
		Rectorado	DVC	Unidades de VC de Facultades y Carreras DIPUC DDI	Identificar campos de acción prioritaria, en los cuales la UC puede incidir desde la academia.	IV-05	Campos de interés prioritario que han sido identificados para implementación del sistema de VC.	Sí/No.	A diciembre de 2013, están identificados los campos de acción prioritaria para implementación del sistema de VC.
		Rectorado	DVC	Unidades de VC de Facultades y Carreras DIPUC DDI	Conformar grupos interdisciplinarios de estudiantes y docentes para proyectos de vinculación formativa.	IV-06	N° de grupos interdisciplinarios de VC formativa constituidos.	Sí/No.	Hasta diciembre de 2013, están constituidos los grupos interdisciplinarios de VC formativa.
		Rectorado	DVC	Unidades de VC de Facultades y Carreras. DIPUC DDI	Generación de procedimiento y normativa que regule los campos de acción prioritarios para intervención de la UC.	IV-07	Normativa generada que regule los campos de acción prioritarios para intervención de la UC.	Sí/No.	Hasta septiembre de 2013, está generada la normativa.
		Rectorado	DVC	Unidades de VC de Facultades y Carreras DIPUC DDI	Establecer una matriz de coordenadas de redes institucionales y territoriales de apoyo.	IV-08	Matriz de coordenadas de redes de apoyo elaborada.	Sí/No.	A marzo de 2013, está elaborada la matriz de coordenadas de redes de apoyo.
		Rectorado	DVC	Unidades de VC de Facultades y Carreras DIUC	Establecer los procedimientos y normativas para el	IV-09	Guía procedimental del sistema de VC aprobada y explicitada.	Sí/No.	Hasta septiembre de 2013, está aprobada y explicitada la guía

	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN	Página: 81 de 136 Versión: 2 Vigencia desde: 25-02-2014
	PROCESO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	
	PLAN ESTRATÉGICO	
	Código: UC-DIPUC-PL-09	


Eje	Objetivo Estratégico	Autoridad	Responsable	Soporte	Acciones Estratégicas	Código	Indicadores	Cálculo del indicador	Metas
				DIPUC DDI	funcionamiento del sistema de VC.				procedimental del sistema de VC.
		Rectorado	DVC	Unidades de VC de Facultades y Carreras DIUC DIPUC DDI	Establecer los procedimientos y normativas para el funcionamiento del sistema de VC.	IV-10	Procedimientos escritos y explicitados los procedimientos para la gestión del sistema de VC.	Si/No.	A marzo de 2013, están escritos y explicitados los procedimientos para la gestión del sistema de VC.
		Rectorado	DVC	Unidades de VC de Facultades y Carreras DIUC DIPUC DDI	Generación de mecanismos de coordinación con unidades académicas y dependencias que realizan actividades de VC con enfoque de autogestión.	IV-11	Mecanismos de coordinación con unidades académicas y dependencias que realizan actividades de VC con enfoque de autogestión, establecidos.	Si/No.	A diciembre de 2013, están establecidos los mecanismos de coordinación con unidades académicas y dependencias que realizan actividades de VC con enfoque de autogestión.
	3.2 Desarrollar e implementar un sistema de vinculación formativa.	Rectorado	Carreras DVC	DIPUC DDI	Cada carrera desarrollará e implementará un plan de VC.	IV-12	Plan de VC institucional elaborado e implementado.	Si/No.	A marzo de 2014, está implementado un plan de VC.
		Rectorado	DVC	Carreras DIPUC DDI	Cada carrera designará un/a coordinador/a de VC quien formará parte del Consejo de Vinculación con la Colectividad.	IV-13	Porcentaje de carreras que tienen coordinador de VC.	(N° de carreras que tienen coordinador de VC/total de carreras)*100.	A diciembre de 2012, el 100% de las carreras han designado un coordinador de VC.
		Rectorado	DVC	Carreras DIPUC DDI	Establecer procedimiento y normativa para evaluación anual y actualización del plan de VC formativo.	IV-14	Plan de VC formativa por carrera, actualizado, aprobado y en ejecución.	Si/No.	A partir de septiembre de 2014, está actualizado, implementado un plan de VC formativo por carrera de la UC.
		Rectorado	DVC Carreras	DIPUC DDI	Establecer procedimiento y	IV-15	Porcentaje de carreras que tienen	(N° de carreras que tienen	A marzo de 2014, el 100% de carreras

	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN	Página: 82 de 136 Versión: 2 Vigencia desde: 25-02-2014
	PROCESO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	
	PLAN ESTRATÉGICO	
	Código: UC-DIPUC-PL-09	


Eje	Objetivo Estratégico	Autoridad	Responsable	Soporte	Acciones Estratégicas	Código	Indicadores	Cálculo del indicador	Metas
					normativa para evaluación anual y actualización del plan de VC formativo.		procedimientos de VC alineados al sistema de VC institucional.	procedimientos de VC alineados sistema de VC institucional/total de carreras)*100.	tienen explicitados e implementados sus procedimientos de VC.
		Rectorado	DVC Carreras	DIPUC DDI	Generación de procedimientos y normativas para la designación de docentes-tutores de carrera por proyecto de VC.	IV-16	Porcentaje de carreras que han designado docentes tutores por proyecto de VC.	(N° de carreras que han designado docentes tutores por proyecto de VC/total de carreras)*100.	A marzo de 2014, el 100% de las carreras ha designado docentes-tutores por proyectos de VC.
		Rectorado	DVC	Carreras DIPUC DDI	Generar procedimientos para la suscripción de convenios específicos de VC con el sector público, privado y comunitario.	IV-17	Porcentaje de carreras que tienen convenios vigentes para VC formativa.	(N° de carreras que tienen convenios vigentes para de VC formativa/total de carreras)*100.	A partir de marzo de 2014, anualmente el 100% de las carreras han suscrito con organizaciones públicas o privadas por lo menos dos convenios para realizar actividades de VC.
		Rectorado	DVC	Carreras DIPUC DDI	Generar un formato para monitoreo y evaluación de programas de vinculación con la colectividad por carrera.	IV-18	Porcentaje de carreras que tienen informes de seguimiento al plan de VC.	(N° de carreras que tienen informes de seguimiento al plan de VC/total de carreras)*100.	A partir de septiembre de 2014, anualmente, el 100% de las carreras generan y publican informes de seguimiento al plan de VC.
		Rectorado	DVC	Carreras DIPUC DDI	Actualizar la normativa de prácticas o pasantías pre profesional que incluya demandas sociales y la nueva normativa nacional.	IV-19	Porcentaje de estudiantes que han realizado prácticas o pasantías pre profesionales por año, según sector.	(N° de estudiantes que han realizado prácticas o pasantías pre profesionales por año, según sector/total de egresados)*100.	A partir de julio de 2013, el 100% de estudiantes han cumplido sus prácticas o pasantías pre profesional.

	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN	Página: 83 de 136 Versión: 2 Vigencia desde: 25-02-2014
	PROCESO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	
	PLAN ESTRATÉGICO	
	Código: UC-DIPUC-PL-09	


Eje	Objetivo Estratégico	Autoridad	Responsable	Soporte	Acciones Estratégicas	Código	Indicadores	Cálculo del indicador	Metas
	3.3 Incrementar las estrategias de autogestión.	Rectorado	DVC	Unidades Académicas de autogestión HCU DIPUC	Establecer políticas para garantizar a la colectividad una oferta de servicios de calidad.	IV-20	Políticas de VC aprobadas y explicitadas.	Sí/No.	A marzo de 2013, las políticas de VC están aprobadas y explicitadas.
		Rectorado	DVC	Unidades Académicas de autogestión DIPUC DDI	Generar y difundir un catálogo de ofertas de Vinculación con la Colectividad.	IV-21	Catálogo de ofertas de Vinculación con la Colectividad generado y puesto a disposición del público.	Sí/No.	A marzo de 2013, está generado y puesto a disposición del público un catálogo de ofertas de Vinculación con la Colectividad.
		Rectorado	DVC DIUC Facultades	HCU Coordinaciones de los Laboratorios DIUC DIPUC DDI	Evaluación interna de laboratorios de la UC aplicando norma ISO 17025.	IV-22	Porcentaje de laboratorios de la UC evaluados.	(N° de laboratorios de la UC evaluados/total de laboratorios de la UC)*100	A junio de 2013, están evaluados el 100% de los laboratorios de la UC.
		Rectorado	DVC DIUC Facultades	HCU Coordinaciones de los Laboratorios DIUC DIPUC DDI	Identificar las pruebas de ensayos para acreditación.	IV-23	Porcentaje de ensayos que se acreditan	(N° de pruebas de ensayos acreditadas para ofrecer servicios a la colectividad /total de pruebas que se realizan laboratorios de la UC)*100.	A diciembre de 2017, al menos el 20% de las pruebas de ensayo de laboratorio están acreditadas.
		Rectorado	DVC	Unidades Académicas de autogestión DIPUC DDI	Actualizar procedimientos y normativas para la formulación, ejecución y administración de proyectos de autogestión de la UC.	IV-24	Porcentaje de unidades académicas de la UC autorizadas para realizar consultorías.	(N° de unidades académicas de la UC autorizadas para realizar consultorías/total de entidades que realizan consultorías)*100	A marzo de 2013, el 100 % de las unidades académicas que realizan consultorías han regularizado su gestión.
		Rectorado	DVC DAF	Unidades	Generar una normativa para fijar	IV-25	Normativa generada	Sí/No.	A julio de 2013, la normativa que regula

	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN	Página: 84 de 136 Versión: 2 Vigencia desde: 25-02-2014
	PROCESO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	
	PLAN ESTRATÉGICO	
	Código: UC-DIPUC-PL-09	


Eje	Objetivo Estratégico	Autoridad	Responsable	Soporte	Acciones Estratégicas	Código	Indicadores	Cálculo del indicador	Metas
				Académicas de autogestión DIPUC DDI	sueldos consultores de la UC.				los sueldos para consultores de la UC está explicitada y en ejecución.
		Rectorado	UEC	DVC Unidades-Dependencias que brindan cursos de educación continua DIPUC DDI	Establecer procedimientos y normativas para la coordinación de eventos de educación continua de la UC.	IV-26	Establecimiento de procedimientos y normativas de coordinación entre la DVC con las dependencias de la UC que ofrecen cursos de educación continua..	Sí/No.	A marzo de 2013, están establecidos procedimientos y normativas de coordinación con las dependencias de la UC que ofrecen cursos de educación continua.
		Rectorado	UEC	DVC UCPI DIPUC DDI	Formular e implementar un plan de Educación Continua.	IV-27	Porcentaje de eventos del Plan de educación continua ejecutados por año.	(N° de eventos de educación continua ejecutados por año/total de eventos planificados)*100.	A partir de enero de 2013, anualmente, el 100% de los eventos planificados son ejecutados.
		Rectorado	UEC	DVC UCPI DIPUC DDI	Formular e implementar un plan de Educación Continua.	IV-28	Porcentaje de participantes por evento.	(N° de participantes por evento/cupos disponibles)*100.	A partir de enero de 2013, al menos el 80% de cupos disponibles son cubiertos.
		Rectorado	UEC	DVC UCPI DIPUC DDI	Elaborar un plan de marketing de educación continua que promueva la oferta institucional a nivel local, nacional e internacional.	IV-29	Porcentaje de participantes en programas de educación continua por lugar de procedencia.	(N° de participantes por procedencia internacional, nacional, regional/total de participantes)*100.	A partir de marzo de 2013, anualmente, lograr al menos el 20% de participantes regionales, nacionales e internacionales.
		Rectorado	UEC	DVC UCPI DIPUC DDI	Definir procedimientos para la suscripción de convenios de educación continua.	IV-30	N° de convenios para educación continua que han sido suscritos con otras instituciones por año.	N° de convenios para educación continua que han sido suscritos con otras instituciones por año.	A partir de enero de 2013, semestralmente, al menos se suscriben dos convenios de educación continua.
		Rectorado	DAF DVC	Unidades Académicas de	Crear una Empresa Pública para	IV-31	Empresa Pública creada	Sí/No.	A marzo de 2013, está creada la empresa

	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN	Página: 85 de 136 Versión: 2 Vigencia desde: 25-02-2014
	PROCESO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	
	PLAN ESTRATÉGICO	
	Código: UC-DIPUC-PL-09	


Eje	Objetivo Estratégico	Autoridad	Responsable	Soporte	Acciones Estratégicas	Código	Indicadores	Cálculo del indicador	Metas
				autogestión Staff Jurídico DIPUC DDI	administrar los proyectos de autogestión.				pública para administrar proyectos de autogestión.
		Rectorado	DAF	Unidades Académicas de autogestión Staff Jurídico DIPUC DDI	Crear una Empresa Pública de la UC para administrar los proyectos de autogestión.	IV-32	Porcentaje de ingresos obtenidos por concepto de autogestión.	(Total ingresos obtenidos por concepto de autogestión/total de ingresos de la UC)*100.	A diciembre de 2017, los ingresos obtenidos por concepto de autogestión se han incrementado en un 100% con respecto al año 2012.
		Rectorado	DAF	Unidades Académicas de autogestión Staff Jurídico DIPUC DDI	Generar procedimientos y normativas para la distribución de los ingresos generados por proyectos de autogestión.	IV-33	Procedimientos y normativas aprobados	Sí/No.	A partir de febrero de 2013, se aplica la normativa.
	3.4 Apoyar los procesos de pensamiento estratégico para el desarrollo humano-sustentable.	Rectorado	DVC	Facultades HCU DIPUC	Definir políticas para promover pensamiento estratégico sobre el desarrollo de Cuenca, la región, el país y el mundo.	IV-34	Políticas, aprobadas y explicitadas para promover pensamiento estratégico sobre el desarrollo de Cuenca, la región, el país y el mundo.	Sí/No.	A marzo de 2013, están aprobadas y explicitadas las políticas.
		Rectorado	DVC	Facultades DIPUC DDI	Implementar observatorios proveedores de información para el desarrollo de un pensamiento estratégico sustentado en la realidad.	IV-35	N° de observatorios constituidos y en ejecución por área del conocimiento.	N° de observatorios constituidos y en ejecución por área del conocimiento.	A septiembre de 2014, está constituido y en ejecución, al menos un observatorio por área del conocimiento.

	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN	Página: 86 de 136 Versión: 2 Vigencia desde: 25-02-2014
	PROCESO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	
	PLAN ESTRATÉGICO	
	Código: UC-DIPUC-PL-09	


Eje	Objetivo Estratégico	Autoridad	Responsable	Soporte	Acciones Estratégicas	Código	Indicadores	Cálculo del indicador	Metas
		Rectorado	DVC	Facultades DIPUC DDI	Establecer canales para la difusión de las actividades del sistema de Vinculación con la Colectividad. .	IV-36	Disponibilidad de canales de difusión para programas y proyectos de Vinculación con la Colectividad establecidos.	Si/No.	A marzo de 2013, están establecidos los canales para la difusión.
		Rectorado	Facultades DVC	DIPUC DDI	Establecer una agenda de eventos académicos por Facultad sobre problemáticas coyunturales y estructurales dirigidas a la comunidad universitaria y a la ciudadanía en general.	IV-37	N° de eventos académicos por Facultad sobre problemáticas coyunturales y estructurales dirigidas a la comunidad universitaria y a la ciudadanía en general.	N° de eventos académicos por Facultad sobre problemáticas coyunturales dirigidas a la comunidad universitaria y a la ciudadanía en general.	A partir de marzo de 2013, anualmente, cada Facultad ha realizado al menos tres eventos académicos.
		Rectorado	DVC DIPUC	Consejo de Vinculación con la Colectividad Consejo Académico DIPUC DDI	Participar con propuestas en el Comité Consultivo de Planificación de la Educación Superior de la Región.	IV-38	N° de propuestas presentadas al Comité Consultivo de planificación de la SENESCYT.	N° de propuestas presentadas al Comité Consultivo de planificación de la SENESCYT.	A partir de enero de 2013, anualmente la UC presenta al menos una propuesta al Comité Consultivo de planificación de la SENESCYT.
		Rectorado	DVC DIPUC	Consejo Académico Vicerrectorado DIPUC	Formular una propuesta técnica para la constitución de un Consejo Asesor Externo a la UC.	IV-39	Propuesta aprobada y explicitada.	Si/No.	A diciembre de 2013 está constituido el Consejo Asesor Externo a la UC.
Gestión Institucional	4.1 Continuar con el mejoramiento administrativo, tecnológico y	Vicerrectorado	CDRJBV	HCU DIPUC DDI	Definir políticas para garantizar servicios bibliotecarios de calidad.	IG-01	Políticas definidas y explicitadas de los servicios del CDRJBV.	Si/No.	A febrero de 2013, están definidas y explicitadas las políticas del CDRJBV.

	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN	Página: 87 de 136 Versión: 2 Vigencia desde: 25-02-2014
	PROCESO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	
	PLAN ESTRATÉGICO	
	Código: UC-DIPUC-PL-09	


Eje	Objetivo Estratégico	Autoridad	Responsable	Soporte	Acciones Estratégicas	Código	Indicadores	Cálculo del indicador	Metas
	físico de los servicios bibliotecarios.	Vicerrectorado	CDRJJBV	HCU DIPUC DDI	Definir procedimientos y normativas para adquisiciones bibliográficas físicas y electrónicas.	IG-02	Procedimientos y normativas para adquisición bibliográfica y explicitadas.	Si/No.	A marzo de 2013, están definidos y explicitados los procedimientos y normativas para adquisición bibliográfica.
		Vicerrectorado	DTH CDRJJBV	DIPUC DDI	Formular y ejecutar un plan de capacitación a servidores bibliotecarios.	IG-03	Porcentaje de servidores bibliotecarios capacitados.	(N° de servidores bibliotecarios capacitados/total de servidores bibliotecarios.)*100.	A partir de enero 2013, anualmente, el 100% de servidores bibliotecarios reciben, al menos, 40 horas de capacitación especializada.
		Vicerrectorado	CDRJJBV	Facultades de los Campus DIPUC VLIR Transversal DIPUC DDI	Generar procedimientos y normativas para continuar con el mejoramiento de los servicios administrativos y tecnológicos del CDRJJBV.	IG-04	Procedimientos y normativas definidos y explicitados.	Si/No.	A junio de 2013, están definidos e implementados los procedimientos y normativas para continuar mejorando los servicios del CDRJJBV.
		Vicerrectorado	CDRJJBV	Facultades de los Campus Relaciones Internacionales DDI VLIR Transversal DIPUC DDI	Plan de márketing para mejorar el posicionamiento del CDRJJBV institucional.	IG-05	Plan de marketing aprobado e implementado del CDRJJBV..	Si/No.	A septiembre de 2013 está aprobado e implementado un plan de marketing del CDRJJBV.
		Vicerrectorado	CDRJJBV	Facultades de los Campus Relaciones Internacionales DDI VLIR Transversal	Generar procedimientos y normativa para establecer convenios de cooperación interinstitucional.	IG-06	N° de convenios bilaterales realizados para mejorar los servicios bibliotecarios.	N° de convenios bilaterales realizados para mejorar los servicios bibliotecarios.	A partir de marzo de 2013, anualmente, al menos un convenio bilateral para mejorar los servicios bibliotecarios de la UC.

	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN	Página: 88 de 136 Versión: 2 Vigencia desde: 25-02-2014
	PROCESO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	
	PLAN ESTRATÉGICO	
	Código: UC-DIPUC-PL-09	


Eje	Objetivo Estratégico	Autoridad	Responsable	Soporte	Acciones Estratégicas	Código	Indicadores	Cálculo del indicador	Metas
				DIPUC DDI					
		Vicerrectorado	CDRJJBV	Facultades de los Campus Relaciones Internacionales DDI VLIR Transversal DIPUC DDI	Generar procedimientos y normativa para establecer convenios de cooperación interinstitucional.	IG-07	N° de convenios suscritos para transferencia de conocimientos y tecnologías en el ámbito bibliotecario.	N° de convenios suscritos para transferencia de conocimientos y tecnologías en el ámbito bibliotecario.	A partir de marzo de 2013, anualmente, al menos un nuevo convenio suscrito para transferencia de conocimientos y tecnologías en el ámbito bibliotecario.
		Vicerrectorado	CDRJJBV	Facultades de los Campus Relaciones Internacionales DDI VLIR Transversal DIPUC DDI	Elaborar el plan de ampliación de los servicios de acceso y cobertura informática para el CDRJJBV.	IG-08	Nivel de cobertura de TIC en el CDRJJBV.	0-100%.	A diciembre de 2013, se ha mejorado el 90% de la cobertura de TIC en el CDRJJBV.
		Vicerrectorado	CDRJJBV	Facultades de los Campus Relaciones Internacionales DDI VLIR Transversal DIPUC DDI	Formular e implementar un plan de ampliación de los servicios de acceso y cobertura informática para el CDRJJBV.	IG-09	Acceso habilitado al portal en idioma inglés y español.	Sí/No.	A diciembre de 2013, está habilitado el acceso al portal del CDRJJBV en idioma inglés y español.
		Vicerrectorado	CDRJJBV	UPF UOM VLIR Transversal DIPUC DDI	Formular e implementar un plan de optimización y adecuación de sitios de trabajo del CDRJJBV en base a una evaluación previa.	IG-10	Porcentaje de funcionalidad de los sitios de trabajo del CDRJJBV.	(N° de sitios de trabajo funcionales/total de sitios de trabajo de la CDRJJBV)*100.	A partir de julio de 2013, el 100% de los sitios de trabajo del CDRJJBV son funcionales.

	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN	Página: 89 de 136 Versión: 2 Vigencia desde: 25-02-2014
	PROCESO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	
	PLAN ESTRATÉGICO	
	Código: UC-DIPUC-PL-09	


Eje	Objetivo Estratégico	Autoridad	Responsable	Soporte	Acciones Estratégicas	Código	Indicadores	Cálculo del indicador	Metas
		Vicerrectorado	CDRJJBV	UPF UOM VLIR Transversal DIPUC DDI	Elaborar e implementar un plan de ampliación de sitios de trabajo para consulta.	IG-11	N° de cubículos para trabajos grupales en el CDRJJBV.	N° de cubículos para trabajos grupales en el CDRJJBV.	A marzo de 2015, se han adecuado al menos 10 cubículos para trabajos grupales en el CDRJJBV.
		Vicerrectorado	UPF-UOM	CDRJJBV DIPUC DDI	Adecuar los accesos y movilidad para personas con discapacidad en las edificaciones del CDRJJBV.	IG-12	El CDRJJBV tiene accesos adecuados y libre movilidad para personas con discapacidad en sus espacios interiores.	Sí/No.	A marzo de 2014, las edificaciones del CDRJJBV cuentan con accesos adecuados para personas con discapacidad y libre movilidad al interior de los pisos.
		Vicerrectorado	CDRJJBV	USG DIPUC DDI	Formular e implementar un plan para la seguridad del material bibliográfico físico y virtual.	IG-13	Plan de seguridad para bibliografía física, formulado..	Sí/No.	A marzo de 2013, se ha formulado un plan de seguridad para bibliografía física.
		Vicerrectorado	CDRJJBV	USG DIPUC DDI	Formular e implementar un plan para la seguridad del material bibliográfico físico y virtual.	IG-14	Plan de seguridad y respaldo para bibliografía virtual implementado.	Sí/No.	A noviembre de 2013, se cuenta con un plan de seguridad para bibliografía virtual.
		Vicerrectorado	USG	CDRJJBV DIPUC DDI	Formular e implementar un plan para la seguridad del material bibliográfico físico y virtual.	IG-15	Disponibilidad de cámaras de seguridad y en funcionamiento del CDRJJBV.	Sí/No.	A marzo de 2013, están disponibles las cámaras de seguridad y en funcionamiento.
		Vicerrectorado	CDRJJBV	DIPUC UCPI DDI	Actualizar los procedimientos para evaluar el	IG-16	Porcentaje de satisfacción de usuarios externos e	0-100%	A partir de junio de 2014, mantener un nivel

	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN	Página: 90 de 136 Versión: 2 Vigencia desde: 25-02-2014
	PROCESO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	
	PLAN ESTRATÉGICO	
	Código: UC-DIPUC-PL-09	


Eje	Objetivo Estratégico	Autoridad	Responsable	Soporte	Acciones Estratégicas	Código	Indicadores	Cálculo del indicador	Metas
					nivel de satisfacción de usuarios de los servicios de la biblioteca.		internos sobre la calidad de los servicios bibliotecarios.		de satisfacción de al menos el 80% por año.
		Vicerrectorado	CDRJJBV	DIPUC UCPI DDI	Formular un plan de mejoras del servicio	IG-17	Plan de mejoras de los servicios bibliotecarios implementado.	Sí/No.	En septiembre de 2013, está en ejecución un plan de mejoras de los servicios bibliotecarios.
	4.2 Actualizar el fondo bibliográfico físico y electrónico.	Rectorado	CDRJJBV	Facultades DIUC VLIR Transversal DIPUC DDI	Actualizar el inventario de títulos impresos y electrónicos.	IG-18	Porcentaje de títulos-libros impresos y electrónicos que son actuales y pertinentes como fuente de consulta.	(N° de títulos-libros impresos y electrónicos que son actuales y pertinentes como fuente de consulta/total de títulos-libros impresos y electrónicos)*100.	A partir de marzo de 2013, anualmente, al menos, el 80% de títulos impresos y electrónicos, son actuales y pertinentes para fuente de consulta.
		Rectorado	CDRJJBV	Facultades DIUC VLIR Transversal DIPUC DDI	Actualizar procedimientos, normativas y definir parámetros para el análisis de la actualidad y pertinencia como fuente de consulta de los títulos.	IG-19	Disponibilidad de procedimientos para dar tratamiento a títulos impresos que han perdido actualidad y pertinencia.	Sí/No.	A septiembre de 2013, se cuenta con procedimientos para dar de baja los títulos impresos que han perdido actualidad y pertinencia como fuente principal de consulta; de éstos, se colocan en un depósito físico especial los libros que tengan valor histórico y se digitalizan.
		Rectorado	CDRJJBV	Facultades DIUC VLIR Transversal DIPUC DDI	Elaborar e implementar un plan de prevención de deterioro de material bibliográfico.	IG-20	Depósito físico especial implementado.	Sí/No.	A septiembre de 2013, contar con un depósito físico especial para libros con valor histórico.

	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN	Página: 91 de 136 Versión: 2 Vigencia desde: 25-02-2014
	PROCESO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	
	PLAN ESTRATÉGICO	
	Código: UC-DIPUC-PL-09	


Eje	Objetivo Estratégico	Autoridad	Responsable	Soporte	Acciones Estratégicas	Código	Indicadores	Cálculo del indicador	Metas
		Rectorado	CDRJ BV	Facultades DIUC VLIR Transversal DIPUC DDI	Elaborar e implementar un plan de prevención de deterioro de material bibliográfico.	IG-21	Porcentaje de libros "patrimoniales" a los que se ha aplicado tratamientos para conservación.	(N° de libros "patrimoniales" a los que se ha aplicado tratamientos de y conservación/total de libros patrimoniales)*100.	A julio de 2017 el 100% de libros "patrimoniales" se les ha aplicado tratamientos de conservación.
		Rectorado	CDRJ BV	Facultades DIUC VLIR Transversal DIPUC DDI	Elaborar e implementar un plan de prevención de deterioro de material bibliográfico.	IG-22	Plan de prevención de deterioro de material bibliográfico.	Sí/No.	A partir de marzo de 2013, se cuenta con un plan de prevención, con acciones como fumigación y empastado de libros.
		Rectorado	CDRJ BV	Facultades DIUC VLIR Transversal DIPUC DDI	Elaborar un plan anual, consolidado de adquisiciones de recursos bibliográficos físicos y electrónicos, considerando el crecimiento de los estudiantes y necesidades de docencia e investigación.	IG-23	Porcentaje de títulos de libros digitales existentes.	(N° de títulos de libros digitales existentes/total de títulos)*100.	A partir de marzo de 2015, los títulos de libros digitales representan al menos el 20% de los existentes.
		Rectorado	CDRJ BV	Facultades DIUC VLIR Transversal DIPUC DDI	Elaborar un plan anual, consolidado de adquisiciones de recursos bibliográficos físicos y electrónicos, considerando el crecimiento de los estudiantes y necesidades de	IG-24	Registro de usabilidad de títulos-libros, revistas y tesis.	Sí/No.	A partir de marzo de 2013, anualmente se genera y difunde un reporte de frecuencia de usabilidad de títulos-libros, revistas y tesis por carrera.

	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN	Página: 92 de 136 Versión: 2 Vigencia desde: 25-02-2014
	PROCESO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	
	PLAN ESTRATÉGICO	
	Código: UC-DIPUC-PL-09	


Eje	Objetivo Estratégico	Autoridad	Responsable	Soporte	Acciones Estratégicas	Código	Indicadores	Cálculo del indicador	Metas
					docencia e investigación.				
		Rectorado	CDRJBV	Facultades DIUC VLIR Transversal DIPUC DDI	Elaborar un plan anual, consolidado de adquisiciones de recursos bibliográficos físicos y electrónicos, considerando el crecimiento de los estudiantes y necesidades de docencia e investigación.	IG-25	Porcentaje de libros y revistas en inglés.	(N° de títulos de libros y revistas en inglés/total de títulos disponibles)*100.	A septiembre de 2013, anualmente al menos el 10% del total de títulos, son versiones en inglés.
		Rectorado	CDRJBV	Facultades DIUC VLIR Transversal DIPUC DDI	Renovar convenios para garantizar el acceso permanente a bases científicas digitales.	IG-26	Acceso permanente a bases científicas digitales.	Sí/No.	A partir de marzo de 2013, se renueva anualmente el convenio de acceso con la SENESCYT.
		Rectorado	CDRJBV	Facultades Carreras DAF DIPUC DDI	Generar un listado de revistas científicas especializadas para cada carrera.	IG-27	N° de suscripciones (de acceso libre o pagadas) a revistas científicas especializadas por carrera.	N° de suscripciones (de acceso libre o pagadas) a revistas científicas especializadas por carrera.	A partir de marzo de 2013, anualmente, cada carrera tiene al menos 1 suscripción a revistas científicas especializadas.
		Rectorado	CDRJBV, DIUC	DDI Facultades Carreras DIPUC DDI	Promover la suscripción a revistas científicas especializadas de investigación.	IG-28	Porcentaje de grupos-departamentos de CTI con suscripción (de acceso libre o pagado) a revistas científicas especializadas de investigación.	(N° de grupos-departamentos de CTI con suscripción (de acceso libre o pagadas) a revistas científicas especializadas de investigación/total de grupos-departamentos de investigación)*100	A partir de junio de 2013, anualmente, el 100% de grupos-departamentos de investigación, tienen al menos una nueva suscripción a revistas científicas especializadas.

	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN	Página: 93 de 136 Versión: 2 Vigencia desde: 25-02-2014
	PROCESO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	
	PLAN ESTRATÉGICO	
	Código: UC-DIPUC-PL-09	


Eje	Objetivo Estratégico	Autoridad	Responsable	Soporte	Acciones Estratégicas	Código	Indicadores	Cálculo del indicador	Metas
		Rectorado	CDRJJBV	Facultades Carreras DIPUC DDI	Implementar un motor de búsqueda que permita optimizar el acceso a todos los recursos digitales.	IG-29	El CDRJJBV dispone de un motor de búsqueda que facilite el acceso a todos los recursos digitales.	Sí/No.	A marzo de 2014, el CDRJJBV tiene en funcionamiento un motor de búsqueda que facilite el acceso a todos los recursos digitales.
		Rectorado	CDRJJBV	Facultades Carreras DIPUC DDI	Diseñar y establecer un repositorio institucional	IG-30	Repositorio digital institucional diseñado y establecido.	Sí/No.	A marzo de 2014, está diseñado y establecido el repositorio institucional.
	4.3 Fortalecer la estructura organizacional de la Dirección de Desarrollo Informático (DDI).	Rectorado	DDI	HCU Consejo Ejecutivo Comisión de Informática de DIPUC	Definir Políticas para Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) de la UC.	IG-31	Políticas definidas y explicitada de TIC.	Sí/No.	A marzo de 2013, están definidas y explicitadas las Políticas de Tecnologías de Información y Comunicaciones (TIC) de la UC.
		Rectorado	DDI	HCU Consejo Ejecutivo Comisión de Informática de DIPUC	Definir Políticas para Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) de la UC.	IG-32	Políticas de Seguridad de TIC definidas.	Sí/No.	A octubre de 2013, están definidas y explicitadas las Políticas de Seguridad de las TIC de la UC.
		Rectorado	DDI	Comisión de Informática de DIPUC	Elaborar procedimientos y normativas necesarios para el funcionamiento seguro y continuo de la DDI.	IG-33	Procedimientos y normativas elaboradas e implementadas en la DDI.	Sí/No.	A julio de 2013, están establecidos y aprobados al menos tres procedimientos y normativas para el funcionamiento seguro y con calidad de la DDI hasta cubrir los requerimientos nacionales e internacionales.
		Rectorado	DDI	DIPUC Comisión de Informática	Evaluar las funciones y desempeño del	IG-34	Manual de funciones del personal de la DDI elaborado.	Sí/No.	A marzo de 2013, se dispone del manual de

	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN	Página: 94 de 136 Versión: 2 Vigencia desde: 25-02-2014
	PROCESO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	
	PLAN ESTRATÉGICO	
	Código: UC-DIPUC-PL-09	


Eje	Objetivo Estratégico	Autoridad	Responsable	Soporte	Acciones Estratégicas	Código	Indicadores	Cálculo del indicador	Metas
				DTH Facultad de Ingeniería	personal informático de la DDI y de las Facultades.				funciones del personal de la DDI.
		Rectorado	DDI	DIPUC Comisión de Informática DTH Facultad de Ingeniería DAF	Evaluar el desempeño de las funciones del personal informático de la DDI y de las Facultades.	IG-35	Evaluación del desempeño de las funciones del personal informático de la DDI y de Facultades.	Sí/No.	A junio de 2013, se dispone de la evaluación de las funciones del personal informático de la DDI y de Facultades.
		Rectorado	DDI	DIPUC Comisión de Informática DTH Facultad de Ingeniería DAF	Redefinir la estructura organizacional de la DDI para mejorar la atención y cobertura de servicios informáticos de la Universidad de Cuenca.	IG-36	Estructura organizacional de la DDI redefinida.	Sí/No.	A diciembre de 2013, está aprobada la nueva estructura administrativa de la DDI.
		Rectorado	DDI	DIPUC Comisión de Informática DTH Facultad de Ingeniería Consejo Ejecutivo	Implementar un plan institucional de TIC.	IG-37	Plan institucional de TIC elaborado.	Sí/No.	A marzo de 2013, está en ejecución el Plan institucional de TIC.
		Rectorado	DDI	DIPUC Comisión de Informática DTH Facultad de Ingeniería	Implementar un plan institucional de TIC.	IG-38	Plan Operativo Anual implementado y en ejecución.	Sí/No.	A partir de diciembre de 2013, anualmente está elaborado el Plan Operativo Anual de acuerdo con las necesidades prioritarias de la institución.
		Rectorado	DDI	DIPUC Comisión de	Generar procedimientos,	IG-39	Procedimientos, normativas y	Sí/No.	A julio de 2013, el Centro de Desarrollo de

	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN	Página: 95 de 136 Versión: 2 Vigencia desde: 25-02-2014
	PROCESO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	
	PLAN ESTRATÉGICO	
	Código: UC-DIPUC-PL-09	


Eje	Objetivo Estratégico	Autoridad	Responsable	Soporte	Acciones Estratégicas	Código	Indicadores	Cálculo del indicador	Metas
				Informática DTH Facultad de Ingeniería DAF	normativas y metodologías para desarrollar y fortalecer al Centro de Desarrollo de Software.		metodología para el desarrollo, mantenimiento y/o adquisición de software desarrollado.		Software cuenta con una metodología y procedimientos para desarrollo, mantenimiento y/o adquisición de software.
		Rectorado	DDI	DIPUC Comisión de Informática DTH Facultad de Ingeniería DAF	Generar procedimientos, normativas y metodologías para desarrollar y fortalecer al Centro de Desarrollo de Software.	IG-40	Modelo de datos de la UC que incluye las reglas de validación, control, integridad, y diccionario de datos documentado.	Sí/No.	A diciembre de 2013, se cuenta con un modelo de datos de la UC que incluye las reglas de validación, control, integridad, y diccionario de datos.
		Rectorado	DDI	DIPUC Comisión de Informática DTH Facultad de Ingeniería DAF	Generar procedimientos, normativas y metodologías para desarrollar y fortalecer al Centro de Desarrollo de Software.	IG-41	Estructura organizacional del Centro de Software.	Sí/No.	A diciembre de 2013, está formalizada la estructura organizacional del Centro de Desarrollo de Software.
		Rectorado	DDI	DTH DIPUC DAF	Capacitar al personal informático de la UC.	IG-42	Plan de capacitación para el personal de TIC en ejecución.	Sí/No.	A partir de enero de 2014, se ejecuta anualmente un plan de capacitación informática especializada para el personal de informática de la institución.
	4.4 Automatizar los procesos de la UC.	Rectorado	DDI	Consejo Ejecutivo Vicerrectorado DIUC DVC DIPUC Comisión de Informática Facultad de	Desarrollar y poner en marcha sistemas de información para la automatización de los procesos en los ejes misionales de la UC.	IG-43	Banco de proyectos de software priorizados por ejes misionales.	Sí/No.	A marzo del 2013, se tiene un banco de proyectos de software por orden de prioridad y en función de los ejes misionales.

	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN	Página: 96 de 136 Versión: 2 Vigencia desde: 25-02-2014
	PROCESO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	
	PLAN ESTRATÉGICO	
	Código: UC-DIPUC-PL-09	


Eje	Objetivo Estratégico	Autoridad	Responsable	Soporte	Acciones Estratégicas	Código	Indicadores	Cálculo del indicador	Metas
				Ingeniería DAF					
		Rectorado	DDI	Consejo Ejecutivo Vicerrectorado DIUC DVC DIPUC Comisión de Informática de Facultad de Ingeniería DAF	Desarrollar y poner en marcha sistemas de información para la automatización de los procesos en los ejes misionales de la Universidad de Cuenca.	IG-44	Porcentaje de proyectos que han sido implementados.	(N° de proyectos implementados/total de proyectos planificados-banco de proyectos)*100.	A partir de diciembre de 2013, anualmente, el 100% de proyectos priorizados están implementados.
		Rectorado	DDI	Consejo Ejecutivo Vicerrectorado DIUC DVC DIPUC Comisión de Informática de Facultad de Ingeniería DAF	Adecuar y mejorar los sistemas informáticos existentes, a las nuevas necesidades institucionales.	IG-45	N° de sistemas de información que han sido mejorados.	N° de sistemas de información que han sido mejorados.	A partir de diciembre de 2013, el 100% de los proyectos de adecuación y mejora, están implementados.
		Rectorado	DDI	Usuarios de los Sistemas de Información DAF DIPUC	Capacitar a la comunidad universitaria en el uso de los sistemas de información	IG-46	Porcentaje de usuarios capacitados en el uso de los sistemas informáticos de la UC.	(N° de usuarios capacitados en los sistemas informáticos de la UC/total de usuarios de sistemas informáticos de la UC)*100.	A partir de marzo de 2013, anualmente por lo menos el 80% de usuarios de servicios informáticos están capacitados.
	4.5 Mejorar progresivamente la calidad de la prestación de	Rectorado	DDI	Consejo Ejecutivo Comisión de Informática DIPUC	Rediseñar y alinear los servicios informáticos a las políticas y necesidades de	IG-47	Portafolio de servicios de la Dirección de Desarrollo Informático definido.	Sí/No.	A marzo de 2013, se ha elaborado un Portafolio de Servicios la DDI.

	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN	Página: 97 de 136 Versión: 2 Vigencia desde: 25-02-2014
	PROCESO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	
	PLAN ESTRATÉGICO	
	Código: UC-DIPUC-PL-09	


Eje	Objetivo Estratégico	Autoridad	Responsable	Soporte	Acciones Estratégicas	Código	Indicadores	Cálculo del indicador	Metas
	servicios informáticos.				crecimiento institucional.				
		Rectorado	DDI	Consejo Ejecutivo de Comisión de Informática DIPUC	Elaborar un procedimiento para acuerdos según el nivel de servicios de TIC.	IG-48	N° de acuerdos de niveles de servicio definidos entre los usuarios y la DDI.	N° de acuerdos de niveles de servicio definidos entre los usuarios y la DDI.	A julio de 2013, el total de los acuerdos de niveles de servicio están definidos.
		Rectorado	DDI	Consejo Ejecutivo de Comisión de Informática DIPUC	Implementar una mesa de Servicios Informáticos.	IG-49	Mesa de Servicios Informáticos en funcionamiento.	Sí/No.	A julio de 2013, está en funcionamiento la Mesa de Servicios de la DDI.
		Rectorado	DDI	Consejo Ejecutivo de Comisión de Informática DIPUC	Implementar una mesa de servicios informáticos.	IG-50	Porcentaje de casos atendidos y cerrados.	(N° de casos atendidos/total de solicitudes)*100.	A partir de enero de 2013, anualmente el 90% de las solicitudes son atendidas.
		Rectorado	DDI	Consejo Ejecutivo de Comisión de Informática DIPUC	Implementar procedimientos y normativas para una adecuada operación de los servicios y sistemas informáticos	IG-51	Procedimientos y normativas de la DDI elaborados.	Sí/No.	A septiembre de 2013, están elaborados procedimientos y normativas de la DDI para una adecuada operación de los servicios informáticos.
		Rectorado	DDI	Consejo Ejecutivo de Comisión de Informática DIPUC	Implementar procedimientos y normativas para una adecuada operación de los servicios y sistemas informáticos	IG-52	Procedimiento para respaldo de información de servidores centrales disponible.	Sí/No.	A mayo de 2013, se dispone de un Procedimiento de respaldos de información de servidores centrales en donde se especifique cronograma, custodios, lugares de almacenamiento externo.
		Rectorado	DDI	Consejo Ejecutivo	Implementar procedimientos y	IG-53	Sistema de Gestión de Incidentes de	Sí/No.	A diciembre de 2013, está implementado un

	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN	Página: 98 de 136 Versión: 2 Vigencia desde: 25-02-2014
	PROCESO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	
	PLAN ESTRATÉGICO	
	Código: UC-DIPUC-PL-09	


Eje	Objetivo Estratégico	Autoridad	Responsable	Soporte	Acciones Estratégicas	Código	Indicadores	Cálculo del indicador	Metas
				Comisión de Informática de DIPUC	normativas para una adecuada operación de los servicios y sistemas informáticos		Seguridad de las TIC implementado.		Sistema de Gestión de Incidentes de Seguridad de las TIC.
		Rectorado	DDI	Consejo Ejecutivo de Comisión de Informática de DIPUC	Formular e implementar el plan de Gestión de Riesgos de la DDI.	IG-54	Plan de Gestión de Riesgos de la DDI implementado.	Sí/No.	A marzo de 2013, está implementado el Plan de Gestión de Riesgos de la DDI.
		Rectorado	DDI	Comisión Informática DIPUC UCPI	Implementar un proceso de mejora continua en la prestación de los servicios informáticos.	IG-55	Procedimiento de creación y baja de usuarios de los sistemas y servicios informáticos elaborado	Sí/No.	A marzo de 2013, está elaborado un procedimiento de creación y baja de usuarios de los sistemas y servicios informáticos.
		Rectorado	DDI	Comisión Informática DIPUC UCPI	Implementar un proceso de mejora continua en la prestación de los servicios informáticos.	IG-56	Repositorio de documentos técnicos de la DDI implementado y disponible	Sí/No.	A marzo de 2014, se dispone de un repositorio de documentos técnicos de la DDI que faciliten la gestión y operación de las TIC.
		Rectorado	DDI	Comisión Informática DIPUC UCPI	Implementar un proceso de mejora continua en la prestación de los servicios informáticos.	IG-57	Sistema de control de acceso y seguridad física de la DDI instalado	Sí/No.	A julio de 2014, se dispone de un Sistema de control de acceso y seguridad física de la DDI.
		Rectorado	DDI	Comisión Informática DIPUC UCPI	Implementar un proceso de mejora continua en la prestación de los servicios informáticos.	IG-58	Procedimiento para evaluación de la prestación de los servicios informáticos implementado.	Sí/No.	A partir de enero de 2014, cada año se aplicará el procedimiento de evaluación de la prestación de los servicios informáticos.

	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN	Página: 99 de 136 Versión: 2 Vigencia desde: 25-02-2014
	PROCESO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	
	PLAN ESTRATÉGICO	
	Código: UC-DIPUC-PL-09	


Eje	Objetivo Estratégico	Autoridad	Responsable	Soporte	Acciones Estratégicas	Código	Indicadores	Cálculo del indicador	Metas
		Rectorado	DDI	Comisión Informática DIPUC UCPI	Implementar un proceso de mejora continua en la prestación de los servicios informáticos.	IG-59	Porcentaje de satisfacción de usuarios con la calidad de los servicios informáticos.	0-100%	A partir de marzo de 2013, se alcanza un 80% de satisfacción a la calidad de los servicios informáticos.
	4.6 Mejoramiento de la Infraestructura de TIC.	Rectorado	DDI	DIPUC Comisión de Informática DAF	Elaborar un plan anual de adquisición de infraestructura de TIC.	IG-60	Plan anual de adquisición de infraestructura de TIC elaborado.	Sí/No.	A partir de enero de 2013, cada año se aplica un plan anual de adquisición de infraestructura tecnológica de acuerdo con la planificación operativa.
		Rectorado	DDI	DIPUC Comisión de Informática DAF	Elaborar un plan anual de adquisición de infraestructura de TIC.	IG-61	Porcentaje de ejecución del plan anual de adquisición de infraestructura de TIC.	(N° de adquisiciones realizadas por año/N° de adquisiciones planificadas)*100.	A partir de diciembre de 2013, anualmente se ejecuta el 90% del plan anual de adquisición de infraestructura de TIC.
		Rectorado	DDI	Comisión de Informática DAF DIPUC	Aplicar procesos de mantenimiento preventivo y correctivo de la infraestructura de TIC	IG-62	Planes de mantenimiento preventivo y correctivo de equipo informático implementados	Sí/No.	A partir de julio de 2013, implementar un plan de mantenimiento preventivo y correctivo de equipo informático.
		Rectorado	DDI	Comisión de Informática DAF DIPUC	Aplicar procesos de mantenimiento preventivo y correctivo de la infraestructura de TIC	IG-63	Contratos formalizados de mantenimiento preventivo y correctivo de equipo informático crítico de la institución.	Sí/No.	A partir de diciembre de 2013, cada año se formalizan contratos de mantenimiento preventivo y correctivo de equipo informático crítico de la institución.
		Rectorado	DDI	Comisión de Informática DIPUC	Elaborar un Plan de Contingencias de las TIC.	IG-64	Plan de contingencias de las TIC elaborado.	Sí/No.	A julio de 2013, existe un plan de contingencias de las TIC.

	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN	Página: 100 de 136 Versión: 2 Vigencia desde: 25-02-2014
	PROCESO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	
	PLAN ESTRATÉGICO	
	Código: UC-DIPUC-PL-09	


Eje	Objetivo Estratégico	Autoridad	Responsable	Soporte	Acciones Estratégicas	Código	Indicadores	Cálculo del indicador	Metas
		Rectorado	DDI	Facultades DIPUC	Elaborar e implementar un plan de cobertura de Internet.	IG-65	Porcentaje de carreras con acceso a la red inalámbrica.	(N° de carreras con acceso a la red inalámbrica/total de carreras)*100.	A julio de 2013, el 100% de carreras tiene acceso a red inalámbrica.
		Rectorado	DDI	Facultades DIPUC	Elaborar e implementar un plan de cobertura de Internet.	IG-66	Índice de capacidad de ancho de banda.	Índice de capacidad de ancho de banda.	A diciembre de 2013, todos los campus tienen ancho de banda para cobertura de total internet.
	4.7 Implementar un sistema de planificación institucional.	Rectorado	DIPUC	HCU Comunidad Universitaria VLIR Transversal DDI	Establecer la metodología del sistema de planificación estratégica institucional.	IG-67	Sistema de planificación estratégica implementado.	Sí/No.	A marzo de 2013, está aprobado el sistema de planificación institucional.
		Rectorado	DIPUC	Carreras Direcciones y unidades administrativas DDI	Establecer la guía metodológica para el acompañamiento en la elaboración de planes de unidades académicas y dependencias administrativas.	IG-68	Guía metodológica aprobada y difundida.	Sí/No.	A febrero de 2013, todas las unidades académicas y dependencias administrativas disponen de la guía metodológica para elaborar sus planes.
		Rectorado	DIPUC	Carreras Direcciones y unidades administrativas DDI	Diseñar procedimientos y formatos para la rendición de cuentas de las unidades académicas y dependencias administrativas de la UC.	IG-69	Disponibilidad de un formato automatizado para rendición de cuentas de las dependencias de la UC.	Sí/No.	A marzo de 2013, se tiene un formato automatizado y en línea para rendición de cuentas de las dependencias de la UC.
		Rectorado	DIPUC	Carreras Direcciones y unidades	Diseñar el procedimiento y formato para la rendición de	IG-70	Porcentaje de dependencias que rinden cuentas.	(N° de dependencias que rinden cuentas/total de dependencias)*100.	A partir de diciembre de 2012, semestralmente, el 100% de

	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN	Página: 101 de 136 Versión: 2 Vigencia desde: 25-02-2014
	PROCESO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	
	PLAN ESTRATÉGICO	
	Código: UC-DIPUC-PL-09	


Eje	Objetivo Estratégico	Autoridad	Responsable	Soporte	Acciones Estratégicas	Código	Indicadores	Cálculo del indicador	Metas
				administrativas DDI	cuentas de las unidades académicas y dependencias administrativas de la UC.				dependencias rinden cuentas.
		Rectorado	DIPUC	DTH DAF DDI	Generar un sistema estadístico institucional.	IG-71	Sistema estadístico institucional.	Sí/No..	A septiembre de 2013, está implementado un sistema estadístico institucional.
		Rectorado	DIPUC	Carreras Direcciones y Unidades administrativas DIPUC DDI	Desarrollar procedimientos y normativas para la difusión e implementación del plan institucional, de unidades académicas y dependencias administrativas.	IG-72	Disponibilidad de procedimientos para la difusión e implementación del plan.	Sí/No.	A marzo de 2013, el total de las unidades académicas y dependencias administrativas cuentan con procedimientos para difundir e implementar sus planes.
		Rectorado	DIPUC	Carreras Direcciones y Unidades administrativas DIPUC DDI	Generar mecanismos para seguimiento, evaluación anual y actualización del plan.	IG-73	Porcentaje de avance del plan institucional.	(N° de acciones estratégicas ejecutadas/total de acciones estratégicas planificadas)*100.	A partir de marzo de 2013, anualmente, se cumple al menos el 90% de las acciones del plan institucional.
		Rectorado	DIPUC	Carreras Direcciones y Unidades administrativas DIPUC DDI	Generar mecanismos para seguimiento, evaluación anual y actualización del plan.	IG-74	Porcentaje de cumplimiento de las metas del plan institucional.	(N° de metas cumplidas/total de metas planteadas)*100.	A partir de marzo de 2013, anualmente, se cumple al menos el 90% de las metas del plan institucional.
		Rectorado	DIPUC	Dependencias Auditoría DDI	Definir políticas de control interno.	IG-75	Políticas de control interno, aprobadas y explicitadas.	Sí/No.	A enero de 2013, están aprobadas y explicitadas las políticas para gestión de riesgos administrativos y académicos.

	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN	Página: 102 de 136 Versión: 2 Vigencia desde: 25-02-2014
	PROCESO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	
	PLAN ESTRATÉGICO	
	Código: UC-DIPUC-PL-09	


Eje	Objetivo Estratégico	Autoridad	Responsable	Soporte	Acciones Estratégicas	Código	Indicadores	Cálculo del indicador	Metas
		Rectorado	DIPUC	Dependencias Auditoria DDI	Definir los procedimientos y normativas para la implementación del sistema de control interno.	IG-76	Plan de mitigación y prevención de riesgos elaborado e implementado.	Sí/No.	A diciembre de 2012, está aprobado el plan de mitigación y prevención de riesgos.
		Rectorado	DIPUC	Dependencias Auditoria DDI	Definir los procedimientos y normativas para la implementación del sistema de control interno.	IG-77	Porcentaje de acciones de mitigación cumplidas.	(N° de acciones de mitigación cumplidas/ acciones de mitigación planteadas)*100.	A diciembre de 2013, se ha cumplido al 100% las acciones de mitigación.
		Rectorado	DIPUC	Dependencias Auditoria DDI	Definir los procedimientos y normativas para la implementación del sistema de control interno.	IG-78	Sistema de control interno creado.	Sí/No.	A marzo de 2013, está implementado un sistema de control interno.
	4.8 Implementar un proceso de mejora continua en la gestión institucional.	Rectorado	DIPUC	DTH DDI	Realizar los estudios de Reingeniería de procesos administrativos y definición de una estructura organizacional.	IG-79	Disponibilidad de un manual de procesos estandarizado y documentados	Sí/No.	A junio de 2013, están definidos los procesos para la gestión administrativa.
		Rectorado	DIPUC	DTH DDI	Crear la Unidad de Gestión de Procesos de Calidad de la UC.	IG-80	Sistema de gestión de calidad institucional desarrollado e implementado.	Sí/No.	A junio de 2014, está implementado un sistema de gestión de calidad para la gestión administrativa.
		Rectorado	DIPUC	DTH DDI	Implantar un proceso de mejora continua en la gestión institucional.	IG-81	Sistema de gestión de calidad institucional desarrollado e implementado.	Sí/No.	A diciembre de 2014, está implementado un sistema de gestión de calidad institucional.
	4.9 Fortalecer los servicios de	Rectorado	UBU	HCU DIPUC	Definir políticas de Bienestar	IG-82	Políticas de Bienestar	Sí/No.	A febrero de 2013, se han aprobado y

	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN	Página: 103 de 136 Versión: 2 Vigencia desde: 25-02-2014
	PROCESO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	
	PLAN ESTRATÉGICO	
	Código: UC-DIPUC-PL-09	


Eje	Objetivo Estratégico	Autoridad	Responsable	Soporte	Acciones Estratégicas	Código	Indicadores	Cálculo del indicador	Metas
	Bienestar Universitario.			DIPUC DDI	Universitario considerando las necesidades de desarrollo institucional y lo establecido en la Constitución de la República y en la LOES.		Universitario aprobadas y explicitadas.		explicitado las políticas de Bienestar Universitario.
		Rectorado	UBU	HCU DIPUC Aula de Derechos Humanos DIPUC DDI	Definir políticas de acción afirmativa.	IG-83	Políticas de acción afirmativa aprobadas.	Si/No.	A marzo de 2013, se han aprobado y explicitado las políticas de acción afirmativa.
		Rectorado	UBU	HCU DIPUC Aula de Derechos Humanos DIPUC DDI	Generar procedimientos y normas para la implementación de las políticas de acción afirmativa.	IG-84	Procedimientos y normativas para la implementación de las políticas de acción afirmativa elaborados.	Si/No.	A marzo de 2013, se han elaborado Procedimientos y normativas para la implementación de las políticas de acción afirmativa.
		Rectorado	UBU	Consejo Académico DIPUC DIPUC DDI	Desarrollar y ejecutar proyectos de acción afirmativa para fortalecer la integración de la comunidad universitaria.	IG-85	Proyectos de acción afirmativa evaluados.	Si/No.	A marzo de 2013, se ha realizado la evaluación a proyectos de acción afirmativa implementados por la Unidad de Bienestar Universitario.
		Rectorado	UBU	UCPI DIPUC DDI	Desarrollar y ejecutar proyectos de acción afirmativa para fortalecer la integración de la	IG-86	Porcentaje de miembros de la comunidad universitaria que conocen de las políticas de acción afirmativa.	0-100%	A partir de junio de 2014, anualmente, lograr que al menos el 80% de los miembros de la comunidad universitaria conozcan las políticas de acción

	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN	Página: 104 de 136 Versión: 2 Vigencia desde: 25-02-2014
	PROCESO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	
	PLAN ESTRATÉGICO	
	Código: UC-DIPUC-PL-09	


Eje	Objetivo Estratégico	Autoridad	Responsable	Soporte	Acciones Estratégicas	Código	Indicadores	Cálculo del indicador	Metas
					comunidad universitaria.				afirmativa y hacen uso de sus derechos.
		Rectorado	UBU DIPUC	Facultades DAF	Implementar acciones para el trabajo con grupos de atención prioritaria.	IG-87	Porcentaje de facultades que han generado acciones para trabajar con grupos de atención prioritaria: adecuación de pupitres para embarazadas y zurdos, establecimiento de metodologías y herramientas para personas con discapacidad, entre otras.	(N° de facultades que aplican acciones para trabajar con grupos de atención prioritaria/ total de facultades de la Universidad)*100.	A partir de septiembre de 2013, el 100% de facultades aplican acciones para trabajar con grupos de atención prioritaria.
		Rectorado	UBU Dispensario Médico. Dispensario Odontológico	Facultad de Medicina. DIPUC DDI	Desarrollar e implementar un plan en salud integral preventiva.	IG-88	Porcentaje de ejecución de proyectos en salud preventiva.	(N° de proyectos en salud preventiva ejecutados/total de proyectos contenidos en el plan de salud integral)*100.	A partir de diciembre de 2013, anualmente, se ejecuta al menos el 50% de proyectos de salud integral preventiva planificados.
		Rectorado	UBU	Facultades, Institutos y programas con posibles actividades de integración y esparcimiento. DIPUC DDI	Desarrollar e implementar eventos de integración de la comunidad universitaria.	IG-89	Porcentaje de eventos de integración y esparcimiento universitario implementados por año.	(N° de eventos de integración y esparcimiento universitario por año implementados/planificados por año)*100.	A partir de marzo de 2013, el UBU implementa anualmente al menos el 80% de eventos de integración y esparcimiento.
		Rectorado	UBU	DAF FEUE DIPUC DDI	Evaluar los resultados que ha generado la aplicación del	IG-90	Porcentaje de ejecución de becas a estudiantes.	(N° de becas ejecutadas/N° de becas asignadas)*100	A partir de enero 2013, anualmente se ejecuta al menos 80% de las becas estudiantiles.

	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN	Página: 105 de 136 Versión: 2 Vigencia desde: 25-02-2014
	PROCESO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	
	PLAN ESTRATÉGICO	
	Código:UC-DIPUC-PL-09	


Eje	Objetivo Estratégico	Autoridad	Responsable	Soporte	Acciones Estratégicas	Código	Indicadores	Cálculo del indicador	Metas
					programa de becas estudiantiles.				
		Rectorado	UBU	DAF FEUE DIPUC DDI	Evaluar los resultados que ha generado la aplicación del programa de ayudas económicas.	IG-91	Porcentaje de ejecución presupuestaria para ayudas económicas a estudiantes.	(Presupuesto devengado/presupuesto asignado para ayudas)*100.	A partir de enero 2013, entregar anualmente el 100% del fondo institucional para ayudas económicas estudiantiles.
		Rectorado	UBU	Aula de Derechos Humanos DIPUC DDI	Desarrollar e implementar procedimientos para detección y procesamiento de casos de irrespeto a los derechos humanos: integridad física, psicológica y sexual de las y los estudiantes, como insumos para la generación de un plan preventivo.	IG-92	Porcentaje de casos atendidos de irrespeto a los derechos humanos y a la integridad física de los estudiantes.	(N° de casos atendidos de irrespeto a los derechos y a la integridad física /total de casos reportados)*100.	A partir de abril de 2013, anualmente al menos el 80% de los casos reportados, son atendidos.
		Rectorado	DTH	UBU DIPUC DDI	Levantar un diagnóstico sobre trato y calidad de los servicios administrativos con la finalidad de implementar un plan de capacitación para mejorar las relaciones interpersonales	IG-93	Porcentaje de satisfacción sobre la calidad en el trato y la prestación de servicios administrativos.	0-100%	A junio de 2013, anualmente se alcanza el 81% de satisfacción sobre la calidad en el trato y la prestación de servicios administrativos.

	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN	Página: 106 de 136 Versión: 2 Vigencia desde: 25-02-2014
	PROCESO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	
	PLAN ESTRATÉGICO	
	Código: UC-DIPUC-PL-09	


Eje	Objetivo Estratégico	Autoridad	Responsable	Soporte	Acciones Estratégicas	Código	Indicadores	Cálculo del indicador	Metas
		Rectorado	DTH	UBU DIPUC DDI	Generar mecanismos para garantizar y premiar el buen trato.	IG-94	Premio a la eficiencia administrativa entregado.	Si/No.	A partir de enero de 2013, anualmente, se entrega el premio a la eficiencia administrativa.
		Rectorado	UBU	FEUE DIPUC DDI	Evaluar la cobertura y calidad de servicios de la guardería infantil.	IG-95	Evaluación de la cobertura y calidad de servicios de la guardería infantil anualmente	Si/No.	A partir de marzo de 2013, se realiza anualmente una evaluación de la cobertura y calidad de servicios de la guardería infantil anualmente.
		Rectorado	DTH	UBU DIPUC Auditoria DIPUC DDI	Generar un sistema de seguridad y salud ocupacional.	IG-96	Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional de la UC desarrollado y con un plan implementado.	Si/No.	A marzo de 2013, está implementado el sistema de Seguridad y Salud Ocupacional de la UC.
		Rectorado	UBU	Facultad de Psicología DIPUC	Establecer los procedimientos para intervención psicosocial a personal de la comunidad universitaria.	IG-97	Porcentaje de casos atendidos de carácter psicosocial.	(N° de casos atendidos/total de casos de carácter psicosocial presentados)*100	A partir de enero de 2013, mensualmente el 100% de casos presentados son atendidos.
		Rectorado	UBU	DIPUC UPF DAF	Evaluar la actual disponibilidad del espacio físico de la UBU y proponer la reubicación de al menos el área de atención a personas con problemas.	IG-98	Evaluación del espacio físico de la UBU.	Si/No.	A partir junio de 2013, se cuenta con una propuesta de infraestructura adecuada para la UBU.
		Rectorado	UBU	DIPUC Dirección de Comunicación	Evaluar y monitorear la	IG-99	Porcentaje de satisfacción con los servicios de BU.	0-100%	A partir de marzo de 2013, anualmente se logra al menos el 80%

	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN	Página: 107 de 136 Versión: 2 Vigencia desde: 25-02-2014
	PROCESO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	
	PLAN ESTRATÉGICO	
	Código: UC-DIPUC-PL-09	


Eje	Objetivo Estratégico	Autoridad	Responsable	Soporte	Acciones Estratégicas	Código	Indicadores	Cálculo del indicador	Metas
				DIPUC DDI	calidad de servicios de BU.				de satisfacción sobre servicios de BU prestados.
	4.10 Planear el crecimiento físico atendiendo a las necesidades de la docencia, investigación, vinculación con la colectividad y gestión.	Rectorado	UPF	DAF DIPUC DDI	Definir políticas para el crecimiento físico.	IG-100	Políticas de infraestructura y equipamiento aprobadas y explicitadas.	Sí/No.	A febrero de 2013, están aprobadas y explicitadas las políticas de infraestructura y equipamiento.
		Rectorado	UPF	DAF DIPUC DDI	Elaborar un banco de proyectos como estrategia para captar recursos financieros externos.	IG-101	N° de proyectos de infraestructura física elaborados para captar recursos financieros externos.	N° de proyectos de infraestructura física elaborados para captar recursos financieros externos.	A partir de marzo de 2013, al menos dos proyectos se han elaborado.
		Rectorado	UPF	DAF DIPUC DDI	Elaborar un banco de proyectos como estrategia para captar recursos financieros externos.	IG-102	N° de proyectos de inversión como estrategia para captar recursos financieros externos terminados.	N° de proyectos de inversión como estrategia para captar recursos financieros externos terminados.	A septiembre de 2013, al menos 2 proyectos para captar recursos financieros externos están terminados.
		Rectorado	UPF	DAF DIPUC DDI	Actualización del catastro de edificaciones en el que se identifique su uso.	IG-103	Catastro de edificaciones de la UC actualizado en un software.	Sí/No.	A partir de junio de 2013, anualmente, se actualiza el catastro de edificaciones y servicios de las edificaciones.
		Rectorado	UPF	DAF DIPUC DDI	Generar procedimientos y normativas para la planificación de las edificaciones.	IG-104	Porcentaje de proyectos de construcción que cumplen con los estudios de pre factibilidad y factibilidad arquitectónicas.	(N° de proyectos de construcción que cumplen con los estudios de pre factibilidad y factibilidad arquitectónicos/total de proyectos de construcción)*100.	A partir de septiembre de 2013, anualmente al menos el 80% del total de proyectos de construcción de la UC cumplen con estudios de pre factibilidad y factibilidad arquitectónicas.
		Rectorado	UPF	DAF DIPUC DDI	Establecer prioridades en los procesos de	IG-105	Porcentaje de proyectos de construcción ejecutados.	(N° de proyectos de construcción ejecutados/total de	A diciembre de 2017 está ejecutado al menos el 80% de proyectos de

	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN	Página: 108 de 136 Versión: 2 Vigencia desde: 25-02-2014
	PROCESO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	
	PLAN ESTRATÉGICO	
	Código:UC-DIPUC-PL-09	


Eje	Objetivo Estratégico	Autoridad	Responsable	Soporte	Acciones Estratégicas	Código	Indicadores	Cálculo del indicador	Metas
					construcción de obras civiles.			proyectos planificados)*100.	construcción planificados.
		Rectorado	UPF	Comisión técnica Facultades correspondientes DIPUC DDI	Definir y priorizar los proyectos de edificación de la universidad del futuro.	IG-106	Construcción del Campus Tecnológico Balzay.	Si/No.	A diciembre de 2017, el Campus Tecnológico Balzay está operando.
		Rectorado	UPF	Comisión técnica Facultades correspondientes DIPUC DDI	Definir y priorizar los proyectos de edificación de la universidad del futuro.	IG-107	Porcentaje de financiamiento externo para la construcción de proyectos estratégicos.	(N° de etapas ejecutadas/N° de etapas planificadas)*100.	A diciembre de 2017, está ejecutado el 50% del proyecto Irquis.
		Rectorado	UPF	Comisión técnica Facultades correspondientes DIPUC DDI	Definir y priorizar los proyectos de edificación de la universidad del futuro.	IG-108	Porcentaje de avance en la construcción y remodelación del proyecto Hotel Escuela de la UC.	(N° de etapas ejecutadas/N° de etapas planificadas)*100.	A diciembre de 2014, el 100% de la construcción y remodelación del proyecto Hotel Escuela de la UC ha concluido.
		Rectorado	UPF	Comisión técnica Facultades correspondientes DIPUC DDI	Definir y priorizar los proyectos de edificación de la universidad del futuro.	IG-109	Porcentaje de avance en la construcción del edificio de Tecnología Médica	(N° de etapas ejecutadas/N° de etapas planificadas)*100.	A finales de 2012, inicia la construcción del edificio de Tecnología Médica; con el siguiente avance anual: 10% 2012 50% 2013 40% 2014.
		Rectorado	UPF	Comisión técnica Facultades correspondientes DIPUC DDI	Definir y priorizar los proyectos de edificación de la universidad del futuro.	IG-110	Porcentaje de avance en la construcción la tercera planta del edificio de Filosofía.	(N° de etapas ejecutadas/N° de etapas planificadas)*100.	A diciembre de 2013, está concluido el 100% de la construcción de la tercera planta del edificio de Filosofía
		Rectorado	UPF	Comisión técnica Facultades correspondientes	Definir y priorizar los proyectos de edificación de la	IG-111	Porcentaje de avance en la	(N° de etapas ejecutadas/N° de	A mayo de 2016, está remodelado el 15% del campus central.

	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN	Página: 109 de 136 Versión: 2 Vigencia desde: 25-02-2014
	PROCESO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	
	PLAN ESTRATÉGICO	
	Código: UC-DIPUC-PL-09	


Eje	Objetivo Estratégico	Autoridad	Responsable	Soporte	Acciones Estratégicas	Código	Indicadores	Cálculo del indicador	Metas
				s DIPUC DDI	universidad del futuro.		remodelación del campus central.	etapas planificadas)*100.	
		Rectorado	UOM	DIPUC DDI	Implementar procedimientos y normativas de priorización de obras menores que incluya un proceso automatizado para presentación de solicitudes y el plan de mejoras de obras menores.	IG-112	Porcentaje de solicitudes aprobadas que han sido atendidas.	(N° de solicitudes de dependencias que han sido atendidas/total de solicitudes presentadas y aprobadas)*100.	A partir de enero de 2013, anualmente, se atiende al menos el 80% de solicitudes de mejoras aprobadas en orden de prioridad.
		Rectorado	UOM DAF	Carreras Departamentos Laboratorios DIPUC DDI	Evaluar el estado actual de la infraestructura funcional de los laboratorios.	IG-113	Porcentaje de laboratorios evaluados en su infraestructura-funcional.	(N° de laboratorios evaluados en infraestructura-funcional/total de laboratorios)*100.	A junio de 2013, el 100% de los laboratorios están evaluados en infraestructura-funcional.
		Rectorado	UOM DAF	Carreras Departamentos Laboratorios DIPUC DDI	Elaborar e implementar un plan de mantenimiento preventivo y correctivo para el equipamiento de infraestructura de los laboratorios.	IG-114	Porcentaje de laboratorios que han recibido mantenimiento en su infraestructura.	(N° de laboratorios que han recibido mantenimiento en su infraestructura/total de laboratorios)*100.	A partir de julio de 2013, anualmente, el 100% de laboratorios reciben mantenimiento en su infraestructura.
		Rectorado	UOM UPF	Carreras Departamentos Coordinaciones de Laboratorios DAF DIPUC DDI	Formular e implementar un plan de equipamiento de laboratorios para las carreras.	IG-115	N° de laboratorios por carrera.	N° de laboratorios por carrera.	A marzo de 2014, todas las carreras tienen al menos 1 laboratorio para labores de docencia.

	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN	Página: 110 de 136 Versión: 2 Vigencia desde: 25-02-2014
	PROCESO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	
	PLAN ESTRATÉGICO	
	Código: UC-DIPUC-PL-09	


Eje	Objetivo Estratégico	Autoridad	Responsable	Soporte	Acciones Estratégicas	Código	Indicadores	Cálculo del indicador	Metas
	4.11 Reorganizar el staff jurídico para mejorar el asesoramiento a la gestión institucional.	Rectorado	Secretaría General	Secretarías de abogados de Facultades, Abogados Asesores Secretarías Abogados Facultades UEC DIPUC DDI	Evaluar las funciones y desempeño del personal del staff jurídico.	IG-116	Aplicación de la evaluación de las funciones del personal del staff jurídico de facultades y dependencias.	Si/No.	A septiembre de 2013, se aplica la evaluación de las funciones del personal del staff jurídico de facultades y dependencias.
		Rectorado	Secretaría General	Secretarías de abogados de Facultades, Abogados Asesores Secretarías Abogados Facultades UEC DIPUC DDI	Formular e implementar un plan de capacitación al personal del staff jurídico de facultades y dependencias.	IG-117	Porcentaje de miembros del staff jurídico capacitados.	(N° de miembros del staff jurídico capacitados/total de miembros del staff jurídico)*100.	A partir de marzo 2013, anualmente, el 100% de los miembros del staff jurídico de la UC están capacitados.
		Rectorado	Secretaría General	Secretarías de abogados de Facultades, Abogados Asesores Secretarías Abogados Facultades UEC DIPUC DDI	Establecer el manual de funciones y procedimientos del staff jurídico de la UC.	IG-118	Staff jurídico de la UC organizado con procedimientos.	Si/No.	Hasta septiembre de 2013, se tiene el manual de funciones y procedimientos para el staff jurídico de la UC.
	4.12 Promover el crecimiento integral de las personas potenciando sus	Rectorado	DTH	HCU	Definir políticas y normativas internas para la gestión del talento humano en el ámbito	IG-119	Políticas de talento humano definidas.	Si/No.	A enero de 2013, están explicitadas las políticas de talento humano.

	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN	Página: 111 de 136 Versión: 2 Vigencia desde: 25-02-2014
	PROCESO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	
	PLAN ESTRATÉGICO	
	Código: UC-DIPUC-PL-09	


Eje	Objetivo Estratégico	Autoridad	Responsable	Soporte	Acciones Estratégicas	Código	Indicadores	Cálculo del indicador	Metas
	capacidades y habilidades.				académico y administrativo.				
		Rectorado	DTH	HCU	Definir políticas y normativas internas para la gestión del talento humano en el ámbito académico y administrativo.	IG-120	Normativa actualizada.	Sí/No.	A enero de 2013, está aprobada la normativa interna para gestión del TH.
		Rectorado	DTH	UEC CEI	Implementar un plan de capacitación y actualización de talento humano considerando funciones específicas requeridas en el cargo.	IG-121	Porcentaje de funcionarios administrativos capacitados.	(N° funcionarios administrativos capacitados/total del personal administrativo)*100.	A partir de enero 2013, anualmente, al menos el 90% del personal administrativo de la UC está capacitado.
		Rectorado	DTH	UEC CEI	Implementar un plan de capacitación y actualización de talento humano considerando funciones específicas requeridas en el cargo.	IG-122	N° de eventos de capacitación por año.	N° de eventos de capacitación por año.	A partir de enero 2013, ofertar al menos 3 eventos de capacitación por año con una duración de 40 horas cada uno.
		Rectorado	DTH	DIPUC	Formular e implementar un plan de optimización para el personal administrativo de cada una de las dependencias	IG-123	Disponibilidad de un análisis de relación laboral del personal administrativo.	Sí/No.	A septiembre de 2013, se tiene un análisis de la relación laboral del personal administrativo.

	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN	Página: 112 de 136 Versión: 2 Vigencia desde: 25-02-2014
	PROCESO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	
	PLAN ESTRATÉGICO	
	Código: UC-DIPUC-PL-09	


Eje	Objetivo Estratégico	Autoridad	Responsable	Soporte	Acciones Estratégicas	Código	Indicadores	Cálculo del indicador	Metas
					administrativas de la UC.				
		Rectorado	DTH	DIPUC	Formular e implementar un plan de optimización para el personal administrativo de cada una de las dependencias administrativas de la UC.	IG-124	Porcentaje de las personas por dependencia.	(N° de personas por dependencia/total de personas de la UC)*100.	A junio de 2013, se cuenta un dimensionamiento de personal por dependencia de la UC.
		Rectorado	DTH DIPUC	DAF	Formular e implementar un plan de optimización para el personal administrativo de cada una de las dependencias administrativas de la UC.	IG-125	Porcentaje de dependencias optimizadas.	(N° de dependencias optimizadas /total de dependencias)*100.	A diciembre de 2013, se ha realizado la optimización administrativa en el 100% de las dependencias.
		Rectorado	DTH DIPUC		Generar e implementar procedimientos y normativas para el desarrollo de carrera del personal administrativo.	IG-126	Plan de carrera para el personal administrativo, implementado.	Sí/No.	A marzo de 2013, el plan de carrera para el personal administrativo está implementado.
		Rectorado	DTH	HCU DIPUC DDI	Elaborar, aprobar e implementar el clasificador institucional de puestos administrativos.	IG-127	Porcentaje de puestos administrativos definidos según clasificador de puestos.	(N° de puestos administrativos definidos según clasificador de puestos/total de puestos administrativos)*100.	A marzo de 2013, el 100% de puestos administrativos de la Universidad están definidos según el clasificador de puestos.

	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN	Página: 113 de 136 Versión: 2 Vigencia desde: 25-02-2014
	PROCESO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	
	PLAN ESTRATÉGICO	
	Código: UC-DIPUC-PL-09	


Eje	Objetivo Estratégico	Autoridad	Responsable	Soporte	Acciones Estratégicas	Código	Indicadores	Cálculo del indicador	Metas
		Rectorado	DTH	HCU DIPUC DDI	Implementar el escalafón para cargos académicos.	IG-128	Porcentaje de cargos académicos definidos según el escalafón	(N° de cargos académicos definidos según escalafón/total de cargos)*100.	A marzo de 2013, el 100% de cargos académicos de la Universidad están definidos según el escalafón.
		Rectorado	DTH	HCU DIPUC DDI	Nombrar una Comisión para clasificación y valoración del servidor público universitario.	IG-129	Comisión de clasificación y valoración del servidor público universitario, en funciones.	Sí/No.	A marzo de 2013, está integrada y en funciones la comisión de clasificación y valoración del servidor público universitario.
		Rectorado	DTH	DIPUC CEI HCU DDI	Actualizar el orgánico funcional de la UC atendiendo a las necesidades de crecimiento institucional y a la normativa nacional e internacional.	IG-130	Disponibilidad de un nuevo orgánico funcional.	Sí/No.	A junio de 2013, está aprobado el nuevo orgánico funcional.
		Rectorado	DTH	DIPUC CEI HCU DIPUC DDI	Actualizar el orgánico funcional de la UC atendiendo a las necesidades de crecimiento institucional y a la normativa nacional e internacional.	IG-131	Orgánico funcional actualizado.	Sí/No.	A diciembre de 2013, está actualizado el orgánico funcional de la UC, con los insumos del proyecto de Rediseño de Procesos.
		Rectorado	DTH	DIPUC	Elaborar y ejecutar un plan anual de retiro voluntario.	IG-132	Plan de retiros voluntarios elaborado.	Sí/No.	A partir de diciembre de 2012, se cuenta con un plan de retiros voluntarios.
		Rectorado	DTH	DIPUC	Formular un plan de renovación del personal académico.	IG-133	Plan de renovación del personal académico.	Sí/No.	A marzo de 2013, se cuenta con un plan de renovación del personal académico.

	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN	Página: 114 de 136 Versión: 2 Vigencia desde: 25-02-2014
	PROCESO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	
	PLAN ESTRATÉGICO	
	Código: UC-DIPUC-PL-09	


Eje	Objetivo Estratégico	Autoridad	Responsable	Soporte	Acciones Estratégicas	Código	Indicadores	Cálculo del indicador	Metas
		Rectorado	DTH UCPI	DIPUC DDI	Automatizar la difusión de información legal y requisitos para el ingreso a la UC del personal administrativo y académico.	IG-134	Catálogo de información legal para el ingreso a la UC de personal académico y administrativo, a disposición del público.	Si/No.	A diciembre de 2012, está disponible para el público de manera permanente.un catálogo de información legal para ingreso del personal académico y administrativo.
		Rectorado	DTH	DIPUC DDI	Generar un procedimiento para aplicación de reglamentos de los servidores universitarios.	IG-135	Porcentaje de amonestaciones realizadas.	(N° de amonestaciones realizadas/total del personal académico y administrativo que incumple el horario de entrada y salida)*100.	A partir de enero de 2013, mensualmente el 100% del personal académico y administrativo que incumple el horario de entrada y salida, sin las justificaciones debidas, es amonestado.
		Rectorado	CEI	HCU DIPUC DDI	Establecer procedimientos para evaluación del desempeño laboral del personal académico y administrativo.	IG-136	Porcentaje de personal académico evaluado.	(N° docentes e investigadores evaluados/total del personal académico)*100.	A partir de enero de 2013, anualmente, el 100% del personal académico es evaluado.
		Rectorado	DTH	HCU DIPUC DDI	Establecer procedimientos para evaluación del desempeño del personal académico y administrativo.	IG-137	Porcentaje de nivel de desempeño del personal administrativo y de trabajadores.	0-100%.	A partir de enero de 2013, anualmente el nivel de desempeño es de al menos el 80%.
		Rectorado	DTH	VLIR Transversal DIPUC DDI	Establecer procedimientos y normativas para la evaluación del clima laboral organizacional.	IG-138	Porcentaje de dependencias de la UC a las que se ha realizado la evaluación de clima laboral.	(N° de dependencias de la UC a las que se ha realizado la evaluación de clima laboral/total de dependencias de la UC)*100.	A septiembre de 2013, se ha realizado la evaluación del clima laboral al 100% de dependencias de la UC.

	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN	Página: 115 de 136 Versión: 2 Vigencia desde: 25-02-2014
	PROCESO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	
	PLAN ESTRATÉGICO	
	Código: UC-DIPUC-PL-09	


Eje	Objetivo Estratégico	Autoridad	Responsable	Soporte	Acciones Estratégicas	Código	Indicadores	Cálculo del indicador	Metas
		Rectorado	DTH	VLIR Transversal DIPUC DDI	Formular un plan para mejorar el clima laboral en las dependencias de la UC.	IG-139	Nivel de clima laboral	0-100%.	A septiembre de 2014, se ha alcanzado un clima laboral de al menos 80%.
		Rectorado	DTH	VLIR Transversal DIPUC DDI	Implementar un plan de mejoras del clima laboral.	IG-140	Plan de mejora de clima laboral implementado.	Sí/No.	A diciembre de 2014, se ha establecido e implementado un plan de mejora de clima laboral en las dependencias de la UC.
		Rectorado	DTH	DIPUC UCPI DDI	Establecer los procedimientos para la evaluación de la satisfacción del personal	IG-141	Porcentaje de satisfacción con la calidad de los servicios de talento humano.	0-100%	A partir de marzo de 2013, anualmente, lograr al menos el 80% de satisfacción de usuarios internos y externos, con la calidad de los servicios de talento humano.
	4.13 Desarrollar e implantar un nuevo modelo de gestión cultural.	Rectorado	U Cultura	HCU DIPUC	Establecer políticas de gestión cultural de la UC.	IG-142	Políticas de gestión cultural, definidas y explicitadas.	Sí/No.	A diciembre de 2012, están definidas y explicitadas las políticas de gestión cultural.
		Rectorado	U Cultura	HCU DIPUC	Establecer un orgánico funcional para la unidad de cultura.	IG-143	Orgánico funcional implementado de la unidad de cultura.	Sí/No.	A junio de 2013, la unidad de cultura cuenta con un orgánico funcional.
		Rectorado	U Cultura	HCU DIPUC	Definir procedimientos y normativas para la aplicación de políticas, programas y proyectos de desarrollo cultural universitario.	IG-144	Procedimientos y normativas de gestión cultural aprobadas y explicitadas.	Sí/No.	A junio de 2013, están aprobados los procedimientos y la normativa para la gestión cultural.

	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN	Página: 116 de 136 Versión: 2 Vigencia desde: 25-02-2014
	PROCESO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	
	PLAN ESTRATÉGICO	
	Código:UC-DIPUC-PL-09	


Eje	Objetivo Estratégico	Autoridad	Responsable	Soporte	Acciones Estratégicas	Código	Indicadores	Cálculo del indicador	Metas
		Rectorado	U Cultura	URI UCPI DIPUC	Elaborar y ejecutar un plan de gestión cultural universitario.	IG-145	Plan de desarrollo cultural universitario elaborado e implementado.	Sí/No.	A abril de 2013, en la UC se ha implementado un plan de desarrollo cultural universitario.
		Rectorado	U Cultura	DIPUC	Elaborar y ejecutar un plan de gestión cultural universitario.	IG-146	N° de proyectos cofinanciados por año.	N° de proyectos cofinanciados por año.	A partir de marzo de 2013, al menos 2 proyectos cofinanciados por año.
		Rectorado	U Cultura	DIPUC	Elaborar y ejecutar un plan de gestión cultural universitario.	IG-147	Porcentaje de proyectos ejecutados con recursos institucionales.	(N° de proyectos ejecutados con recursos institucionales/total de proyectos planificados)*100.	A partir de marzo de 2013, anualmente, se ejecuta al menos el 80% de proyectos.
		Rectorado	U Cultura	UCPI DIPUC	Elaborar un plan de marketing para la actividad cultural de la UC.	IG-148	Plan de marketing aprobado.	Sí/No.	A marzo de 2013, está aprobado el plan de marketing para la actividad cultural de la UC.
		Rectorado	U Cultura	Facultades Propiedad Intelectual DIPUC DDI	Elaborar procedimientos y normativas para la evaluación de la calidad de las publicaciones de la UC.	IG-149	Porcentaje de publicaciones que cumplen con los procedimientos institucionales mínimos.	(N° de publicaciones que han cumplido los procedimientos institucionales mínimos/total de publicaciones de la UC)*100.	A partir de enero de 2014, anualmente, el 100% de publicaciones han cumplido los procedimientos institucionales de publicación.
		Rectorado	U Cultura	Consejo Académico DIPUC	Conformar un equipo técnico de edición.	IG-150	Equipo técnico de edición (calidad) conformado.	Sí/No.	A enero de 2014, está conformado el equipo técnico de edición como parte de la Dirección de Cultura.
		Rectorado	U Cultura	DIPUC	Conformar un Consejo Editorial y definir sus funciones.	IG-151	Consejo Editorial de la UC para revistas no científicas.	Sí/No.	A septiembre de 2014, se ha conformado un Consejo Editorial de la UC para revistas no científicas.

	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN	Página: 117 de 136 Versión: 2 Vigencia desde: 25-02-2014
	PROCESO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	
	PLAN ESTRATÉGICO	
	Código:UC-DIPUC-PL-09	


Eje	Objetivo Estratégico	Autoridad	Responsable	Soporte	Acciones Estratégicas	Código	Indicadores	Cálculo del indicador	Metas
		Rectorado	U Cultura	Propiedad intelectual DIPUC DDI	Elaborar y poner en marcha un reglamento de publicaciones.	IG-152	Porcentaje de publicaciones con el aval de la UC.	(N° de publicaciones con el aval de la UC/total de publicaciones de la UC)*100.	A partir de enero de 2014, anualmente, el 100% de las publicaciones que tienen aval de la UC son revisadas por un Consejo Editorial.
		Rectorado	U Cultura	Propiedad intelectual DIPUC DDI	Elaborar y poner en marcha un reglamento de publicaciones.	IG-153	Porcentaje de obras externas publicadas en la imprenta de la UC.	(N° de obras externas publicadas en la imprenta de la UC/total de publicaciones en la imprenta de la UC)*100.	A partir de julio de 2013, anualmente, el número de publicaciones de obras externas en la imprenta de la UC, se incrementan en 10% (año base 2012)
		Rectorado	U Cultura	DIPUC DDI	Definir procedimientos y normativas para registro de publicaciones no científicas de la UC.	IG-154	Disponibilidad procedimientos y normativas para registro de publicaciones no científicas de la UC.	Sí/No.	A partir de diciembre de 2013, se dispone de procedimientos para registro de publicaciones no científicas de la UC.
		Rectorado	U Cultura	CDRJ BV DIPUC DDI	Establecer los mecanismos para generar un respaldo de publicaciones no científicas en el repositorio del CDRJ BV.	IG-155	Porcentaje de publicaciones no científicas impresas que tienen una versión digital.	(N° de publicaciones no científicas impresas que tienen una versión digital/total de publicaciones científicas impresas de la UC)*100.	A partir de diciembre de 2013, el 100% de publicaciones no científicas impresas de la UC tienen una versión digital.
		Rectorado	U Cultura	DAF DIPUC DDI	Establecer procedimientos y normativas para la comercialización y difusión de publicaciones no científicas. (Plan de colocación de libros)	IG-156	Procedimientos y normativas elaborados y explicitados para la comercialización y difusión de publicaciones no científicas.	Sí/No.	A septiembre de 2013, están establecidos los procedimientos y normativas para la comercialización y difusión de publicaciones no científicas.

	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN	Página: 118 de 136 Versión: 2 Vigencia desde: 25-02-2014
	PROCESO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	
	PLAN ESTRATÉGICO	
	Código: UC-DIPUC-PL-09	


Eje	Objetivo Estratégico	Autoridad	Responsable	Soporte	Acciones Estratégicas	Código	Indicadores	Cálculo del indicador	Metas
		Rectorado	U Cultura	DIPUC	Establecer procedimientos y normativas para publicación de la revista ANALES, adecuándose continuamente para ser Indexada.	IG-157	Nº de ediciones de la Revista ANALES por año.	Nº de ediciones de la Revista ANALES por año.	A partir de septiembre de 2013, anualmente realizar una edición de la Revista Anales.
		Rectorado	U Cultura	DIPUC	Establecer procedimientos y normativas para publicación de la revista ANALES, adecuándose continuamente para ser indexada.	IG-158	Revista ANALES indexada.	Sí/No.	A septiembre de 2013, se ha indexado la revista ANALES.
		Rectorado	U Cultura	DAF DTH DIPUC	Realizar un estudio de costos de imprenta (recursos propios-autogestión)	IG-159	Estudio de costo-beneficio de imprenta.	Sí/No.	A julio de 2013, se tiene el informe del estudio de costos de la imprenta.
		Rectorado	U Cultura	UCPI DIPUC	Establecer una agenda para la promoción de la lectura en la comunidad universitaria.	IG-160	Porcentaje de eventos realizados para promover la lectura en la comunidad universitaria.	(Nº de eventos realizados para promover la lectura en la comunidad universitaria/Nº de eventos planificados para promover la lectura en la comunidad universitaria)*100.	A partir de enero de 2013, anualmente se cumple al menos el 80% de eventos planificados para promover la lectura en la comunidad universitaria.
		Rectorado	U Cultura	DAF DTH DDI	Establecer procedimientos y normativas para la conformación, renovación, permanencia e incentivos de	IG-161	Procedimientos y normativas elaboradas y explicitadas	Sí/No.	A diciembre de 2013 se ha elaborado y explicitado los procedimientos y normativas.

	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN	Página: 119 de 136 Versión: 2 Vigencia desde: 25-02-2014
	PROCESO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	
	PLAN ESTRATÉGICO	
	Código:UC-DIPUC-PL-09	


Eje	Objetivo Estratégico	Autoridad	Responsable	Soporte	Acciones Estratégicas	Código	Indicadores	Cálculo del indicador	Metas
					grupos artísticos vinculados a la UC.				
		Rectorado	U Cultura	DIPUC DDI	Generar procedimientos y normativas para la evaluación del desempeño artístico de los grupos vinculados a la Unidad de Cultura.	IG-162	Procedimientos y normativas establecidos.	Si/No.	A partir de marzo de 2013, anualmente, se aplican los procedimientos y normativas para la evaluación del desempeño artístico de los grupos vinculados a la Unidad de Cultura.
		Rectorado	U Cultura	DTH DEC DIPUC	Elaborar un plan de capacitación a actores culturales.	IG-163	Plan de capacitación estructurado y explicitado.	Si/No.	A partir de marzo de 2013, anualmente, los grupos artísticos vinculados a la Unidad de Cultura reciben al menos 40 horas de capacitación.
		Rectorado	U Cultura	Facultad de Artes DIPUC	Establecer procedimientos y normativas para incluir a los grupos culturales de la Facultad de Artes y de otras facultades al plan de gestión cultural de la UC.	IG-164	Mecanismos para integración de grupos culturales de la UC al plan de gestión cultural, aplicados.	Si/No.	A partir de septiembre de 2013, se aplica los mecanismos de integración de grupos culturales de la UC al plan de gestión cultural.
		Rectorado	U Cultura	DAF DIPUC DDI	Generar procedimientos para el control de los ingresos por concepto de uso del Teatro Carlos Cueva Tamariz.	IG-165	Análisis de costo-beneficio realizado.	Si/No.	A partir de marzo de 2013, semestralmente, se hace un análisis de costo-beneficio.
		Rectorado	U Cultura	UCPI DIPUC DTH DDI	Definir parámetros y procedimientos para medir niveles de satisfacción de	IG-166	Porcentaje de satisfacción con la calidad de los	0-100%	A partir de marzo de 2013, anualmente, se logra al menos el 80% de satisfacción de

	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN	Página: 120 de 136 Versión: 2 Vigencia desde: 25-02-2014
	PROCESO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	
	PLAN ESTRATÉGICO	
	Código: UC-DIPUC-PL-09	


Eje	Objetivo Estratégico	Autoridad	Responsable	Soporte	Acciones Estratégicas	Código	Indicadores	Cálculo del indicador	Metas
					las acciones culturales de la UC.		servicios de la Unidad de Cultura.		usuarios internos y externos con la calidad de los servicios de la Unidad de Cultura.
	4.14 Promover la internacionalización de la UC.	Rectorado	URI	HCU DIPUC	Definir políticas para internacionalización de la UC.	IG-167	Políticas de internacionalización de la UC aprobadas y explicitadas.	Sí/No.	A febrero de 2012, están aprobadas y explicitadas las políticas para promover la internacionalización de la UC.
		Rectorado	URI	HCU DIPUC	Establecer la estructura organizacional de la URI.	IG-168	Estructura organizacional de la URI definida.	Sí/No.	Hasta febrero de 2013, la URI ha definido su estructura organizacional.
		Rectorado	URI	HCU DIPUC	Definir procedimientos y normativas para la aplicación de políticas, programas y proyectos de internacionalización de la UC.	IG-169	Procedimientos y normativas para la internacionalización de la UC aprobados y explicitados	Sí/No.	A marzo de 2013 están definidos y difundidos los procedimientos para internacionalización de la UC.
		Rectorado	URI	DPUC DIPUC DDI	Generar una base de datos sobre oportunidades de becas para maestrías y doctorados, pasantías y entre otras actividades de movilidad.	IG-170	Base de datos con acceso al público sobre oportunidades de becas para maestrías y doctorados, pasantías y entre otras actividades de movilidad.	Sí/No.	A partir de enero de 2013, la base de datos sobre programas de maestría y doctorado está a disposición de los usuarios.
		Rectorado	URI	DPUC DIPUC DDI	Participar en ferias académicas y científicas para promocionar a la UC.	IG-171	N° de eventos para promoción internacional de la UC a fin de afianzar o establecer nuevos	N° de eventos para promoción internacional de la UC a fin de afianzar o establecer nuevos vínculos de	A partir de marzo de 2013, anualmente se asiste a al menos dos ferias internacionales para promoción de la UC.

	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN	Página: 121 de 136 Versión: 2 Vigencia desde: 25-02-2014
	PROCESO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	
	PLAN ESTRATÉGICO	
	Código: UC-DIPUC-PL-09	


Eje	Objetivo Estratégico	Autoridad	Responsable	Soporte	Acciones Estratégicas	Código	Indicadores	Cálculo del indicador	Metas
							vínculos de cooperación	cooperación internacional.	
		Rectorado	URI	Consejo Académico Departamento de Idiomas Facultades Carreras DIPUC DDI	Formulación e implementación de un plan de apoyo al desarrollo de la internacionalización de la UC.	IG-172	N° de actividades de extensión a nivel internacional	N° de actividades de extensión a nivel internacional	A partir de marzo de 2013, anualmente, se identifica por facultad una actividad de modalidad internacional o programa académico internacional.
		Rectorado	URI	Consejo Académico Departamento de Idiomas Facultades DIUC Carreras DIPUC DDI	Establecer los procedimientos para fomentar la participación de la comunidad universitaria en proyectos de cooperación internacional como apoyo al fortalecimiento de las funciones de docencia e investigación.	IG-173	N° de proyectos de cooperación internacional por facultad.	N° de proyectos de cooperación internacional por facultad.	A partir de marzo de 2013, anualmente, se tiene al menos un proyecto de cooperación por facultad.
		Rectorado	URI	DAF DTH DIPUC DDI	Establecer un procedimiento para seguimiento de ingresos y gastos por movilidad de docentes y estudiantes de la UC.	IG-174	Registro de seguimiento de ingresos y gastos por movilidad de docentes y estudiantes de la UC.	Sí/No.	A septiembre de 2013, la URI dispone de un procedimiento para seguimiento de ingresos y gastos por movilidad de docentes y estudiantes de la UC.
		Rectorado	URI	DAF DTH DIPUC DDI	Establecer un procedimiento para seguimiento de ingresos y gastos por movilidad de docentes y	IG-175	Registro de seguimiento de ingresos y gastos por movilidad de docentes y estudiantes	S Sí/No.	A septiembre de 2013, se ha establecido un registro de seguimiento de ingresos y gastos por movilidad de docentes y

	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN	Página: 122 de 136 Versión: 2 Vigencia desde: 25-02-2014
	PROCESO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	
	PLAN ESTRATÉGICO	
	Código: UC-DIPUC-PL-09	


Eje	Objetivo Estratégico	Autoridad	Responsable	Soporte	Acciones Estratégicas	Código	Indicadores	Cálculo del indicador	Metas
					estudiantes de la UC.		extranjeros que vienen a la UC.		estudiantes extranjeros que vienen a la UC.
		Rectorado	URI	Consejo Académico Departamento de Idiomas Facultades Carreras DIPUC DDI	Generar un sistema de registro de movilidad docente.	IG-176	Porcentaje de docentes de la UC que participan en programas académicos ofertados por IES nacionales o internacionales.	(N° de docentes de la UC que participan en calidad de docentes de la UC que participan en programas académicos en IES internacionales/total de docentes de la UC)*100.	A septiembre de 2013, al menos el 5% de docentes de la UC participan en calidad de estudiantes en algún programa académico en otras instituciones nacionales o internacionales.
		Rectorado	URI	Consejo Académico Departamento de Idiomas Facultades Carreras DIPUC DDI	Generar un sistema de registro de movilidad docente.	IG-177	Porcentaje de docentes de la UC que participan en calidad de facilitadores académicos en programas académicos en IES nacionales o internacionales.	(N° de docentes de la UC que participan en calidad de facilitadores académicos en programas académicos en IES nacionales o internacionales/total de docentes de la UC)*100.	A septiembre de 2013, anualmente, al menos el 3% de docentes de la UC participan en calidad de facilitadores en algún programa académico en otras instituciones nacionales o internacionales.
		Rectorado	URI	Consejo Académico Departamento de Idiomas Facultades Carreras DIPUC DDI	Generar un sistema de registro de movilidad docente.	IG-178	Porcentaje de docentes de la UC que dan algún programa académico en otras instituciones nacionales o internacionales.	(N° de docentes de la UC que dan algún programa académico en otras instituciones nacionales o internacionales/total de docentes de la UC)*100.	Hasta septiembre de 2013, al menos el 20% de docentes de la UC dictan algún programa académico en otras instituciones nacionales o internacionales.
		Rectorado	URI	Consejo Académico Departamento de Idiomas Facultades Carreras DIPUC DDI	Generar un sistema de registro de movilidad docente.	IG-179	Registro establecido de docentes de otras Universidades Nacionales e Internacionales que reciben algún programa académico de la UC.	Sí/No.	A marzo de 2013, se cuenta con el registro establecido de docentes de otras Universidades Nacionales e Internacionales que reciben algún programa académico de la UC.

	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN	Página: 123 de 136 Versión: 2 Vigencia desde: 25-02-2014
	PROCESO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	
	PLAN ESTRATÉGICO	
	Código: UC-DIPUC-PL-09	


Eje	Objetivo Estratégico	Autoridad	Responsable	Soporte	Acciones Estratégicas	Código	Indicadores	Cálculo del indicador	Metas
		Rectorado	URI	Consejo Académico Departamento de Idiomas Facultades Carreras DIPUC DDI	Generar un sistema de registro de movilidad estudiantil.	IG-180	Porcentaje de estudiantes de la UC que cursan estudios (prácticas, pasantías, rotaciones, semestre universitario, doble titulación, idiomas, cursos cortos etc.) en programas académicos en otras instituciones nacionales o internacionales.	(N° de estudiantes de la UC que cursan estudios en programas académicos en otras instituciones nacionales o internacionales/total de estudiantes)*100.	A diciembre de 2017, anualmente, al menos el 1% de estudiantes de la UC cursan estudios en otras instituciones nacionales o internacionales.
		Rectorado	URI	Consejo Académico Departamento de Idiomas Facultades Carreras DIPUC DDI	Generar un sistema de registro de movilidad estudiantil.	IG-181	Porcentaje de estudiantes de la UC que provienen de otros países (prácticas, pasantías, rotaciones, semestre universitario, doble titulación, idiomas, cursos cortos etc.).	(N° de estudiantes extranjeros que cursan estudios en programas académicos en la UC/total de estudiantes de la UC)*100.	A diciembre de 2017, el porcentaje de estudiantes extranjeros se ha incrementado en un 1% con respecto al año base 2012.
		Vicerrectorado	URI Carreras	DPUC Consejo Académico DIPUC DDI	Definir estrategias para implementar un programa de educación transfronteriza.	IG-182	N° de carreras y programas académicos que se ejecutan en alianza con otras universidades.	N° de carreras y programas académicos que se ejecutan en alianza con otras universidades.	A marzo de 2014, al menos 3 carreras y 3 programas académicos transfronterizos están en marcha.
		Vicerrectorado	URI	Carreras DPUC DIUC Consejo Académico DIPUC DDI	Establecer alianzas estratégicas con universidades y centros de investigación para compartir asignaturas,	IG-183	N° de programas académicos o de investigación que se ejecutan en alianza con otras universidades nacionales o internacionales.	N° de programas académicos o de investigación que se ejecutan en alianza con otras universidades nacionales o internacionales.	A partir de septiembre de 2013, anualmente, al menos 5 programas (asignaturas, proyectos CTI y mecanismos de gestión universitaria) se ejecutan en colaboración con otras

	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN	Página: 124 de 136 Versión: 2 Vigencia desde: 25-02-2014
	PROCESO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	
	PLAN ESTRATÉGICO	
	Código: UC-DIPUC-PL-09	


Eje	Objetivo Estratégico	Autoridad	Responsable	Soporte	Acciones Estratégicas	Código	Indicadores	Cálculo del indicador	Metas
					proyectos de CTI y mecanismos de gestión universitaria.				universidades nacionales o internacionales.
		Vicerrectorado	URI	Carreras DPUC DIUC DVC Consejo Académico DIPUC DDI	Establecer alianzas estratégicas con universidades y centros de investigación para compartir asignaturas, proyectos de CTI y mecanismos de gestión universitaria.	IG-184	N° de pares académicos internacionales relacionados a docencia, investigación o vinculación con la colectividad.	N° de pares académicos internacionales relacionados a docencia, investigación o vinculación con la colectividad.	A partir de septiembre de 2013, anualmente, al menos 5 pares internacionales colaboran en programas de docencia, investigación o vinculación con la colectividad.
		Rectorado	URI UCPI	DVC SG DDI DIPUC	Elaborar una base de datos sobre convenios pasados y vigentes que tiene la UC con universidades e instituciones nacionales e internacionales.	IG-185	Publicación de una base de datos o sistema sobre información básica y estado de convenios vigentes y cerrados de la UC con otras instituciones.	Sí/No.	A octubre de 2012, está elaborada y difundida una base de datos o sistema sobre información básica y estado de convenios vigentes y cerrados de la UC con otras instituciones; y se actualiza semestralmente.
		Vicerrectorado	URI	DIPUC UCPI DDI	Definir parámetros y mecanismos para evaluar la satisfacción de usuarios del servicio (internos y externos)	IG-186	Porcentaje de satisfacción de usuarios con la calidad de servicios de Relaciones Internacionales.	0-100%	A partir de marzo de 2013, anualmente, al menos el 80% de usuarios están satisfechos con la calidad de servicios de Relaciones Internacionales.
	4.15 Implementar un sistema de seguridad física	Rectorado	USG	HCU DIPUC	Definir políticas de seguridad física.	IG-187	Políticas de seguridad física explicitadas.	Sí/No.	A marzo de 2013, están definidas y explicitadas

	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN	Página: 125 de 136 Versión: 2 Vigencia desde: 25-02-2014
	PROCESO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	
	PLAN ESTRATÉGICO	
	Código: UC-DIPUC-PL-09	


Eje	Objetivo Estratégico	Autoridad	Responsable	Soporte	Acciones Estratégicas	Código	Indicadores	Cálculo del indicador	Metas
	en todos los campus.								las políticas de seguridad física.
		Rectorado	USG	DIPUC DDI	Establecer procedimientos y normativas de seguridad física (cámaras, alumbrado público, alarmas, vigilancia, incidentes).	IG-188	Procedimientos y normativas de seguridad física aprobados.	Sí/No.	A marzo de 2013, están definidos los procedimientos y normativas de seguridad física.
		Rectorado	USG	DIPUC DDI	Identificar los riesgos físicos internos y externos.	IG-189	N° de incidentes contra los bienes de la Universidad.	N° de incidentes contra los bienes de la Universidad.	A partir de marzo de 2013, se gestionan todos los incidentes contra los bienes de la Universidad.
		Rectorado	USG	DIPUC DDI	Elaborar e implementar un Plan de seguridad física institucional.	IG-190	Plan de seguridad física institucional implementado.	Sí/No.	A partir de septiembre de 2013, está implementado el Plan de seguridad física.
		Rectorado	USG	DIPUC DDI	Elaborar e implementar un Plan de seguridad física institucional.	IG-191	Porcentaje de incidentes de seguridad física procesados en contra de los bienes Universitarios.	(N° de incidentes procesados en contra de los bienes universitarios/total de incidentes reportados)*100.	Desde diciembre de 2012, semestralmente, el 100% de incidentes de seguridad física reportados son procesados.
		Rectorado	USG	DIPUC DDI	Coordinar con organismos locales y nacionales la seguridad de los alrededores de la UC.	IG-192	Proyecto de Universidad Segura (en coordinación con la Gobernación).	Sí/No.	A partir de marzo de 2013, está en ejecución un convenio con la Gobernación del Azuay para ejecución del proyecto de Universidad Segura.
		Rectorado	USG	DIPUC DDI	Coordinar con organismos locales y nacionales la seguridad de los alrededores de la UC.	IG-193	Proyecto de liberar de focos de inseguridad aledaños a la UC, en ejecución.	Sí/No.	A marzo de 2013, está en ejecución el proyecto para liberar de focos de inseguridad aledaños a la UC.

	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN	Página: 126 de 136 Versión: 2 Vigencia desde: 25-02-2014
	PROCESO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	
	PLAN ESTRATÉGICO	
	Código:UC-DIPUC-PL-09	


Eje	Objetivo Estratégico	Autoridad	Responsable	Soporte	Acciones Estratégicas	Código	Indicadores	Cálculo del indicador	Metas
		Rectorado	USG	DIPUC DDI	Coordinar con organismos locales y nacionales la seguridad de los alrededores de la UC.	IG-194	Proyecto de zona segura alrededores de los campus Universitarios.	Si/No.	Hasta marzo de 2013, está en ejecución el proyecto de zona segura alrededores de los campus universitarios.
		Rectorado	USG	DIPUC DDI	Coordinar con organismos locales y nacionales la seguridad de los alrededores de la UC.	IG-195	Proyecto de zona segura las escalinatas (del barranco) que conducen a la Casas Universitarias en ejecución.	Si/No.	Hasta marzo de 2013, está en ejecución el proyecto de zona segura las escalinatas (barranco) que conducen a las Casas Universitarias.
		Rectorado	USG	Staff abogados de DIPUC DDI	Generar unos procedimientos y normativas para alquileres de locales.	IG-196	Porcentaje de locales de arriendo regularizados.	(N° de locales de arriendo regularizados/N° de locales de arriendo en la UC)*100.	A partir de marzo de 2013, el 100% de locales de arriendo de la UC están regularizados.
		Rectorado	USG	DIPUC UCPI DTH DDI	Definir procedimientos para evaluar la satisfacción de usuarios del servicio (internos y externos)	IG-197	Porcentaje de satisfacción de usuarios con la calidad de servicios de seguridad física de la UC.	0-100%	A partir de marzo de 2013, lograr al menos el 80% de usuarios satisfechos con la calidad de servicios de seguridad física de la UC.
	4.16 Mejorar la comunicación institucional interna y externa.	Rectorado	UCPI	HCU DIPUC	Definir políticas de comunicación institucional.	IG-198	Políticas de comunicación definidas y explicitadas	Si/No.	A enero de 2013, están definidas y explicitadas las políticas de comunicación.
		Rectorado	UCPI	DIPUC	Identificar los mecanismos para desarrollar un modelo de gestión de comunicación integral vinculada al cumplimiento de los objetivos	IG-199	Sistema de la gestión integral de la comunicación institucional se ha implementado.	Si/No.	A marzo de 2013, está implementado un modelo de gestión de la comunicación institucional.
		Rectorado	USG	DIPUC DDI	Coordinar con organismos locales y nacionales la seguridad de los alrededores de la UC.	IG-194	Proyecto de zona segura alrededores de los campus Universitarios.	Si/No.	Hasta marzo de 2013, está en ejecución el proyecto de zona segura alrededores de los campus universitarios.
		Rectorado	USG	DIPUC DDI	Coordinar con organismos locales y nacionales la seguridad de los alrededores de la UC.	IG-195	Proyecto de zona segura las escalinatas (del barranco) que conducen a la Casas Universitarias en ejecución.	Si/No.	Hasta marzo de 2013, está en ejecución el proyecto de zona segura las escalinatas (barranco) que conducen a las Casas Universitarias.

	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN	Página: 127 de 136 Versión: 2 Vigencia desde: 25-02-2014
	PROCESO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	
	PLAN ESTRATÉGICO	
	Código:UC-DIPUC-PL-09	


Eje	Objetivo Estratégico	Autoridad	Responsable	Soporte	Acciones Estratégicas	Código	Indicadores	Cálculo del indicador	Metas
					misionales fijados hasta el 2017.				
		Rectorado	UCPI	Facultades Carreras Unidades académicas DIPUC	Generar estrategias para sensibilización a la comunidad universitaria sobre el sentido de pertenencia a la UC y a trabajar por el logro de los objetivos misionales.	IG-200	N° de campañas de sensibilización realizadas para desarrollar el sentido de pertenencia de la UC.	N° de campañas de sensibilización realizadas para desarrollar el sentido de pertenencia de la UC.	A partir de enero de 2013, al menos 3 campañas anuales para sensibilización del sentido de pertenencia de la UC.
		Rectorado	UCPI	DTH UBU DIPUC	Generar estrategias para la difusión del proceso de comunicación.	IG-201	N° de talleres de capacitación sobre herramientas de comunicación de la UC.	N° de talleres de capacitación sobre herramientas de comunicación de la UC.	Desde marzo de 2013, anualmente, se dicta al menos un taller dirigido a los diferentes públicos sobre procesos y herramientas de comunicación de la UC.
		Rectorado	UCPI	DDI DIPUC	Definir canales de comunicación para difundir información referente a proyectos, actividades y planificación, entre otros.	IG-202	N° de canales utilizados para difusión.	N° de canales utilizados para difusión.	Desde enero de 2013, anualmente, mantener vigente al menos 3 canales de comunicación electrónicos y físicos.
		Rectorado	UCPI	DIPUC DDI	Generar procedimientos y normativas para monitorear la actualidad de las páginas WEB de las dependencias.	IG-203	Porcentaje de páginas WEB por cada una de las unidades-dependencias actualizadas y administradas.	(N° de páginas WEB por cada una de las unidades-dependencias actualizadas y administradas/total de dependencias-unidades que requieren de página WEB)*100.	A partir de septiembre de 2013, semestralmente, el 100% de dependencias-unidades que requieren de página WEB se encuentran actualizadas con el formato institucional y

	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN	Página: 128 de 136 Versión: 2 Vigencia desde: 25-02-2014
	PROCESO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	
	PLAN ESTRATÉGICO	
	Código:UC-DIPUC-PL-09	


Eje	Objetivo Estratégico	Autoridad	Responsable	Soporte	Acciones Estratégicas	Código	Indicadores	Cálculo del indicador	Metas
									cuentan con un administrador.
		Rectorado	UCPI	Departamento de Idiomas DDI DIPUC	Visibilizar a la UC a través de un modelo de comunicación que usando las TIC llegue a públicos interesados en versión español e inglés.	IG-204	Porcentaje de páginas WEB institucionales disponibles en idioma español e inglés.	(N° de páginas web institucionales disponibles en idioma español e inglés/total de páginas institucionales)*100.	Hasta diciembre de 2014, lograr que el 100% de páginas institucionales estén disponibles en español e inglés.
		Rectorado	UCPI	Facultad de Artes USG Facultades Dependencias DIPUC	Generar una imagen corporativa-señalética de la Universidad de Cuenca	IG-205	Plan de imagen corporativo-señalética de la Universidad de Cuenca elaborado e implementado.	Sí/No.	Hasta marzo de 2013, está implementado el plan de imagen corporativa de la UC.
		Rectorado	UCPI	DAF DDI DIPUC En este punto se podría considerar al CEDIA pues en la actualidad a establecido pantallas en algunos puntos de la UC.	Establecer un sistema cerrado de comunicación de video para facilitar la comunicación en la UC.	IG-206	N° de pantallas electrónicas para facilitar la comunicación en la UC.	N° de pantallas electrónicas para facilitar la comunicación en la UC.	A diciembre de 2017, se tiene, al menos 12 pantallas electrónicas para facilitar la comunicación con la comunidad universitaria.
		Rectorado	UCPI	DDI	Diseño y generación del archivo fotográfico y video en línea de los diferentes eventos institucionales.	IG-207	Archivo digital y de acceso remoto-en línea para fotografías y videos de la UC, implementado.	Sí/No.	A partir de marzo de 2013, está implementando el archivo digital y de acceso remoto para fotografías y videos de la UC.
		Rectorado	UCPI	DDI	Diseño y generación del	IG-208	Porcentaje de eventos	(N° de eventos institucionales	A partir de diciembre de 2012, el 100% de

	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN	Página: 129 de 136 Versión: 2 Vigencia desde: 25-02-2014
	PROCESO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	
	PLAN ESTRATÉGICO	
	Código:UC-DIPUC-PL-09	


Eje	Objetivo Estratégico	Autoridad	Responsable	Soporte	Acciones Estratégicas	Código	Indicadores	Cálculo del indicador	Metas
					archivo fotográfico y video en línea de los diferentes eventos institucionales.		institucionales (discursos, ruedas de prensas, entrevistas, foros, talleres, entre otros) fotografiados-filmados subidos-archivados en línea.	fotografiados-filmados subidos-archivados en línea/N° de eventos institucionales fotografiados-filmados)*100.	eventos institucionales fotografiados-filmados están disponibles en línea, y se respalda mensualmente.
		Rectorado	UCPI	Unidad externa contratada DIPUC	Establecer mecanismos de evaluación de la usabilidad de las redes sociales institucionales.	IG-209	Reportes de usabilidad de las Redes Sociales Institucionales emitidos.	Si/No.	A partir de marzo de 2013, mensualmente, se tiene al menos un reporte sobre la usabilidad de las Redes Sociales institucionales.
		Rectorado	UCPI	DIPUC	Elaborar el Plan de Comunicación de la UC.	IG-210	Porcentaje de proyectos ejecutados en comunicación interna y externa.	(N° de proyectos ejecutados en comunicación interna y externa/total de proyectos integrados en el plan de comunicación)*100.	Desde junio de 2013, anualmente, el 100% de proyectos integrados en el plan de comunicación, están ejecutados.
		Rectorado	UCPI	DIPUC	Registros de actividades de relaciones públicas y participación en medios de comunicación de la UC los mismos que deben estar publicados.	IG-211	Disponibilidad de registro de discursos, ruedas de prensa, entrevistas, boletines de prensa y boletines internos.	Si/No.	A partir de marzo de 2013, los discursos, ruedas de prensa y entrevistas se registran, archivan y se publican en la WEB mensualmente.
		Rectorado	UCPI	DIPUC	Generar procedimientos y normativas para fortalecer y ampliar los medios de comunicación de la UC.	IG-212	Porcentaje de apoyos protocolarios a eventos de la UC.	(N° de apoyos protocolarios a eventos de la UC/total de eventos de la UC)*100.	A partir de marzo de 2013, el 100% de eventos de la UC cuentan con apoyo protocolario.

	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN	Página: 130 de 136 Versión: 2 Vigencia desde: 25-02-2014
	PROCESO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	
	PLAN ESTRATÉGICO	
	Código: UC-DIPUC-PL-09	


Eje	Objetivo Estratégico	Autoridad	Responsable	Soporte	Acciones Estratégicas	Código	Indicadores	Cálculo del indicador	Metas
		Rectorado	UCPI	Facultad de Filosofía DIPUC DDI	Generar procedimientos y normativas para fortalecer y ampliar los medios de comunicación de la UC.	IG-213	Desarrollo de la Radio Digital Universitaria como una radio de y para la comunidad universitaria.	Sí/No.	A partir marzo de 2014, se tiene una radio digital institucional en operación.
		Rectorado	UCPI	Facultad de Filosofía DIPUC DDI	Generar procedimientos y normativas para fortalecer y ampliar los medios de comunicación de la UC.	IG-214	Periódico institucional implementado.	Sí/No.	A marzo de 2014, se tiene un periódico institucional en edición.
		Rectorado	UCPI	DIPUC DDI	Definir procedimientos para evaluar la satisfacción de usuarios del servicio de comunicación interna y externa de la UC.	IG-215	Porcentaje de satisfacción de usuarios con la calidad de servicios de comunicación interna y externa de la UC.	0-100%	A partir de marzo de 2013, anualmente, lograr al menos el 80% de usuarios satisfechos con la calidad de servicios de comunicación interna y externa de la UC.
	4.17 Optimizar la gestión financiera.	Rectorado	DAF	Consejo Ejecutivo	Definir políticas para el fortalecimiento de la gestión financiera de la UC.	IG-216	Políticas definidas y explicitadas de gestión financiera.	Sí/No.	A marzo de 2012, se han definido las políticas financieras.
		Rectorado	DAF	DIPUC DDI	Establecer un modelo de gestión financiera a través de la racionalización en el uso de los recursos institucionales, la modernización y el	IG-217	Modelo de gestión financiera diseñando e implementado.	Sí/No.	A diciembre de 2013, está implementado un modelo de gestión financiera.

	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN	Página: 131 de 136 Versión: 2 Vigencia desde: 25-02-2014
	PROCESO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	
	PLAN ESTRATÉGICO	
	Código: UC-DIPUC-PL-09	


Eje	Objetivo Estratégico	Autoridad	Responsable	Soporte	Acciones Estratégicas	Código	Indicadores	Cálculo del indicador	Metas
					crecimiento calculado y planificado.				
		Rectorado	DAF	DIPUC	Formular un plan de gestión de recursos financieros	IG-218	Plan de gestión financiera diseñado	Sí/No.	A marzo de 2013, la DAF cuenta con un plan de gestión financiera diseñado.
		Rectorado	DAF	DIPUC	Implementar un plan de gestión de recursos financieros	IG-219	Plan de gestión financiera implementado.	Sí/No.	A partir de julio de 2013, la DAF cuenta con un plan de gestión financiera.
		Rectorado	DAF	Consejo Ejecutivo DIPUC DDI	Definir procedimientos y normativas para la asignación de recursos financieros para la ejecución del POA institucional y de las dependencias, en correspondencia al PEDI.	IG-220	Mecanismos definidos para la asignación interna de recursos financieros	Sí/No.	A junio de 2013 están definidos los mecanismos para la asignación presupuestaria.
		Rectorado	DAF	Consejo Ejecutivo DIPUC DDI	Definir procedimientos y normativas para la asignación de recursos financieros para la ejecución del POA institucional y de las dependencias, en correspondencia al PEDI.	IG-221	Porcentaje de asignación presupuestaria para la planificación operativa anual de la UC.	(Presupuesto ejecutado/presupuesto o planificado)*100.	A diciembre de cada año, el 100% de la asignación presupuestaria para la planificación operativa anual de la UC ha sido ejecutado según lo planificado.
		Rectorado	DAF	DIPUC DDI	Mejorar el sistema de planificación	IG-222	N° de días disminuidos por lote de adquisiciones.	N° de días disminuidos por lote de adquisiciones.	A partir de enero de 2013, disminuir progresivamente en un

	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN	Página: 132 de 136 Versión: 2 Vigencia desde: 25-02-2014
	PROCESO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	
	PLAN ESTRATÉGICO	
	Código: UC-DIPUC-PL-09	


Eje	Objetivo Estratégico	Autoridad	Responsable	Soporte	Acciones Estratégicas	Código	Indicadores	Cálculo del indicador	Metas
					para adquisición de bienes de la UC.				20% el tiempo para la adquisición de bienes. (Año base 2012).
		Rectorado	DAF	Dependencias Académicas y Administrativas DIPUC DDI	Establecer un sistema de control de inversiones en la UC.	IG-223	Informe disponible oportunamente por facultad sobre costo vinculado a la actividad académica y administrativa.	Sí/No.	A partir de marzo de 2013, semestralmente, se tiene un informe del costo vinculado al quehacer académico y administrativo, por facultad, y logros alcanzados.
		Rectorado	DAF	Dependencias Académicas y Administrativas DIPUC DDI	Diseñar y difundir un formato estándar para la elaboración de informes de uso de los recursos.	IG-224	Porcentaje de presupuesto anual invertido en gastos corrientes.	(Presupuesto ejecutado/presupuesto o planificado)*100.	A partir de enero de 2013, lograr la ejecución del 100% de los recursos asignados.
		Rectorado	DAF	Vinculación con la Colectividad Unidades ligadas a la autogestión. DIPUC	Generar procedimientos de control para mejorar la captación de recursos financieros por autogestión (consultorios, granjas, bares, laboratorios, locales, consultoría, servicios, entre otros)	IG-225	Porcentaje anual de recursos de autogestión.	(Cantidad de recursos captados por autogestión/total de recursos de la UC)*100.	A partir de enero de 2013, procurar un incremento del 20% anual en el presupuesto de autogestión. (año base 2012)
		Rectorado	DAF	DTH DIPUC DDI	Realizar una autoevaluación administrativa para lograr eficiencia en gastos y costos; y generar un informe	IG-226	Porcentaje de dependencias administrativas presentan informes técnicos sobre costos y gastos.	(N° de dependencias administrativas que presentan informes técnicos sobre costos y gastos/total de dependencias administrativas presentan informes	A partir de marzo de 2013, anualmente, el 100% de las dependencias administrativas presentan informes

	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN	Página: 133 de 136 Versión: 2 Vigencia desde: 25-02-2014
	PROCESO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	
	PLAN ESTRATÉGICO	
	Código: UC-DIPUC-PL-09	


Eje	Objetivo Estratégico	Autoridad	Responsable	Soporte	Acciones Estratégicas	Código	Indicadores	Cálculo del indicador	Metas
					técnico sobre costos actuales por dependencia.			dependencias administrativas)*100.	técnicos sobre costos y gastos.
		Rectorado	DAF	DTH DIPUC DDI	Mejorar los procedimientos para el registro de bienes, sistema contable, emisión y recepción de documentos.	IG-227	Procedimientos mejorados para el registro de bienes, sistema contable, emisión y recepción de documentos.	Sí/No.	Hasta diciembre de 2013, han mejorado los procedimientos administrativos de la DAF.
	4.18 Implementar un proceso de seguimiento al sistema de admisión, matrícula y egreso de estudiantes pregrado, postgrado y educación continua.	Vicerrectorado	Unidad de matrícula y admisión	Consejo Universitario	Definir políticas para admisión y matrícula.	IG-228	Políticas de admisión y matrícula, definidas y explicitadas.	Sí/No.	A marzo de 2013, están definidas y explicitadas las políticas de matrícula y admisión.
		Vicerrectorado	Unidad de matrícula y admisión	DIPUC	Definir procedimientos para admisión y matrícula de estudiantes de pregrado, postgrado y educación continua.	IG-229	Procedimientos elaborados y explicitados.	Sí/No.	A marzo de 2013, están elaborados y explicitados los: - Procedimientos de grado. - Procedimientos de posgrado. - Procedimientos de educación continua.
		Vicerrectorado	Unidad de matrícula y admisión	DAF DDI	Mejorar el sistema de diferenciación en el pago de matrícula, por condición socio-económica y costo por estudiante por carrera.	IG-230	Sistema de matrícula diferenciada por condición socio-económica y costo por estudiante (carrera) ejecutada.	Sí/No.	A julio de 2013 está en ejecución el nuevo sistema de matrícula diferenciada.
		Vicerrectorado	Unidad de matrícula y admisión	Consejo Universitario Unidades Académicas DAF.	Mantener actualizadas las normativas para la clasificación de niveles en el pago de matrícula de pregrado; los	IG-231	Normativas aprobadas y explicitadas	Sí/No.	A julio de 2013, entra en vigencia la normativa.

	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN	Página: 134 de 136 Versión: 2 Vigencia desde: 25-02-2014
	PROCESO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	
	PLAN ESTRATÉGICO	
	Código: UC-DIPUC-PL-09	

Eje	Objetivo Estratégico	Autoridad	Responsable	Soporte	Acciones Estratégicas	Código	Indicadores	Cálculo del indicador	Metas
					costos de postgrado y cursos, seminarios, talleres, etc. que son definidos por cada unidad académica. Postgrado y educación continua.				
		Vicerrectorado	Unidad de matrícula y admisión	DIPUC DDI	Optimizar los procedimientos de control para que los estudiantes que han perdido la gratuidad de la enseñanza cumplan con el pago de matrícula diferenciada.	IG-232	Procedimientos de control para estudiantes que han perdido la gratuidad, establecidos.	Sí/No.	A marzo de 2013 se han establecido los procedimientos de control para estudiantes que han perdido la gratuidad.
		Vicerrectorado	Unidad de matrícula y admisión	DIPUC DDI	Optimizar los procedimientos de control para que los estudiantes que han perdido la gratuidad de la enseñanza cumplan con el pago de matrícula diferenciada.	IG-233	Porcentaje de estudiantes que han perdido la gratuidad de la enseñanza por matrícula diferenciada.	(N° de estudiantes que han perdido la gratuidad de la enseñanza/N° de estudiantes que están en el sistema de matrícula diferenciada)*100.	A partir de febrero de 2013, semestralmente el 100% de estudiantes que han perdido la gratuidad de la enseñanza se acogen al sistema de matrícula diferenciada.
		Vicerrectorado	Unidad de matrícula y admisión	DDI Carreras	Mantener actualizado el registro de estudiantes de la UC, y con fácil acceso al público.	IG-234	Registro actualizado, completo y publicado.	Sí/No.	A partir de marzo de 2013, el registro está actualizado y publicado.

	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN	Página: 135 de 136 Versión: 2 Vigencia desde: 25-02-2014
	PROCESO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	
	PLAN ESTRATÉGICO	
	Código:UC-DIPUC-PL-09	

Eje	Objetivo Estratégico	Autoridad	Responsable	Soporte	Acciones Estratégicas	Código	Indicadores	Cálculo del indicador	Metas
		Vicerrectorado	Unidad de matrícula y admisión	DDI Carreras	Mantener actualizado el registro de estudiantes de la UC, y con fácil acceso al público.	IG-235	Informe estadístico universitario sobre matrícula y admisión generado.	Sí/No.	A partir de marzo de 2013, semestralmente se genera un informe estadístico universitario sobre matrícula y admisión: (especificando N° de matriculados, graduados y deserción, entre otros aspectos)
		Vicerrectorado	Unidad de matrícula y admisión	DAF DPUC Educación Continua Facultades DDI	Optimización de mecanismos para control y coordinación de cobro de cuentas abiertas por estudiante.	IG-236	Porcentaje de cuentas abiertas por persona.	(N° de cuentas abiertas por persona/N° de cuentas saldadas por persona)*100.	A partir de marzo de 2013, mensualmente al menos el 90% de cuentas abiertas por persona son saldadas.

 <p>UNIVERSIDAD DE CUENCA desde 1867</p>	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN	Página: 136 de 136
	PROCESO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	Versión: 2
	PLAN ESTRATÉGICO	Vigencia desde: 25-02-2014
	Código: UC-DIPUC-PL-09	

CEI: Comisión de Evaluación Interna.

CDRJBV: Centro de Documentación Regional Juan Bautista Vázquez.

CEDIA: Consorcio Ecuatoriano para el Desarrollo de Internet Avanzado.

DAF: Dirección Administrativa Financiera.

DDI: Dirección de Desarrollo Informático.

DIPUC: Dirección de Planificación de la Universidad de Cuenca.

DIUC: Dirección de Investigación de la Universidad de Cuenca.

DPUC: Dirección de Posgrados de la Universidad de Cuenca.

DTH: Dirección de Talento Humano.

DVC: Dirección de Vinculación con la Colectividad.

HCU: Honorable Consejo Universitario.

SG: Secretaria General.

MUAS: (Cooperación) Universidad de Ciencias Aplicadas de Múnich.

UBU: Unidad de Bienestar Universitario.

UCPI: Unidad de Comunicación, Protocolo e Imagen.

U Cultura: Unidad de Cultura.

UEC: Unidad de Educación Continua.

UOM: Unidad de Obras Menores.

UPF: Unidad de Planificación Física.

URI: Unidad de Relaciones Internacionales.

USG: Unidad de Servicios Generales.

VLIR Transversal: (Cooperación) Consejo de Universidades Flamencas, Proyecto Transversal _ Cambio Institucional.